

Οδηγίες Ηλεκτρονικής Υποβολής και Παρακολούθησης Αναφοράς

Βήμα 1ο:

Για να υποβάλετε καινούρια αναφορά ή για να παρακολουθήσετε την εξέλιξη μιας αναφοράς επιλέξτε «Θέλω να υποβάλω αναφορά» από την κεντρική σελίδα ή «Υποβολή αναφοράς» από το δεξί μενού σε όποιο σημείο της ιστοσελίδας και αν βρισκόσαστε.

The screenshot shows the homepage of the Ombudsman of the Republic of Greece. The header includes the logo and the text 'ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ'. Below the header is a navigation menu with categories like 'Δικαιώματα του ανθρώπου', 'Κοινωνική προστασία', 'Ποιότητα ζωής', 'Σχέσεις κράτους-πολίτη', 'Δικαιώματα του παιδιού', and 'Ισότητα των φύλων'. The main content area is titled 'Synhgoros tou Politih' and contains a paragraph of text. A red box highlights the button 'Θέλω να υποβάλω αναφορά' (I want to submit a complaint). Other elements include a search bar, a sidebar with 'Σχετικές Τοποθεσίες', and a right sidebar with 'Ο Συνήγορος & ο κόσμος'.

Βήμα 2ο:

Στην κεντρική σελίδα της Υποβολής Αναφοράς επιλέξτε τον σύνδεσμο «Υποβολή Ηλεκτρονικής Αναφοράς» για να υποβάλετε αναφορά ή τον σύνδεσμο «Παρακολούθηση Ηλεκτρονικής Αναφοράς» για να παρακολουθήσετε κάποια υποβληθείσα, σε προγενέστερο χρόνο, αναφορά.

The screenshot shows the 'Υποβολή αναφοράς' (Submit complaint) page. The header includes the logo and the text 'ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ Υποβολή αναφοράς'. Below the header is a navigation menu with categories like 'Δικαιώματα του ανθρώπου', 'Κοινωνική προστασία', 'Ποιότητα ζωής', 'Σχέσεις κράτους-πολίτη', 'Δικαιώματα του παιδιού', and 'Ισότητα των φύλων'. The main content area is titled 'Υποβολή αναφοράς' and contains a paragraph of text. A red box highlights the button 'Υποβολή Ηλεκτρονικής Αναφοράς' (Submit Electronic Complaint). Another red box highlights the button 'Παρακολούθηση Ηλεκτρονικής Αναφοράς' (Track Electronic Complaint). Other elements include a search bar, a sidebar with 'Σχετικές Τοποθεσίες', and a right sidebar with 'Ο Συνήγορος & ο κόσμος'.

Βήμα 3ο:

Εισάγετε υποχρεωτικά όλα τα στοιχεία που έχουν τον **κόκκινο αστερίσκο *** (τα υπόλοιπα συμπληρώστε τα εφόσον επιθυμείτε) και υποβάλετε, αν έχετε τυχόν συνοδευτικά αρχεία. Όταν ολοκληρώσετε την καταχώρηση των στοιχείων πατήστε, το κουμπί «Επόμενο Βήμα: Προεπισκόπηση»

Προσωπικά Στοιχεία

Επώνυμο*

ΠΕΤΡΟΥ

Όνομα*

ΠΕΤΡΟΣ

Πατρώνυμο

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Οδός

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ

Αριθμός

222

Δήμος

ΑΘΗΝΑ

Τ.Κ.

12345

Τηλέφωνο*

2101234567

Ηλεκτρονική Διεύθυνση*

petros@petrou.gr

Σημείωση: Στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα με τίτλο "Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς", το οποίο θα σας γνωστοποιεί τον κωδικό ηλεκτρονικής παρακολούθησης της αναφοράς (ΚΙΤΑ). Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τα συγκεκριμένα ηλεκτρονικά μηνύματα βεβαιωθείτε πως αυτά δεν έχουν καταλήξει σε φάκελο Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας.

Fax

210123456

Αναφορά

Θέμα*

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ

Υπηρεσία/Οργανισμός με την οποία σχετίζεται η αναφορά

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

Περιγραφή*

μέχρι 4000 χαρακτήρες

Σπς 25/05/2012

20/4000

Συνοδευτικά αρχεία

(αποδεκτοί τύποι: .bmp, .doc, .docx, .jpg, .odt, .ods, .odp, .pdf, .png, .pps, .ppsx, .ppt, .pptx, .txt, .xls, .xlsx)

Αρχείο

Browse...

aitisi.pdf

Τίτλος

Η αίτηση μου προς το Υπουργείο

+ Προσθήκη
επιπλέον
αρχείου

Επόμενο Βήμα: Προεπισκόπηση

Ακύρωση

Βήμα 4ο:

Επιβεβαιώστε την ορθότητα των στοιχείων που καταχωρήσατε στο προηγούμενο βήμα και εφόσον είναι όλα σωστά, εισάγετε τον κωδικό πιστοποίησης (και πατήστε το κουμπί «Επόμενο Βήμα: Παρακολούθηση»). Σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε κάποια διόρθωση στα καταχωρηθέντα στοιχεία πατήστε «Επιστροφή», ώστε να οδηγηθείτε στην προηγούμενη σελίδα και επαναλάβετε τα βήματα από το 3ο και μετά.


Προσωπικά Στοιχεία

Όνομα: ΠΕΤΡΟΣ
Επώνυμο: ΠΕΤΡΟΥ
Πατρώνυμο: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Υπηρεσία/Οργανισμός με την οποία σχετίζεται η αναφορά: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός): ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 222
Δήμος: ΑΘΗΝΑ
Τ.Κ.: 12345
Τηλέφωνο: 2101234567
Fax: 2101234566
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: petros@petrou.gr

Αναφορά

Θέμα: ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ
Περιγραφή:
Σπς 25/5/2012


Συνοδευτικά αρχεία

 Η αίτησή μου προς το Υπουργείο - 933 KB, aitsi--2.pdf

Πιστοποίηση της παρούσας καταχώρησης

Με σκοπό την αποφυγή της κατα λάθος καταχώρησης αναφοράς, ανηγράψτε ακριβώς τον κωδικό πιστοποίησης, στο πεδίο που ακολουθεί.

Κωδικός πιστοποίησης:



Αν δεν μπορείτε να αναγνωρίσετε τους χαρακτήρες της εικόνας, μπορείτε να ανανεώσετε την εικόνα πατώντας F5.

Ανηγράψτε τον κωδικό πιστοποίησης εδώ*

[◀ Επιστροφή](#) [Επόμενο Βήμα: Παρακολούθηση](#) [Ακύρωση](#)

Βήμα 5ο:

Εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης καταχώρησης της αναφοράς.

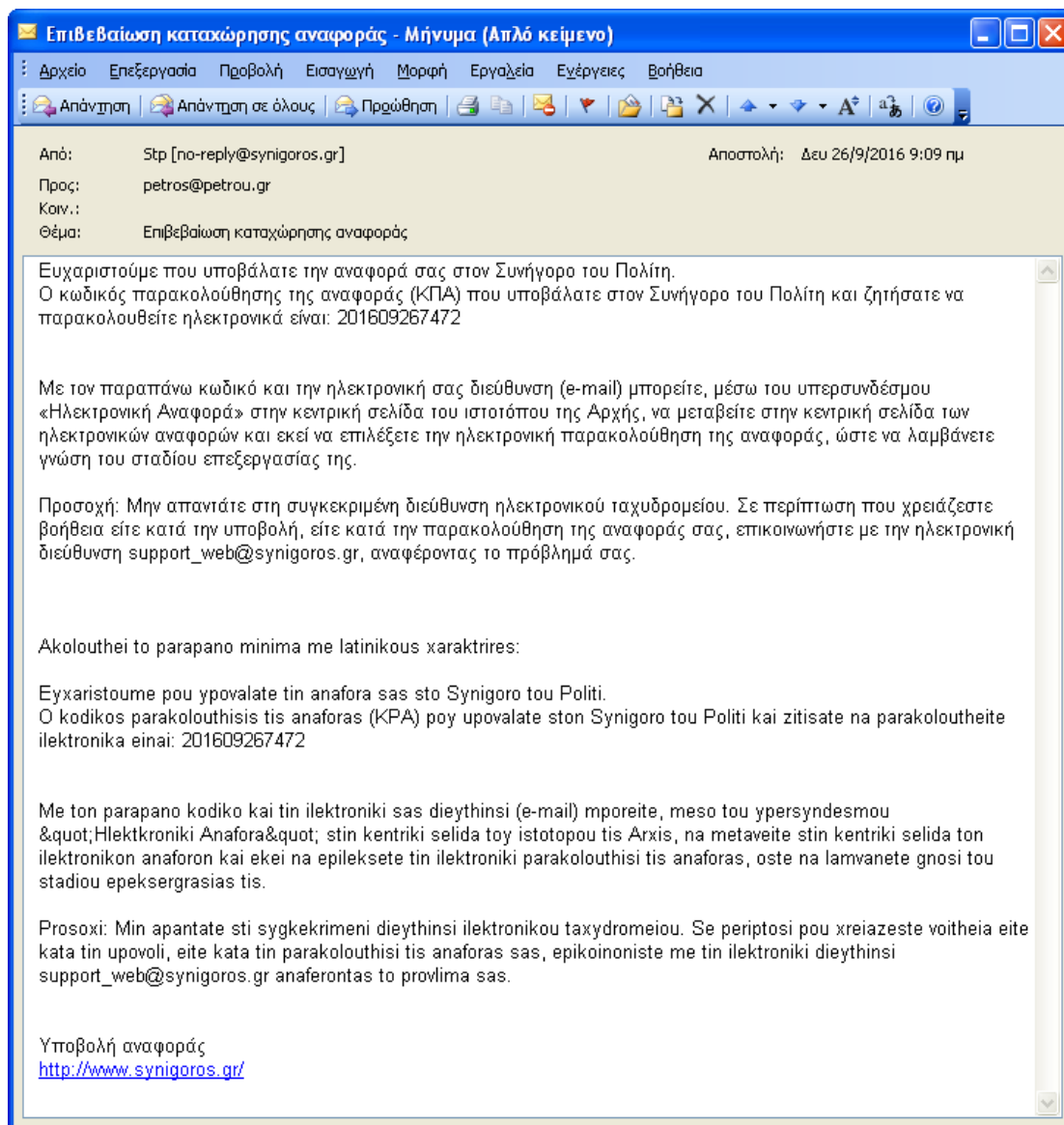
Φόρμα υποβολής αναφοράς

Μήνυμα

Η διαδικασία υποβολής της αναφοράς σας ολοκληρώθηκε. Θα λάβετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα με τον Κωδικό Παρακολούθησης της Αναφοράς σας. Σε περίπτωση που δεν λάβετε το συγκεκριμένο μήνυμα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση "support_web στο **synigoros** τελεία **gr**".

Βήμα 6ο:

Στην εισερχόμενη αλληλογραφία σας αναζητήστε το παρακάτω μήνυμα, το οποίο σας ενημερώνει για τον κωδικό παρακολούθησης της αναφοράς σας.



Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς - Μήνυμα (Απλό κείμενο)

Από: Str [no-reply@synigoros.gr] Αποστολή: Δευ 26/9/2016 9:09 πμ
Προς: petros@petrou.gr
Κοιν.:
Θέμα: Επιβεβαίωση καταχώρησης αναφοράς

Ευχαριστούμε που υποβάλατε την αναφορά σας στον Συνήγορο του Πολίτη.
Ο κωδικός παρακολούθησης της αναφοράς (ΚΠΑ) που υποβάλατε στον Συνήγορο του Πολίτη και ζητήσατε να παρακολουθείτε ηλεκτρονικά είναι: 201609267472

Με τον παραπάνω κωδικό και την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) μπορείτε, μέσω του υπερσυνδέσμου «Ηλεκτρονική Αναφορά» στην κεντρική σελίδα του ιστοτόπου της Αρχής, να μεταβείτε στην κεντρική σελίδα των ηλεκτρονικών αναφορών και εκεί να επιλέξετε την ηλεκτρονική παρακολούθηση της αναφοράς, ώστε να λαμβάνετε γνώση του σταδίου επεξεργασίας της.

Προσοχή: Μην απαντάτε στη συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια είτε κατά την υποβολή, είτε κατά την παρακολούθηση της αναφοράς σας, επικοινωνήστε με την ηλεκτρονική διεύθυνση support_web@synigoros.gr, αναφέροντας το πρόβλημά σας.

Akolouthei to parapano minima me latinikous xaraktrires:

Eyxaristoume pou ypovalate tin anafora sas sto Synigoro tou Politi.
O kodikos parakolouthisis tis anaforas (KPA) pou ypovalate ston Synigoro tou Politi kai zitisate na parakoloutheite ilektronika einai: 201609267472

Me ton parapano kodiko kai tin ilektroniki sas dieythinsi (e-mail) mporeite, meso tou ypersyndesμου "Hlekttroniki Anafora" stin kentriki selida toy istotopou tis Arxis, na metaveite stin kentriki selida ton ilektronikon anaforon kai ekei na epileksete tin ilektroniki parakolouthisi tis anaforas, oste na lamvanete gnosi tou stadiou epekserrgasias tis.

Prosoxi: Min apantate sti sygkekrimeni dieythinsi ilektronikou taxydromeiou. Se periptosi pou xreiazeste voitheia eite kata tin upovoli, eite kata tin parakolouthisi tis anaforas sas, epikoinoniste me tin ilektroniki dieythinsi support_web@synigoros.gr anaferontas to provlima sas.

Υποβολή αναφοράς
<http://www.synigoros.gr/>

Βήμα 7ο:

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του βήματος 2, και επιλέξτε το σύνδεσμο για την παρακολούθηση των αναφορών. Στη σελίδα που θα οδηγηθείτε, καταχωρήστε την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό σας και επιλέξτε «Ταυτοποίηση»

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Ωράριο λειτουργίας για το κοινό

Δευτέρα - Παρασκευή

Υποβολή αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Συμπληρώστε παρακάτω την ηλεκτρονική διεύθυνση (email) που δηλώσατε κατά την υποβολή της αναφοράς σας καθώς και τον Κωδικό Παρακολούθησης Αναφοράς που σας έχει σταλεί σε αυτή την διεύθυνση. Εάν δεν θυμάστε ή έχετε χάσει αυτά τα στοιχεία, επικοινωνήστε απ' ευθείας με την Γραμματεία του Συνηγόρου του Πολίτη για να εξυπηρετηθείτε.

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: petros@petrou.gr

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς:

Ταυτοποίηση

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

Τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

την αυτοδίκαιση

Βήμα 8ο:

Μέχρι η αναφορά σας να γίνει αποδεκτή από την Αρχή η κατάσταση της είναι «Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο». Επιλέξτε την αναφορά, ώστε να δείτε τα στοιχεία της.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Υποβολή αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Αποσύνδεση

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω αναφορές που έχετε υποβάλει, για να ενημερωθείτε για την εξέλιξή της.

26/09/2016 - 09:08 ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ... (Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο)

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

Βήμα 9ο:

Από τις καρτέλες «Αναφορά», «Επιπλέον Πληροφορίες», «Ιστορικό» και «Ειδικοί Επιστήμονες» ενημερώνεστε για στοιχεία σχετικά με την αναφορά σας.

- Η καρτέλα «Αναφορά» έχει τα γενικά στοιχεία της υποβληθείσας αναφοράς.
- Η καρτέλα «Επιπλέον Πληροφορίες» περιέχει κάποια επιπλέον στοιχεία για τη συγκεκριμένη αναφορά καθώς και τον Αριθμό Υπόθεσης που έχει λάβει η εν λόγω αναφορά αυτή. Μέχρι η αναφορά να επιβεβαιωθεί από την Αρχή, ο Αριθμός Υπόθεσης είναι 0.
- Στις καρτέλες «Ιστορικό» και «Ειδικοί Επιστήμονες» θα εμφανιστούν στοιχεία σχετικά με την πορεία εξέλιξης της υπόθεσης καθώς και το ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνο του Ειδικού Επιστήμονα που χειρίζεται την υπόθεση σας.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς
Παρακολούθηση Αναφοράς
Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη
Ωράριο λειτουργίας για το κοινό
Δευτέρα - Παρασκευή 08:30πμ-2μμ
κόθε Τετάρτη έως 4:30πμ
Χαλκοκονδύλη 17
Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

Υποβολή αναφοράς

Αποσύνδεση

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πίσω στις αναφορές

Αναφορά Επιπλέον Πληροφορίες Ιστορικό Ειδικοί Επιστήμονες

Επιπλέον Πληροφορίες Αναφοράς

Κατάσταση: Αναμονή επιβεβαίωσης από Συνήγορο

Ημ/νία υποβολής: 26/09/2016 - 09:08

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς: 201609267472

Αριθμός Υπόθεσης: 0

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου
Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
την αυτοδιοίκηση
τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή

Βήμα 10ο:

Μετά την πρωτοκόλληση της αναφοράς από την Αρχή, η κατάσταση της αλλάζει σε «Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο» και στην καρτέλα «Επιπλέον Πληροφορίες» εμφανίζεται ο Αριθμός της Υπόθεσης.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς
Παρακολούθηση Αναφοράς
Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Υποβολή αναφοράς

Αποσύνδεση

Παρακολούθηση Αναφοράς

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω αναφορές που έχετε υποβάλλει, για να ενημερωθείτε για την εξέλιξή της.

26/09/2016 - 09:08 ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ... (Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο) - Ελευτία πρόσβαση σας στην αναφορά στις 26/09/2016 - 09:31

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου
Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Ωράριο λειτουργίας για το κοινό

Δευτέρα - Παρασκευή 08:30πμ-2μμ κάθε Τετάρτη έως 4:30μμ

Χαλκοκονδύλη 17 Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

E-mail: press@synigoros.gr

Υποβολή αναφοράς

Αποσύνδεση

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πίσω στις αναφορές

Αναφορά Επιπλέον Πληροφορίες Ιστορικό Ειδικό Επιστήμονες

Επιπλέον Πληροφορίες Αναφοράς

Κατάσταση: Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο

Ημ/νία υποβολής: 26/09/2016 - 09:08

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς: 201609267472

Αριθμός Υπόθεσης: 219592

Υποβολή Επιπλέον Αρχείου

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

- τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- την αυτοδίκαιη
- τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή
- την ίση μεταχείριση
- τους ταγγάνους/ Ρομά

Βήμα 11ο:

Για να υποβάλετε κάποιο αρχείο που σχετίζεται με την αναφορά σας, πατήστε το κουμπί «Υποβολή Επιπλέον Αρχείου»

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
Υποβολή αναφοράς

Αρχική σελίδα Δικαιώματα του ανθρώπου Κοινωνική προστασία Ποιότητα ζωής Σχέσεις κράτους-πολίτη Δικαιώματα του παιδιού Ισότητα των φύλων

Σχετικές Τοποθεσίες

Φόρμα υποβολής αναφοράς

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πληροφορίες

Επικοινωνία με τον Συνήγορο του Πολίτη

Ωράριο λειτουργίας για το κοινό

Δευτέρα - Παρασκευή 08:30πμ-2μμ κάθε Τετάρτη έως 4:30μμ

Χαλκοκονδύλη 17 Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

E-mail: press@synigoros.gr

Υποβολή αναφοράς

Αποσύνδεση

Παρακολούθηση Αναφοράς

Πίσω στις αναφορές

Αναφορά Επιπλέον Πληροφορίες Ιστορικό Ειδικό Επιστήμονες

Επιπλέον Πληροφορίες Αναφοράς

Κατάσταση: Επιβεβαιωμένη από Συνήγορο

Ημ/νία υποβολής: 26/09/2016 - 09:08

Κωδικός Παρακολούθησης Αναφοράς: 201609267472

Αριθμός Υπόθεσης: 219592

Υποβολή Επιπλέον Αρχείου

Ο Συνήγορος & ο κόσμος

Υποβολή αναφοράς

Γραφείο επικοινωνίας & τύπου

Διεθνείς δραστηριότητες

Τι κάνει ο Συνήγορος για...

- τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- την αυτοδίκαιη
- τον μετανάστη, τον πρόσφυγα και τον ομογενή
- την ίση μεταχείριση
- τους ταγγάνους/ Ρομά