

26 Ιουνίου 2017

Αριθμ. Πρωτ.: 2\*\*\*\*0/2\*\*\*\*7/2017

Ειδική Επιστήμονας: Νίτσα Μπιγιλάκη

Τηλ: 213 1306 826

Φαξ: 210 7292 129

Προς τον Πρόεδρο του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών  
κ. Ταστάνη Αναστάσιο  
Μετσόβου 15  
Τ.Κ. 10682 - Αθήνα

Θέμα: **Διαγραφή προστίμων ανέργων από την εταιρεία Οδικές Συγκοινωνίες (ΟΣΥ), τα οποία έχουν ήδη διαβιβαστεί στις Δ.Ο.Υ. και εκκρεμεί η είσπραξή τους**

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 παρ. 9 του Συντάγματος και τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 4 παρ. 6 του ν. 3094/2003 και παρ. 4 του ΠΔ 273/1999, επανέρχεται **στο ζήτημα της διαγραφής προστίμων ανέργων από την εταιρεία ΟΣΥ, τα οποία έχουν ήδη διαβιβαστεί στις Δ.Ο.Υ. και εκκρεμεί η είσπραξή τους.**

Με τις αναφορές τους, οι ενδιαφερόμενοι πολίτες (αριθμ. φακελου: 2\*\*\*\*1/23-05-2017, 2\*\*\*\*0/25-01-2017, 2\*\*\*\*5/29-11-2016, 2\*\*\*\*0/31-08-2015) ζήτησαν την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, καθώς **δεν έχει επιλυθεί το θέμα της διαγραφής των προστίμων τους από το φορέα ΟΣΥ ΑΕ**, που ακόμη και μετά την έκδοση της Απόφασης του Υπουργού (Α-47174/3537/16-11-2015) και την πάροδο σχεδόν δύο (2) ετών εξακολουθεί να μην προβαίνει στη διαγραφή των εν λόγω προστίμων αρχικώς, στις 30/9/15, με σχετική ενημέρωση πληροφόρησε τους ενδιαφερομένους ότι, Η εταιρεία ΟΣΥ «...**είναι υποχρεωμένη και ήδη το έχει πράξει να μη συνεχίσει την απαίτηση της πληρωμής του ποσού που είχε επιδοθεί έως ότου πιστοποιήσει η σχετική υπηρεσία του ΟΑΕΔ**, αν την ημερομηνία της επιβολής του προστίμου (12.12.2010) ή στις 30.06.2015 ανήκε στην κατηγορία των πιστοποιημένων από τον ΟΑΕΔ ανέργων...**με νέα επιστολή θα του γνωστοποιηθεί οριστικά πλέον, ποια θα είναι η υποχρέωση του απέναντι στην εταιρεία σχετικά με το επιβληθέν πρόστιμο...**» (το αριθμ. πρωτ. 23466/30-09-2015 έγγραφο, το οποίο γνωστοποιήθηκε στην Αρχή σε διερεύνηση της υπόθεσης με αριθμ. φακέλου 204530/31-08-2015 και σας επισυνάπτουμε), **εντούτοις δεν έχουν λάβει μέχρι σήμερα οριστική απάντηση.**



Το ζήτημα της διαγραφής των προστίμων ανέργων ετέθη, από τον Συνήγορο του Πολίτη στη Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών (Προϊστάμενος Διεύθυνσης, κος Γ. Πατσιαβός) με το αριθμ. πρωτ. 204755/41659/5-11-2015 έγγραφο, **ετέθη δε, εκ νέου** στη Γενική Γραμματεία Μεταφορών -Γραφείο Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών (νομική σύμβουλος, κα Άντζελα Λούτζιο), με το αριθμ. πρωτ. 204530/27907/27-07-2016 έγγραφο, αφού είχε ήδη προηγηθεί συνάντηση εργασίας στα γραφεία της εταιρείας ΣΤΑΣΥ/Τμήμα Διαχείρισης Προστίμων (Προϊσταμένη, κα Μ. Τσιώλη), στις 25-09-2015, και ενημέρωση από την εταιρεία ΟΣΥ/Τμήμα Ελέγχου Κομίστρου & Επικοινωνίας με το Επιβατικό Κοινό (Προϊστάμενος, κος Βούρτσης) και τη Νομική Υπηρεσία της εν λόγω εταιρείας (Διευθυντής, κος Ν. Γκότοβος). Με το από 27.07.2016 ανωτέρω έγγραφο, ο Συνήγορος του Πολίτη διαπίστωσε μεταξύ άλλων **εμφανώς τις πρακτικές διαφοροποίησης ανάμεσα στις εταιρείες ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ**, ήτοι το γεγονός ότι η εταιρεία ΣΤΑΣΥ **προβαίνει σε ενέργειες διαγραφής μόνο του μέρους του προστίμου που δεν έχει ακόμα πληρωθεί μετά τη βεβαίωσή του στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.**, ενώ, η Εταιρεία ΟΣΥ **δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια διαγραφής ποσού.**

Το παράδοξο της διαφοροποίησης των εταιρειών έναντι της κοινωνικά ευάλωτης ομάδας των ανέργων, ειδικά στην εξαιρετικά δύσκολη δημοσιονομική κατάσταση που διέρχεται η Χώρα και οι πολίτες, ετέθη και πάλι σε διεξοδική συζήτηση κατά τη συνάντηση εργασίας στελεχών της Αρχής (Ειδική Επιστήμονας, κα Μπιγιλάκη) και του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών (Νομική Σύμβουλος, κα Λούτζιο), στις 13-10-2016. Κατόπιν των προαναφερομένων ενεργειών της Αρχής, ακολούθησε η αποστολή του υπ'αριθμ. A-69417/4682/21-11-2016 εγγράφου (επισυνάπτεται) από τη Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών προς το Υπουργείο Οικονομικών, στο οποίο αναφέρεται *«...να εξεταστεί θετικά το ενδεχόμενο διαγραφής προστίμων ανέργων που έχουν ήδη διαβιβαστεί στις Δ.Ο.Υ. από τους συγκοινωνιακούς φορείς του Ομίλου ΟΑΣΑ και εκκρεμεί η πληρωμή τους. Επισημαίνουμε ότι, η πρόταση του Υπουργείου μας περιλαμβάνει τη διαγραφή μόνο του μέρους του προστίμου που δεν έχει ακόμα πληρωθεί, είτε εφάπαξ είτε σε δόσεις και παρακαλεί για τη χορήγηση σχετικών οδηγιών προς τις Δ.Ο.Υ. για τη διευθέτηση του ως άνω ζητήματος προκειμένου στη συνέχεια να ενημερωθούν και οι συγκοινωνιακοί φορείς για τις δικές τους απαιτούμενες ενέργειες»*, ωστόσο, το Υπουργείο Οικονομικών/Διεύθυνση Εισπράξεων του Υπουργείου Οικονομικών (Προϊσταμένη Διεύθυνσης, κα Ε. Χατζηπαναγιώτου) **θέτει ζήτημα Σύνταξης Ατομικού Φύλλου Έκπτωσης (ΑΦΕΚ)**, και τοποθετείται προφορικώς **αρνητικά** ως προς την έκδοση αυτού, **θεωρώντας ότι αρμόδιες για την έκδοση ΑΦΕΚ είναι οι Εταιρείες ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ**, και παρά τις



επανελημμένες τηλεφωνικές οχλήσεις του Συνηγόρου του Πολίτη (Ειδική Επιστήμονας, κα Μπιγιλάκη) για έγγραφο ενημέρωση τόσο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών όσο και της Αρχής επί του τεθέντος ζητήματος, κωφεύει επιδεικτικά.

Στο σημείο αυτό επισημαίνεται ότι, η εταιρεία ΣΤΑΣΥ διαβιβάζει για εκτέλεση Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης προς τις αρμόδιες Δ.Ο.Υ., γνωστοποιώντας μάλιστα στην Αρχή σχετικό αντίγραφο (επισυνάπτεται) και **προβαίνει στη διαγραφή του μέρους του προστίμου που δεν έχει ακόμα πληρωθεί μετά τη βεβαίωσή του στη αρμόδια Δ.Ο.Υ.** Σχετικά με τις ενέργειες της εταιρείας ΟΣΥ διαπιστώνουμε ότι, αφού απευθύνθηκε με έγγραφό της (το αριθμ. πρωτ. 300-54/4-3-2016 έγγραφο της Νομικής Υπηρεσίας) προς τη Γενική Γραμματεία Μεταφορών – Γραφείο Υπουργού του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών ζητώντας (κρατώντας σε αναμονή όλους τους ενδιαφερομένους πολίτες επί μακρό χρονικό διάστημα) να δοθούν διευκρινίσεις σχετικά με την **πρόβλεψη πίστωσης για την ολοκλήρωση εφαρμογής του μέτρου** (του άρθρου 77 του ν. 4331/2015), όπως ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 6 παρ.4 του ν. 3920/2011 «Με συμβάσεις μεταξύ του ΟΑΣΑ και του Δημοσίου, που εκπροσωπείται από τον αρμόδιο κάθε φορά Υπουργό, καθορίζεται ο τρόπος καταβολής του αντιτίμου ή της διαφοράς από το κόμιστρο που ισχύει για τα άτομα που βάσει της κείμενης νομοθεσίας δικαιούνται να διακινούνται με τις αστικές συγκοινωνίες είτε δωρεάν είτε με μειωμένο κόμιστρο (μαθητές, πολύτεκνοι, κ.λ.π.). Οι εν λόγω συμβάσεις μπορούν να συναφθούν μόνον εφόσον υπάρχει αντίστοιχη πίστωση στον προϋπολογισμό του εκάστοτε αντισυμβαλλόμενου αρμοδίου Υπουργείου», **παραμένει σε αδράνεια, δεν εφαρμόζει το άρθρο 77 του ν.4331/2015 και την προαναφερόμενη απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Υποδομών και δεν προβαίνει σε διαγραφή προστίμων.** Μάλιστα, επικαλείται το αριθμ. πρωτ. 55/17.7.2015 ενημερωτικό έγγραφο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών προς τον Όμιλο (ΟΑΣΑ και φορείς) **αγνοώντας μεταγενέστερες διατάξεις** της αριθμ. Α-47174/3537/16.11.2015 («Περί διαγραφής προστίμων που έχουν επιβληθεί σε ανέργους για μετακινήσεις με μέσα του Ομίλου ΟΑΣΑ») Απόφασης του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, στις οποίες **ορίζονται σαφώς το χρονικό διάστημα διαγραφής** «...θα διαγράφονται τα διοικητικά πρόστιμα που έχουν επιβληθεί στο χρονικό διάστημα από 02 Ιουλίου 2010 έως και 02 Ιουλίου 2015 για μη καταβολή κομίστρου ακόμη και αν έχει εκκινήσει η διαδικασία βεβαίωσης και είσπραξης κατά ΚΕΔΕ, εφόσον ο παραβάτης ήταν εγγεγραμμένος στον ΟΑΕΔ ως άνεργος κατά την ημερομηνία τέλεσης της παράβασης, είτε κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του νόμου, ήτοι στις 02 Ιουλίου 2015...», **η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί από τους δικαιούχους ανέργους** «...οι δικαιούχοι θα προσέρχονται σε ώρες λειτουργίας και σημεία εξυπηρέτησης κοινού του Ομίλου ΟΑΣΑ. Για την απόδειξη της ιδιότητας του ανέργου, απαιτούνται Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας(ΑΔΤ) και δελτίο ανεργίας εφόσον αυτό είναι ακόμα σε ισχύ ή σε διαφορετική περίπτωση βεβαίωση ανεργίας του ΟΑΕΔ με την οποία θα αποδεικνύεται η εγγραφή του



αιτούντα στα μητρώα του ΟΑΕΔ κατά την ημερομηνία της παράβασης ή την ημερομηνία δημοσίευσης του νόμου..» **και οι ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν οι εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ** «...προκειμένου να εφαρμοστούν τα ανωτέρω και να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι για τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσουν, καθώς και για τα σημεία στα οποία θα μπορούν να απευθυνθούν (προσέλθουν) για την αντιμετώπιση του θέματος αυτού».

Επειδή ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς, αλλά και ο έλεγχος και συντονισμός των εταιρειών ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ πραγματοποιείται από τον ΟΑΣΑ (άρθρ. 4 παρ. 1,2 του ν. 3920/2011), ο Συνήγορος του Πολίτη σας απευθύνει το παρόν έγγραφο και ζητά την παρέμβασή σας στην πάταξη του ακραίου φαινομένου κακοδιοίκησης της εταιρείας ΟΣΥ. Άλλωστε, η διαπίστωση και καταπολέμηση διοικητικών παθογενειών αποτελεί εξ ορισμού το κύριο έργο και τη βασική αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη, στην προκειμένη περίπτωση θεωρούμε ότι, **η συμπεριφορά και υιοθέτηση ενεργειών των συγκοινωνιακών εταιρειών (ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ) πρέπει να είναι συνεχής και ομοιόμορφη, να μην είναι αντιφατική, δηλαδή να μην καθορίζεται από αλληλοσυγκρουόμενες και αντίθετες πρακτικές αλλά να καταλήγει στη διαμόρφωση μιας ενιαίας πρακτικής κατάστασης, ήτοι στη διαγραφή προστίμων ανέργων, σύμφωνα με τις ανωτέρω ισχύουσες διατάξεις** (άρθρ. 77 του ν. 4331/2015, και αριθμ. Α-47174/3537/16.11.2015 Απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών). Αφενός, η αρχή της χρηστής διοίκησης, που ορίζει ότι τα όργανα της δημόσιας διοίκησης οφείλουν να σέβονται τους πολίτες και να λειτουργούν με επιείκεια, επίσης να λειτουργούν σύμφωνα με το περί δικαίου αίσθημά τους διευκολύνοντας τους πολίτες και προστατεύοντας τα δικαιώματά τους, και αφετέρου η αρχή της νομιμότητας και δικαιολογημένης εμπιστοσύνης, που ορίζει ότι η δημόσια διοίκηση δεν πρέπει να επικαλείται παραλείψεις της, για τις οποίες ο πολίτης δεν φέρει καμία ευθύνη, υπαγορεύουν τη διευθέτηση του ζητήματος της διαγραφής των προστίμων ανέργων από την εταιρεία ΟΣΥ. Περαιτέρω, η αρχή της καλής πίστης και η αρχή της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου (άρθρο 5 παρ. 1 του Συντάγματος) **επιβάλλουν στη δημόσια διοίκηση να μην εκμεταλλεύεται το διοικούμενο ή ακόμη περισσότερο να δημιουργεί, με παρελκυστικές τακτικές, καταστάσεις πλάνης, απάτης ή απειλής του**.

Κύριε Πρόεδρε,

Λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, ο Συνήγορος του Πολίτη θα ήθελε τις απόψεις και τη θέση σας επί των προεκτεθέντων στο παρόν έγγραφο, ιδίως δε την παρέμβασή



σας (με τη μορφή ενδεχομένως έγγραφων οδηγιών προς το φορέα ΟΣΥ) για τη θετική έκβαση και οριστική επίλυση του ζητήματος της διαγραφής των προστίμων ανέργων. Αναμένοντας τη θετική σας ανταπόκριση όσον αφορά τις ενέργειές σας, σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ευανθία Σαββίδη  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

#### Κοινοποίηση

1. Προς ΟΣΥ/Τμήμα Ελέγχου Κομίστρου & Επικοινωνίας με το Επιβατικό Κοινό  
Υπόψη Προϊσταμένου, κου Γ. Βούρτση  
Παρνασσού 6, Τ.Κ. 18233, Αγ. Ιωάννης Ρέντης - Αττική
2. Προς ΣΤΑΣΥ/Τμήμα Διαχείρισης Προστίμων  
Υπόψη Προϊσταμένης, κας Μ. Τσιώλη  
Αθηνάς 67, ΤΚ 10552 - Αθήνα
3. Προς Υπουργείο Μεταφορών/Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών  
Υπόψη Προϊσταμένου Διεύθυνσης, κου Γ. Πατσιαβού  
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε, ΤΚ 10191 Παπάγου -Αττική
4. Υπουργείο Οικονομικών/Διεύθυνση Εισπράξεων  
Υπόψη Προϊσταμένης Διεύθυνσης, κας Ε. Χατζηπαναγιώτου  
Πανεπιστημίου 37, ΤΚ 10564 – Αθήνα
5. Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών  
Γραφείο Υπουργού - Υπόψιν κας Α. Λούτζιο  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε  
Τ.Κ. 101 91 - Αθήνα
6. Υπουργείο Οικονομικών  
Γραφείο Υφυπουργού Οικονομικών  
κ. Παπανάτσιου  
Πανεπιστημίου 37  
Τ.Κ. 105 64 - Αθήνα