

4 Οκτωβρίου 2012  
Αριθμ. Πρωτ.: \*\*\*/\*\*\*/2012

Πληροφορίες: κα Άννα Ρούτση (τηλ.:2131306\*\*\*)

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
-ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ  
Υπόψη Γενικής Γραμματέως, κ. Α. Δαλλαπόρτα  
-ΕΙΔ. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Π. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
Υπόψη Προϊσταμένου, κ. Χ. Ντίκου  
-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΕΕΤΑΑ  
Υπόψη Δ/ντος Συμβούλου, κ. Γκέκα, Νομικού Συμβούλου, κ. Μπαρμπούρη και κ. Μπαλωτή

Αξιότιμες κυρίες, αξιότιμοι κύριοι

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν. 3094/2003 δέχεται καθημερινά αναφορές σχετικά με την επιβολή τροφείων από ιδιωτικούς παιδικούς σταθμούς που συμμετέχουν στο πρόγραμμα «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής».

Σε συνέχεια της πρόσφατης επιστολής του Συνηγόρου για το ζήτημα, σας αναφέρουμε ενδεικτικά άλλη μια περίπτωση, η οποία απεικονίζει την κατάσταση και πιστεύουμε ότι χρήζει, όπως και οι υπόλοιπες, άμεσης αντιμετώπισης. Συγκεκριμένα η αναφερόμενη, \*\*\* ανήκει στις ωφελούμενες του προγράμματος. Τα δυο της παιδιά, \*\*\* και \*\*\*, τοποθετήθηκαν στον παιδικό σταθμό «\*\*\*».

Ο εν λόγω παιδικός σταθμός είχε δηλώσει παροχή σίτισης και μετά από τις πρόσφατες εξελίξεις υπέστη την περικοπή από 2.900 σε 2.538 ευρώ. Κατόπιν τούτου ζητά από την αναφερόμενη το ποσόν των 300 ευρώ μηνιαίως για τη σίτιση των δύο παιδιών. Η αναφερόμενη είναι τρίτεκνη άνεργη μητέρα και όπως γίνεται αντιληπτό εντάχθηκε στο πρόγραμμα επίσης υπό άλλους όρους και δεν μπορεί να ανταποκριθεί σε αυτή την απαίτηση.

Για το λόγο αυτό προχώρησε σε καταγγελία της δομής με δήλωσή της προς την ΕΕΤΑΑ. Όπως ισχυρίζεται, η καταρχήν προφορική απάντηση της ΕΕΤΑΑ ήταν ότι αφενός δεν μπορεί να κάνει κάτι ως προς το απαιτούμενο ποσόν, αφετέρου δεν μπορεί να διασφαλίσει την τοποθέτηση των παιδιών σε άλλο σταθμό, εφόσον καταγγέλλεται ο συγκεκριμένος.

Σύμφωνα με την παρ. 2.3.2 της Πρόσκλησης:

*«Τα ανωτέρω ποσά καλύπτουν το συνολικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, πλην της μετακίνησης για τις Δομές των περιπτώσεων Α1.1, Α1.2, Α2, Β1 και Β2, ανά θέση και ως εκ τούτου, ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβεί σε είσπραξη τροφείων ή άλλης μορφής διδάκτρων ή οποιουδήποτε αντιτίμου από τις ωφελούμενες (όπως για παράδειγμα κόστος εγγραφής) ή δαπάνες διοργάνωσης εκδηλώσεων στο πλαίσιο των θρησκευτικών εορτών ή εθνικών επετείων. Οι τυχόν άλλες ειδικές υπηρεσίες (π.χ. κολύμπι, επισκέψεις σε μουσεία, παρακολούθηση θεατρικών ή άλλων παραστάσεων, εκδηλώσεων κ.ά.) που παρέχονται από τις Δομές και είναι προαιρετικές, εφόσον τις επιλέξουν οι ωφελούμενες θα επιβαρύνουν οικονομικά τις ίδιες».*

Σύμφωνα επίσης με την παράγραφο 2.4.1. στην υπεύθυνη δήλωση που η δομή υποβάλλει στο Πρόγραμμα περιλαμβάνεται ο ακόλουθος όρος: «γ. Θα αναλαμβάνεται η υποχρέωση παροχής των προσφερόμενων θέσεων χωρίς δίδακτρα ή άλλης μορφής εισφορά από τις ωφελούμενες μητέρες, κατά τα αναφερόμενα στην παρούσα.».

ενώ σύμφωνα με το εδ. 8 ο σταθμός προσκομίζει «Υπεύθυνη Δήλωση με την οποία θα αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που υπάρχει βάσιμη καταγγελία μητέρας ότι δεν τηρεί τις



υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παρούσα και στην αίτησή του, αυτοδικαίως θα αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό της επιδότησης που αναγράφεται στη Σύμβασή του με την Ε.Ε.Τ.Α.Α., χωρίς τη δυνατότητα αναπλήρωσης της θέσης».

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.6.1. για τη σύμβαση μεταξύ του ανάδοχου φορέα και της ΕΕΤΑΑ:

«Η Σύμβαση θα περιλαμβάνει, τον αριθμό των παρεχόμενων θέσεων και τη διάρκεια παροχής υπηρεσιών εκ μέρους του κάθε Αναδόχου (αναλυτική λειτουργία ετησίως), το ωράριο λειτουργίας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες ανά θέση, τον τρόπο καταβολής αντιτίμου των παρεχόμενων υπηρεσιών, την υποχρέωση του Αναδόχου να μην εισπράττει από τις ωφελούμενες οποιοδήποτε ποσό είτε ως τροφεία είτε ως άλλης μορφής διδάκτρων, ποινικές ρήτρες και κάθε άλλη λεπτομέρεια που κριθεί αναγκαία».

Τέλος σύμφωνα με την Εντολή Τοποθέτησης: «Με το παρόν η μητέρα απαλλάσσεται από κάθε δαπάνη σχετική με τη φιλοξενία του τέκνου της στη δομή».

Έστω και αν δεχτεί κανείς ότι το θέμα της σίτισης έχει επιφέρει μεταβολές στους όρους της σύμβασης, παραμένουν αδιευκρίνιστα τα εξής βασικότερα ζητήματα:

1. Πότε θα ξεκαθαριστεί η θέση των αρμοδίων φορέων –Υπουργείο Εργασίας και ΕΕΤΑΑ -περί της επιβολής επιπλέον τροφείων από τους ιδιωτικούς παιδικούς σταθμούς στους γονείς
2. Εάν θα τεθεί ένα πλαφόν για τις οικονομικές απαιτήσεις των ιδιωτικών παιδικών σταθμών και τι ύψος θα αφορά αυτό
3. Ποιος είναι ο χειρισμός των σχετικών καταγγελιών που οι μητέρες υποβάλλουν στην ΕΕΤΑΑ, σύμφωνα και με τους όρους της Πρόσκλησης, εάν αυτές εξετάζονται και κρίνονται βάσιμες για τους παραπάνω λόγους, εάν επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις και τέλος
4. Εφόσον έχει προβλεφθεί η έκπτωση της δομής από το πρόγραμμα βάσει των παραπάνω καταγγελιών, ποια λύση έχει προβλεφθεί και πώς θα εξασφαλιστεί η μετακίνηση των παιδιών από τις εκπίπτουσες δομές και η τοποθέτησή τους σε άλλες δομές του προγράμματος που πρέπει να γίνει μόνο μέσω της ΕΕΤΑΑ (βάσει επίσης όρου της Πρόσκλησης)

Ο Συνήγορος του Πολίτη ήδη έχει αποστείλει στο Υπουργείο Εργασίας και στην ΕΕΤΑΑ επιστολή με τις παρατηρήσεις, συστάσεις και τα ερωτήματά του σχετικά με το παραπάνω ζήτημα, επί των οποίων δεν υπήρξε απόκριση μέχρι σήμερα. Εν τω μεταξύ, όπως προαναφέρθηκε, αυξάνονται καθημερινά ραγδαία οι αναφορές που υποβάλλονται στην Αρχή για τις απαιτήσεις των ιδιωτικών παιδικών σταθμών. Παρατηρούμε ότι η κάθε δομή ασκεί ανεξέλεγκτα τη δική της πολιτική σχετικά με την επιπλέον κοστολόγηση της σίτισης αλλά συχνά και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα οι γονείς αποθαρρύνονται στη φοίτηση των παιδιών τους αλλά και στην υποβολή καταγγελιών, αφενός διότι έχουν αναφερθεί περιπτώσεις διακριτικής και κακής μεταχείρισης των παιδιών τους, αφετέρου διότι παραμένει ασαφές το προαναφερθέν πλαίσιο για την εξεύρεση άλλης δομής σε περίπτωση βάσιμης καταγγελίας.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε να διευκρινίσετε τη θέση σας επί των ανωτέρω ζητημάτων και να μεριμνήσετε, ώστε να εξευρεθεί μια λύση όσο το δυνατόν πιο σύντομα. Επίσης είμαστε στη διάθεσή σας για μια κοινή συνάντηση και συζήτηση για τη βέλτιστη δυνατή αντιμετώπιση των προβλημάτων που έχουν προκύψει.

Με τιμή

Γιώργος Μόσχος  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη  
για τα Δικαιώματα του Παιδιού