

18 Μαρτίου 2016
Αριθμ. Πρωτ.: 197739/10810/2016
Πληροφορίες: κα Ελευθερία Μαυρομάτη

Θέμα: «Χωροθέτηση κάδων απορριμμάτων και απάντηση σε έγγραφη αίτηση»

Αγαπητή κυρία ****,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξέτασε την αναφορά σας σχετικά με τα θέματα που θίγατε στην από 23.12.2015 έγγραφη αίτησή σας προς το Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού του Δήμου Θεσσαλονίκης και στην από 20.01.2015 έγγραφη αίτησής σας στη Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών Απορριμμάτων.

Συγκεκριμένα, απευθυνθήκατε αρχικά στη Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων/ Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού, με την από 24.11.2014 έγγραφη αίτησή σας, με την οποία αναφερόσασταν στην μελέτη που έγινε από το Δήμο Θεσσαλονίκης στην περιοχή σας και ζητούσατε την εξέταση ζητημάτων όπως α) το έντονο κυκλοφοριακό ζήτημα που υπάρχει στις οδούς Π. Συνδίκας, Π. Ρέγκου, Καρυωτάκη και Κ. Βόγα, λόγω του Κέντρου διημέρευσης ατόμων με αναπηρία, β) τη μείωση του πλάτους των οδών και την αδυναμία κυκλοφορίας πυροσβεστικών και νοσοκομειακών οχημάτων, γ) τη χρήση του δημόσιου οικοπέδου (πρώην σχολή Καλαμαρί) ως χώρου στάθμευσης δ) την επικινδυνότητα του πεζοδρομίου στη γωνία Π. Συνδίκας και Π. Ρέγκου, ε) την έλλειψη υποβάθμισης πεζοδρομίου στο τέλος της οδού Λουκιανού επί της οδού Ρέγκου, μπροστά από το πάρκο, κατ' αντιστοιχία με την απέναντι πλευρά για την πρόσβαση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης/ Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών/ Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων/ Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού σας απάντησε αναλυτικά με το υπ' αρ. 95235/11590/02.12.2014 έγγραφο της ίδιας Υπηρεσίας.

Στη συνέχεια, με την από 23.12.2015 έγγραφη αίτησή σας, απευθυνθήκατε εκ νέου στο Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού, θέτοντας συγκεκριμένα ζητήματα, όπως η χωροθέτηση των κάδων απορριμμάτων, η κάλυψη των φρεατίων όμβριων υδάτων, η δένδροφύτευση κάτω από τα μπαλκόνια των πολυκατοικιών, το πλάτος των οδών και η ρύθμιση της κυκλοφορίας των οχημάτων των επισκεπτών του θεραπευτηρίου.

Παράλληλα, με την από 20.01.2015 έγγραφη αίτησή της απευθυνθήκατε στη Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών Απορριμμάτων ζητώντας τη μεταφορά των κάδων επί της οδού Καρυωτάκη 1, καθώς υφίστανται πολλαπλά θέματα από την τοποθέτησή τους στον συγκεκριμένο χώρο, όπως όχληση κατά τη διάρκεια της ημέρας από τη χρήση του κάδου, όχληση από τις οσμές και όχληση κατά τη διάρκεια της νύχτας από την αποκομιδή των απορριμμάτων τις πρώτες πρωινές ώρες. Ειδικότερα, αιτηθήκατε την μετρίαση των εξωτερικών παραγόντων που επιφέρουν δυσμενείς επιπτώσεις, εξαιτίας της εξαιρετικά επιβαρυσμένης κατάστασης της υγείας του τέκνου σας και της αδυναμίας μετακίνησης του παιδιού σε άλλο χώρο του σπιτιού.

Σε συνέχεια της αναφοράς σας, ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνθηκε στο Δήμο Θεσσαλονίκης/ Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών/ Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και στη Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών Απορριμμάτων, με το υπ' αρ. 197739/7769/2015 έγγραφο.



Με το ως άνω έγγραφο η Ανεξάρτητη Αρχή ζήτησε την επανεξέταση της χωροθέτησης των κάδων, λόγω της ειδικής κατάστασης της υγείας του τέκνου σας και την ανταπόκριση των υπηρεσιών στις από 20.01.2015 και 23.12.2015 έγγραφες αιτήσεις σας προς τη Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών Απορριμμάτων και το Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού του Δήμου Θεσσαλονίκης.

Παράλληλα, στις 10.03.2015 υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με τον κο Πέγιο από το Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Τμήμα Οδοποιίας και Οδικής Σήμανσης του Δήμου Θεσσαλονίκης, οπότε συζητήθηκαν εκτενώς οι δυνατότητες διευθέτησης του προβλήματος και παρεσχέθη η προφορική διαβεβαίωση για άμεσες ενέργειες εκ μέρους τους, όσον αφορά στη μεταφορά των κάδων και την αλλαγή των ωρών αποκομιδής απορριμμάτων στην περιοχή σας.

Στις 11.03.2015 πραγματοποιήθηκε επιτόπια αυτοψία από υπαλλήλους του ως άνω προαναφερόμενου Τμήματος, οπότε εξετάστηκαν συνολικά τα θέματα που θίγατε στις έγγραφες αιτήσεις σας προς το Δήμο Θεσσαλονίκης.

Με το υπ' αρ. 19242/11.03.2015 έγγραφο του Δήμου Θεσσαλονίκης/ Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών/ Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων/ Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Τμήμα Οδοποιίας και Οδικής Σήμανσης προς την Ανεξάρτητη Αρχή ενημερωθήκαμε ως εξής:

- Η ανάπλαση των κοινόχρηστων χώρων της περιοχής (ανακατασκευή πεζοδρομίων και οδοστρωμάτων μεταξύ της Λεωφ. Βασ. Όλγας και των οδών Π. Συνδίκια, Γ. Παπανδρέου και Κορομηλά) αποσκοπεί στην εξασφάλιση της συνεχούς, απρόσκοπτης και ασφαλούς κίνησης των πεζών, ιδίως των ΑΜΕΑ, σε εφαρμογή της υπ' αρ. Α53/ 2011 εγκεκριμένης μελέτης της Διεύθυνσης Μελετών Αρχιτεκτονικών Έργων και με χρηματοδότηση του Δήμου Θεσσαλονίκης.
- Στόχο της μελέτης αποτελεί η ανακατάληψη των κοινόχρηστων χώρων από τα παράνομα σταθμευμένα οχήματα και η αύξηση του πρασίνου, με αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της περιοχής και την ανακούφιση του πυκνά δομημένου αστικού ιστού. Η οργάνωση του δημόσιου χώρου με την ενίσχυση του δημοτικού φωτισμού, τη δημιουργία κατασκευών εύκολης πρόσβασης πολιτών με ιδιαίτερες ανάγκες, την οριοθέτηση των χώρων στάθμευσης/ πεζοδρομίων/ κάδων αποσκοπεί στην απόδοση των υπαρχόντων και επιπλέον ελεύθερων χώρων στους κατοίκους και στην αύξηση του πρασίνου.
- Οι ζητούμενες εκ μέρους σας διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες στην ουσία τροποποιούν τον υπάρχοντα πολεοδομικό και κυκλοφοριακό σχεδιασμό, θεωρείται ότι **«...εντάσσονται στο σκοπό της εγκεκριμένης μελέτης, με γνώμονα το δημόσιο όφελος και την περιβαλλοντική αναβάθμιση της περιοχής»**, και για το λόγο αυτόν το Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Τμήμα Οδοποιίας και Οδικής Σήμανσης της Διεύθυνσης Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων προχώρησε στην άμεση υλοποίησή τους, **με τροποποίηση της προβλεπόμενης μελέτης**, ήτοι:
 - α) τη μεταφορά των κάδων από τη συμβολή των οδών Κ. Βόγα και Καρυωτάκη στη συμβολή των οδών Π. Ρέγκου και Καρυωτάκη,
 - β) την τροποποίηση του ωραρίου αποκομιδής απορριμμάτων σε πρωινό ωράριο (9.00 – 10.00 π.μ.), προκειμένου να μειώνεται η στάθμη θορύβου των οχημάτων αποκομιδής από τους περισσότερους θορύβους του περιβάλλοντος χώρου.
- Με το υπ' αρ. 95235/11590/02.12.2014 έγγραφο, η Υπηρεσία απάντησε στην υπ' αρ. 2205/25.11.2014 (πρωτ. γρ. Αντιδημάρχου) αίτησή σας, αναλύοντας τους λόγους αναγκαιότητας των κυκλοφοριακών ρυθμίσεων στην περιοχή και δεν εκκρεμεί προς απάντηση άλλο έγγραφο αίτημά σας.

Με το υπ' αρ. 1540/24283/26.03.2015 έγγραφο του Δήμου Θεσσαλονίκης/ Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών/ Διεύθυνση Ανακύκλωσης και Διαχείρισης Αστικών/ Απορριμμάτων/ Τμήμα Μελετών και Σχεδιασμού συστημάτων Καθαριότητας προς την Ανεξάρτητη Αρχή ενημερωθήκαμε ως εξής:



- Η Υπηρεσία έχει προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες αρμοδιότητάς της, για την άμεση, μακροπρόθεσμη και οριστική επίλυση του εν θέματι προβλήματος, σε συνεργασία με το Οδοποιίας και Οδικής Σήμανσης της Διεύθυνσης Βιώσιμης Κινητικότητας και Τμήμα Δικτύων.
- Η αποκομιδή των ανακυκλούμενων και σύμμεικτων απορριμμάτων θα πραγματοποιείται όσο το δυνατόν αργότερα και προς το τέλος του δρομολογίου, για να μην υπάρξει όχληση τις πρώτες πρωινές ώρες, σε συνδυασμό με την μετατόπιση των κάδων.
- Η υπ' αρ. 242/2015 έγγραφη αίτησή σας έχει απαντηθεί με σχετικό ενημερωτικό έγγραφο από το Τμήμα Μελετών και Σχεδιασμού συστημάτων Καθαριότητας.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία που πραγματοποιήθηκε στις 10.03.2016 από τη χειρίστρια της υπόθεσης με τον κο Μουρουζίδη του Τμήματος Μελετών και Σχεδιασμού συστημάτων Καθαριότητας, επιβεβαιώθηκε ότι το τέλος των δρομολογίων των απορριμματοφόρων ταυτίζεται με το χρονικό διάστημα 9.00 – 10.00 π.μ. που είχε προταθεί από το Τμήμα Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Τμήμα Οδοποιίας και Οδικής Σήμανσης για την αποκομιδή των απορριμμάτων στη συμβολή των οδών Π. Ρέγκου και Καρυωτάκη.

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο σημείο αυτό ολοκληρώνει επιτυχώς το διαμεσολαβητικό του έργο, τονίζοντας την εξαιρετική συνεργασία και την άμεση ανταπόκριση των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών, με την σημειακή τροποποίηση των υφιστάμενων μελετών ανάπλασης των κοινόχρηστων χώρων της περιοχής και την ένταξη των προτάσεων σας στη σκοπιμότητα του έργου, προς εξασφάλιση της συνεχούς, χωρίς εμπόδια και ασφαλούς κίνησης των πεζών, ιδίως των ΑΜΕΑ.

Ως εκ τούτου, η αναφορά σας θα τεθεί στο αρχείο.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Π. Σαγιάς
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη