



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Ανεξάρτητα Αρχή

Φακ. Πρωτ.:

Αρ. Πρωτ. 50845/26.11.13

Εμπορία

006662

25 Νοε. 2013

ΔΠΩΛ/Κλάδος Αττικής

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΩΛ/ΚΠΑ

Πληροφορίες: Αυγερινού Μ.
Τηλέφωνο : 2105716412
e-mail : m.avgerinou@dei.com.gr

Προς : Συνήγορο του Πολίτη /
Χατζηγιάννη Μέξη 5
Αθήνα 115 28

Περίληψη : Απάντηση σε αναφορά του κ. * * *

- Σχετικά :
- α) Συνήγορος του Πολίτη /171807/36825/18-09-13 επιστολή σας
 - β) ΔΕΗ Α.Ε./ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/ Κατάστημα Περιστερίου/61140/09-11-2011 Εξώ-
δικη Όχληση προς κ. * * *
 - γ) ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε./ΔΠΑ/Περιοχή Περιστερίου/56552/18-10-12 επιστολή προς
τον κ. Ν. Ξύδη
 - δ) ΔΕΗ Α.Ε./ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/ Κατάστημα Περιστερίου /2416/07-03-13 επιστολή
προς * * *
 - ε) ΔΕΗ Α.Ε./ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/ Κατάστημα Περιστερίου /4863/04-07-13 επιστολή
προς * * *
 - στ) ΔΕΗ Α.Ε./ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/ Κατάστημα Περιστερίου /6451/08-10-13 αίτηση
του κ. * * *

Σε απάντηση της παραπάνω (α) σχετικής επιστολή σας και αναφορικά με το αίτημα του κ. * * * σχετικά με την ανεξόφλητη οφειλή ύψους **16.943,63 €** που δημιουργήθηκε από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην παροχή ρεύματος με αριθμό 1/07120904-01, που ηλεκτροδοτούσε ακίνητο επί της οδού Παρασκευοπούλου 2 στο Περιστερί με συμβεβλημένο πελάτη τον ίδιο, σας γνωστοποιούμε ότι ύστερα διερεύνηση των στοιχείων που έθεσε υπόψη μας ο καταγγέλλων με τη (στ) σχετική αίτησή του, την οποία υπέβαλε στο Κατάστημα ΔΕΗ Περιστερίου, διαπιστώθηκε ότι κατά το επίμαχο χρονικό διάστημα της οφειλής πραγματικός χρήστης του παραπάνω ακινήτου δεν ήταν ο ίδιος.

Μετά τα παραπάνω η εταιρεία μας προέβη στην αφαίρεση της οφειλής των 16.943,63€ από την παροχή με αριθμό 1/11653109-01 που φέρει ως συμβεβλημένη πελάτισσα την κ. * * * και στην οποία είχε μεταφερθεί και θα την αναζητήσει από τον πραγματικό χρήστη του ακινήτου, σύμφωνα με τα στοιχεία που μας παρέθεσε ο κ. * * *

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Π. Αμανατίδου
Διευθύντρια Κλάδου Πωλήσεων Αττικής
ασκούσα & καθήκοντα
Διευθυντή Πωλήσεων