

27 Νοεμβρίου 2012  
Αριθμ. Πρωτ.: 159186/42098/2012  
Ειδική Επιστήμονας: Στουγιάννου Καλλιόπη

Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)  
Διοίκηση  
Εθνικής Αντίστασης 8  
ΤΚ 17456 Άλιμος

Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103§9 του Συντάγματος και το Ν.3094/2003 εξετάζει αναφορά του κύριου \*\*\* σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, ο πολίτης είναι άνεργος από τις 21-09-2011 έως και σήμερα. Ωστόσο, δεν εμφανίστηκε στις 20-07-2012, αλλά δεκαπέντε μέρες αργότερα, στις 04-07-2012 για να δηλώσει την ιδιότητά του ως ανέργου στον υποκατάστημα του ΟΑΕΔ της Καλλιθέας. Η καθυστέρηση αυτή οφείλεται στο ότι ο πολίτης βρισκόνταν στην ιδιαίτερη πατρίδα του στην Ξάνθη για να συνδράμει την άρρωστη μητέρα του, η οποία απεβίωσε. Αποτέλεσμα αυτού ήταν να μην μπορεί να λάβει βεβαίωση ότι είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ αδιάλειπτα από τις 21-09-2011, αλλά να φαίνεται ότι η ανεργία του έχει διακοπεί τις δεκαπέντε μέρες που καθυστέρησε να υποβάλει τη δήλωσή του. Οι συνέπειες για τον πολίτη είναι ιδιαίτερα επαχθείς, καθώς στερείται φορολογικών απαλλαγών και παροχών που θέτουν ως προϋπόθεση την αδιάλειπτη ανεργία. Για το λόγο αυτό ο πολίτης κατέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ. 16955/8-10-2012 αίτηση χορήγησης βεβαίωσης συνεχούς από τις 21-09-2012 έως σήμερα ανεργίας στο υποκατάστημα του ΟΑΕΔ της Καλλιθέας.

Στο πλαίσιο του διαμεσολαβητικού του ρόλου ο Συνήγορος του Πολίτη επικοινωνήσε τηλεφωνικά με το ως άνω υποκατάστημα, απ' όπου πληροφορήθηκε ότι η αίτηση του διαβιβάστηκε στην υπηρεσία σας με αρ. πρωτ. 18722/02-11-2012, όπου ακόμα εκκρεμεί.

Ο Συνήγορος του Πολίτη κατά πάγιο τρόπο υποστηρίζει ότι η Διοίκηση οφείλει να ασκεί τις αρμοδιότητες της σύμφωνα με την **αρχή της χρηστής διοίκησης**. Αυτή επιβάλλει στα διοικητικά όργανα να ασκούν τις αρμοδιότητές τους σύμφωνα με το αίσθημα δικαίου που επικρατεί, ώστε κατά την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων να αποφεύγονται οι ανεπιεικείς και απλώς δογματικές ερμηνευτικές εκδοχές και να επιδιώκεται η προσαρμογή των κανόνων δικαίου προς τις επικρατούσες κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες και απαιτήσεις, καθώς και η αρχή της αναλογικότητας, της φανεράς Διοίκησης και της προστατευομένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου (βλ. Ε. Σπηλιωτόπουλος, *Εγχειρίδιο Διοικητικού Δικαίου*, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη 2010, σελ. 96).

Τέλος, η Αρχή θα ήθελε να υπογραμμίσει ότι αντιλαμβάνεται το σοβαρό ρόλο που έχει αναλάβει ο ΟΑΕΔ λόγω του αυξανόμενου αριθμού ανέργων αλλά θεωρεί ότι η στέρηση παροχών και φοροαπαλλαγών σε πολίτες που αποδεδειγμένα είναι άνεργοι για καθαρά



τυπικούς λόγους φαίνεται υπέρμετρη με κριτήριο την αρχή της αναλογικότητας (α. 25§1 εδ. γ' Σ.) στην περίοδο αυξανόμενης οικονομικής κρίσης που διανύουμε.  
Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις απόψεις σας επί του θέματος και τις τυχόν ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε.  
Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με τιμή  
Μαίρη Κοτρωνιά  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

Υποκατάστημα ΟΑΕΔ Καλλιθέας  
Ματσαγριωτάκη 57 & Δημοσθένους,  
Τ.Κ. 17672, Καλλιθέα