



Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5, Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας : 101 80
FAX : 210 3332850
Τηλέφωνο : 210 3332841

Αθήνα, 20/11/2008

Προς: **Συνήγορο του Πολίτη**
Βοηθό Συνήγορο του Πολίτη για τα
Δικαιώματα του Παιδιού
κο Γιώργο Μόσχο
Χατζηγιάννη Μέξη 5
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Η προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού στα ίντερνετ καφέ

Αξιότιμες Κυρίες – Αξιότιμοι Κύριοι,

Οι προτάσεις της εισηγητικής επιτροπής κινούνται αναμφίβολα προς την σωστή κατεύθυνση. Η Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού θα ήθελε να επισημάνει τα παρακάτω σημεία προκειμένου να συμβάλει στην δημιουργία του πλέον ολοκληρωμένου και άρτιου σχεδίου.

1. Καθιέρωση της υποχρεωτικής γραπτής έγκρισης των γονέων / κηδεμόνων των ανηλίκων μικρότερης ηλικίας (ενδεχομένως κάτω των 14 χρόνων) για την πρόσβαση στα ίντερνετ καφέ και χρήση των υπηρεσιών τους.

(a)

Η υποχρεωτική γραπτή έγκριση των γονέων είναι αναμφίβολα απαραίτητη για τους πολύ νεαρούς χρήστες. Είναι όμως χρήσιμο να εξετασθούν τα κάτωθι: Η διαδικασία της εξουσιοδότησης των νεαρών χρηστών θα λαμβάνει χώρα στο internet cafe με τη φυσική παρουσία των γονέων ή θα αρκεί ένα ενυπόγραφο σημείωμα ή η ακόμα καλύτερα η συμπλήρωση μιας γραπτής εξουσιοδότησης από τους γονείς του ανηλίκου; Επίσης είναι σημαντικό να προσδιορισθεί εάν η εξουσιοδότηση αυτή θα είναι πάγια ή θα απαιτείται η τακτική ανανέωση της; Η Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια προτείνει την χρησιμοποίηση ενός ειδικού εγγράφου στο οποίο θα υπάρχουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας του κηδεμόνα και το οποίο θα πρέπει να ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα. Η αρχική υπογραφή του εγγράφου καθώς και η διαδικασία ανανέωσης του, θα πρέπει να λαμβάνει χώρα στο Internet Cafe με την φυσική παρουσία του γονέα σε αυτό.

2. Απαγόρευση της πρόσβασης σε αυτά ανηλίκων (ενδεχομένως κάτω των 16 χρόνων) κατά τις μεταμεσονύκτιες ώρες.

(b) Η πρόταση αυτή είναι απόλυτα ορθή και απαραίτητη για την βέλτιστη χρήση του Διαδικτύου. Πιθανότητα ανάλογα όρια θα μπορούσαν να θεσπιστούν και για τις λοιπές κατηγορίες χρηστών (πχ μέχρι τις 9.00 για τους χρήστες κάτω των 14 ετών)

3. Καθιέρωση συστήματος χρονοχρέωσης για ανηλίκους με μέγιστο χρόνο χρήσης υπηρεσιών την ημέρα.

- (c) Η χρήση της χρονοχρέωσης με μέγιστο χρόνο χρήσης υπηρεσιών είναι άκρως απαραίτητη, θα πρέπει όμως να εξεταστεί παράλληλα και η χρήση που κάνει ο ανήλικος στο Διαδίκτυο. Ειδικότερα είναι αναγκαία περιορισμένη χρήση του Internet για ψυχαγωγικούς σκοπούς (πχ παιχνίδια, κοινωνική δικτύωση και απλή περιήγηση στο Διαδίκτυο), ενώ θα μπορούσε ενδεχομένως να υπάρχει και ένας κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος με υπολογιστές στους οποίους θα επιτρέπεται η πρόσβαση μόνο σε ιστοσελίδες εκπαιδευτικού χαρακτήρα καθώς και να υπάρχει εγκατεστημένο το σχετικό εκπαιδευτικό λογισμικό. Σε αυτή τη περίπτωση η θέσπιση μέγιστου χρονικού ορίου δεν κρίνεται απαραίτητη.

4. Θεσμοθέτηση ειδικής διαδικασίας ελέγχου τήρησης της νομοθεσίας στα καταστήματα ίντερνετ καφέ.

- (d) Το θέμα αυτό χρήζει περαιτέρω διερεύνησης. Ειδικότερα απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή και επίσκεψη εάν σε αυτή τη πρόταση συμπεριλαμβάνεται η καταγραφή και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών κατά την διάρκεια χρήσης του Διαδικτύου. Παράλληλα με το σεβασμό της κείμενης νομοθεσίας που διέπει τα θέματα χρήσης του Διαδικτύου είναι απαραίτητη η εμπέδωση στους νεαρούς χρήστες του αισθήματος σεβασμού των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας τόσο της δικής τους όσο και των άλλων.

5. Καθιέρωση κριτηρίων και διαδικασίας πιστοποίησης καταστημάτων φιλικών στα παιδιά, με κατάλληλο πλαίσιο και περιβάλλον χρήσης για ανηλίκους (π.χ. με αυτοδέσμευση μέσω κώδικα δεοντολογίας, με χρήση φίλτρων, απαγόρευση καπνίσματος, ξεχωριστούς χώρους για ανηλίκους, παρουσία και επίβλεψη από κατάλληλα εκπαιδευμένους ενήλικους κ.ά.)

- (e) Τα παραπάνω είναι αναμφίβολα οι πλέον αναγκαίες μέριμνες που πρέπει να ληφθούν άμεσα για την χρήση του Διαδικτύου από τους ανηλίκους.

6. Εκστρατείες ενημέρωσης, ιδίως με τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά σποτ, για την εφαρμογή όλων των μέτρων που θα αποφασισθούν.

- (f) Η Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού είναι έτοιμη να συμβάλει προς αυτή την κατεύθυνση αξιοποιώντας το σύνολο των δυνατοτήτων επικοινωνίας που διαθέτει και παρέχοντας όλο το ενημερωτικό υλικό που έχει δημιουργήσει για αυτό σκοπό.

Σε κάθε περίπτωση η Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια είναι διατεθειμένη να υποστηρίξει και να μετάσχει ενεργά σε αυτή την προσπάθεια, την οποία και θεωρεί πολλαπλά ωφέλιμη για την ασφαλή και εποικοδομητική χρήση του Διαδικτύου. .

Με εκτίμηση,

Βασίλης Βλάχος

Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια