



**«ΓΡΑΜΜΗ-ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ» 801-801-1177:**

## **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**

**Μέλος των:**

- ***Child Helpline International (CHI)***
- ***Eurochild***
- ***International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect (ISPCAN)***



## «Γραμμή-Σύνδεσμος» 801-801-1177

- Η «ΓΡΑΜΜΗ-ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ» για την ψυχοκοινωνική υγεία του παιδιού και του εφήβου άρχισε να λειτουργεί στις 6 Ιουνίου 2005, με φορέα υλοποίησης του προγράμματος την Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου (Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.) και την εποπτεία του κ. Ι. Τσιάντη, Αν. Καθηγητή Παιδοψυχιατρικής. Από τον Νοέμβριο του 2007 έως τον Νοέμβριο του 2008 συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, από το οποίο και εξακολουθεί να χρηματοδοτείται.
- Βασικός στόχος της λειτουργίας της «Γραμμής-Σύνδεσμος» είναι η προαγωγή της ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων, και η πρόληψη στο τομέα αυτό μέσω πρώιμης αναγνώρισης προβλημάτων, σωστής και έγκαιρης αντιμετώπισης

# Το προσωπικό της Γραμμής και ώρες λειτουργίας

Στην Τηλεφωνική Γραμμή εργάζονται:

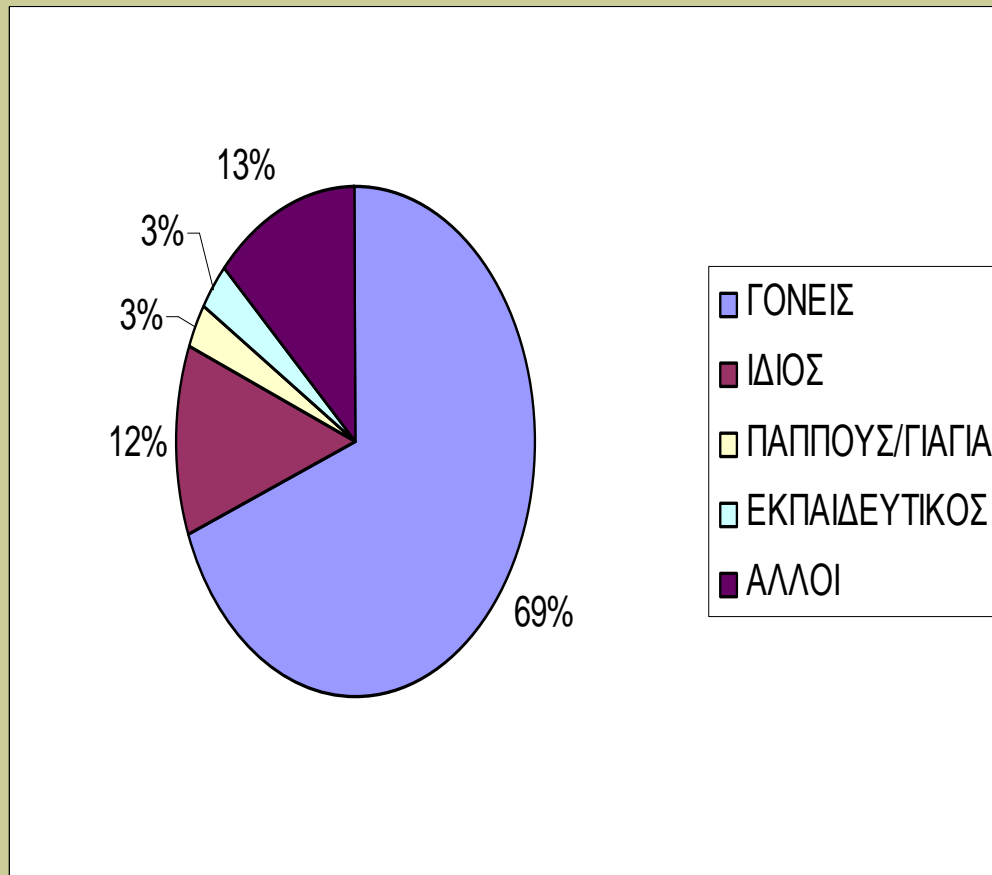
- Παιδοψυχίατροι
- Κλινικοί ψυχολόγοι

οι οποίοι απαντούν απευθείας στην ανώνυμη, εάν αυτό επιθυμεί ο καλών, κλήση

## Ωράριο λειτουργίας

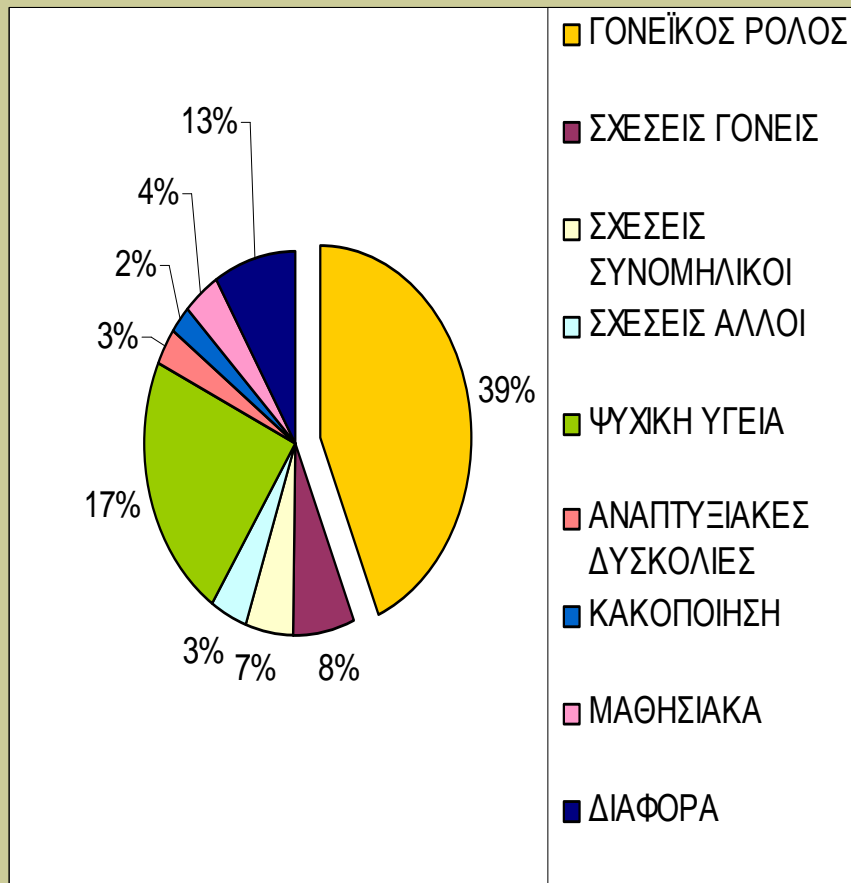
Από οποιοδήποτε σταθερό τηλέφωνο μπορεί ο κάθε ενδιαφερόμενος να καλέσει το νούμερο 801-801-1177 από Δευτέρα έως Παρασκευή 9.30π.μ. - 8.30μ.μ. και το Σάββατο 9.30π.μ. - 2.00μ.μ. Η χρέωση είναι αστικής κλήσης.

# Ποιος καλεί



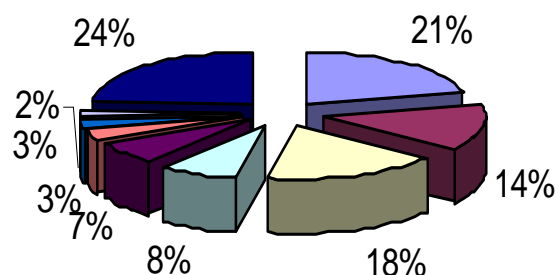
- Η πλειοψηφία των καλούντων είναι γονείς (69%)
- Το 12% των καλούντων είναι έφηβοι

# Αιτήματα



- Το μεγαλύτερο ποσοστό των κλήσεων (39%) αφορά σε καθημερινά θέματα χειρισμού των συμπεριφορών των παιδιών από τους γονείς (τα οποία κατηγοριοποιούμε με τον γενικό τίτλο «γονεϊκός ρόλος»)
- 18% των κλήσεων αφορά σε προβλήματα σχέσεων, κυρίως μεταξύ παιδιών με γονείς (8%), και μεταξύ συνομηλίκων (7%)
- Σε 17% των κλήσεων ανιχνεύονται στοιχεία ψυχοπαθολογίας ή/ και αναφέρονται ήδη υπάρχουσες ψυχικές διαταραχές

## Αιτήματα εφήβων



- ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ
- ΣΧΕΣΕΙΣ-ΓΟΝΕΙΣ
- ΣΧΕΣΕΙΣ-ΣΥΝΟΜΗΛΙΚΟΙ
- ΣΧΕΣΕΙΣ-ΑΛΛΟΙ
- ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΟΤΗΤΑ
- ΔΙΑΤΡΟΦΗ
- ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ
- ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ
- ΑΛΛΑ

- Στο μεγαλύτερο ποσοστό των κλήσεων (40%) αναφέρονται προβλήματα σχέσεων, κυρίως μεταξύ συνομηλίκων (18%), και μεταξύ παιδιών και γονιών (14%)
- Στο 21% των κλήσεων ανιχνεύονται στοιχεία ψυχοπαθολογίας ή/ και αναφέρονται ήδη υπάρχουσες ψυχικές διαταραχές
- Στο 7% των κλήσεων αναφέρονται θέματα σχετικά με τη σεξουαλικότητα

## Δραστηριότητες (I)

- Συνεργασία με σχολεία («Σύνδεσμος με Σχολεία», S.M.S)
- Συνεργασία με μέσα μαζικής ενημέρωσης (εφημερίδες, περιοδικά, τηλεόραση, ραδιόφωνο κ.α)
- Έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων για θέματα που απασχόλησαν τους καλούντες γύρω από την ψυχοκοινωνική υγεία του παιδιού και του εφήβου
- Συγγραφή βιβλίων

## Δραστηριότητες (II)

- Δημιουργία ηλεκτρονικού καταλόγου με υπηρεσίες ψυχικής υγείας από όλη την Ελλάδα
- Συμμετοχή σε συνέδρια
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης εθελοντών
- Συνεργασία με άλλες τηλεφωνικές γραμμές
- Λειτουργία ιστοσελίδας [www.tilefonikigrammi.gr](http://www.tilefonikigrammi.gr)
- Μελλοντική λειτουργία του κοινού ευρωπαϊκού αριθμού 116 111



# Λειτουργία του κοινού ευρωπαϊκού αριθμού 116 111

Η ανάληψη του κοινού αριθμού από την υπηρεσία μας θα βοηθήσει:

- ✓ Να προσεγγίσουμε περισσότερα παιδιά και εφήβους και να εργαστούμε προς το συμφέρον τους
- ✓ Να τους δώσουμε τη δυνατότητα να έχουν βοήθεια από εξειδικευμένους επαγγελματίες
- ✓ Να μπορούν να καλούν ένα νούμερο που μπορούν να θυμούνται εύκολα, και στο οποίο θα έχουν πρόσβαση **χωρίς κόστος**
- ✓ Επίσης η σχετική ευρωπαϊκή καμπάνια θα διευκολύνει ως προς το να γίνουν κοινές προσπάθειες για προώθηση κοινών στόχων για την φροντίδα των παιδιών σε ευρωπαϊκό επίπεδο

# ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ;

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....