

1<sup>η</sup> Απριλίου 2008

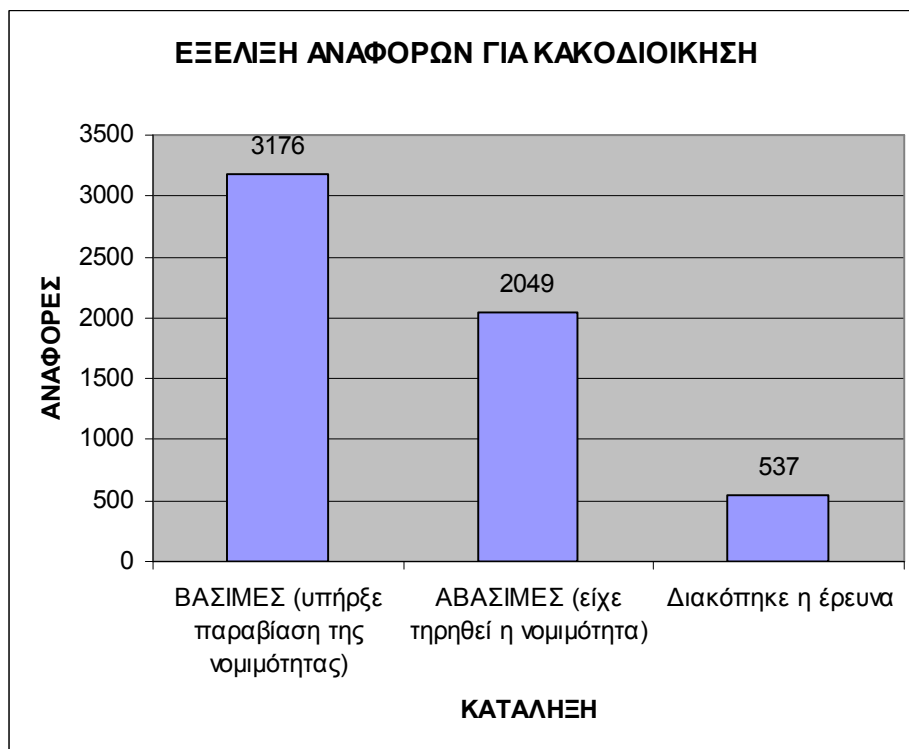
## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Ο Συνήγορος του Πολίτη υπέβαλε στον Πρόεδρο της Βουλής την Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής για το έτος 2007

Στις 31 Μαρτίου 2008 και ώρα 11.45, ο Συνήγορος του Πολίτη κύριος Γιώργος Καμίνης παρέδωσε στον Πρόεδρο της Βουλής, κύριο Δημήτρη Σιούφα, την Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής για το έτος 2007. Σε συνέντευξη τύπου που δόθηκε την 1<sup>η</sup> Απριλίου (11.30) στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη, ο κ. Καμίνης παρουσίασε τα κύρια σημεία και τα γενικά συμπεράσματα της Ετήσιας Έκθεσης.

Μέσα στο 2007 η Αρχή δέχτηκε συνολικά 10.611 νέες αναφορές πολιτών, παρουσιάζοντας μια αύξηση 15,82% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά. Το ποσοστό των υποθέσεων που τέθηκαν στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας είναι 27,5%, το μικρότερο των τελευταίων 8 χρόνων λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη (μείωση 4,48% συγκριτικά με τον προηγούμενο χρόνο). Η μειωτική αυτή τάση υποδηλώνει ότι σταδιακά οι πολίτες είναι περισσότερο ενήμεροι για το ρόλο και τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Από τις 5.839 αναφορές των οποίων η κατ' ουσία διερεύνηση περατώθηκε, το 98,61% αφορά προβλήματα κακοδιοίκησης και οι υπόλοιπες θίγουν προβλήματα προσβολής των δικαιωμάτων του παιδιού από ιδιώτες.



Από τις βασίμες αναφορές όπως εμφανίζονται στο παραπάνω γράφημα, το 85,48% επιλύθηκαν υπέρ του Πολίτη. 249 υποθέσεις ( το 7,84% του συνόλου) δεν κατέστη δυνατό να επιλυθούν παρά τις διαμεσολαβητικές προσπάθειες της Αρχής, ενώ, 212 αναφορές (6,68%) δεν επιλύθηκαν εξαιτίας κενών στη νομοθεσία και οργανωτικών αδυναμιών ή δυσλειτουργιών της δημόσιας διοίκησης

Το 2007 είναι η τρίτη συνεχόμενη χρονιά που εντοπίζεται βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δράσης της Αρχής σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Πιο συγκεκριμένα, παρατηρείται μια τάση μείωσης του αριθμού των υποθέσεων, στις οποίες η διοίκηση δεν ανταποκρίνεται στις διαμεσολαβητικές προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη. Ο αριθμός αυτός για το έτος 2007 ανέρχεται στο 7,84% του συνόλου των υποβληθεισών βάσιμων αναφορών.

- Τα περισσότερα προβλήματα κατά το 2007 εντοπίστηκαν:

Στους δήμους (16,94%)

Στη Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης της Περιφέρειας Αττικής (13,82%)

Στους φορείς κύριας ασφάλισης (10,51%)

Στις νομαρχίες (8,53%)

Στο Υπουργείο Δημόσιας Τάξης (5,62%)

Στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών (4,42%)

**Πρέπει πάντως να αξιολογηθεί θετικά το γεγονός ότι οι δήμοι εμφανίζουν μια αισθητή πτώση στα ποσοστά κακοδιοίκησης σε σχέση με το προηγούμενο έτος (πτώση 3, 72% σε σχέση με το 20,66% του 2006).**

**Οι σημαντικότερες μορφές κακοδιοίκησης** ήταν η μη τήρηση από τις δημόσιες υπηρεσίες των νομίμων προθεσμιών για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών (που συχνά οφείλεται στην πλήρη αδράνεια της εμπλεκόμενης υπηρεσίας), η παράβαση διατάξεων νόμου ή κανονιστικών πράξεων, η ελλιπής ενημέρωση και πληροφόρηση των πολιτών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και ελλιπής συνεργασία και συντονισμός μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών.

**Η Ετήσια Έκθεση 2007 δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα της Αρχής :**  
[www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr)

**Πληροφορίες: κ.κ. Ρόη Τζαβάρα τηλ. 210-7289610, Αγγέλα Τζάθα 210-7289627 και κ. Πέτρο Παραγυιό 210-7289625**