

Αθήνα, 16 Ιανουαρίου 2018

Αριθ. Πρωτ. Φ. 240.2/1924/2018

Γραφείο Προμηθειών  
Πληροφορίες: Θ. Παπαδόπουλος  
Δ/ση: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα  
Τηλ. 213 1306 690

**Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της Αρχής**

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προτίθεται να προβεί στην σύναψη ετήσιας σύμβασης για την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου της Αρχής.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως αποστείλουν οικονομική προσφορά έως την Τετάρτη 24.01.2018, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [tpapadopoulos@synigoros.gr](mailto:tpapadopoulos@synigoros.gr) με ημερομηνία ισχύος έναν τουλάχιστον μήνα από την ημερομηνία υποβολής της.

**Κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή.**

Οι εργασίες συντήρησης πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον :

- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας
- Προληπτικό έλεγχο καλής λειτουργίας με παρουσία τεχνικού στον χώρο της Αρχής για τουλάχιστον 24 ώρες ετησίως
- Επίλυση προβλημάτων χρήσης με άμεση αυθημερόν ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης
- Αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που πιθανόν θα χρειαστούν σε διάστημα μικρότερο των 12 ωρών. Το κόστος των ανταλλακτικών βαρύνει την Αρχή.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται : στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποττάκης