

15 Δεκεμβρίου 2011
Αριθμ. Πρωτ.: 146123/35649/2011

Ειδικός Επιστήμονας Δρ. Βασίλης Γ. Τζέμος
Ειδικός Επιστήμονας Δρ. Ιωάννης Τσελεκίδης

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑ - ΕΤΑΜ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Αγ. Κωνσταντίνου 8 10431 Αθήνα
Υπ' όψιν Διοικητή κυρίου Ροβέρτου Σπυρόπουλου

Θέμα: Πρόταση άμεσης παρέμβασης του Διοικητή του ΙΚΑ για την διεκπεραίωση των υποθέσεων έκδοσης βεβαίωσης χρόνου ασφάλισης από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΙΚΑ (ιδίως Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ Αθήνας)

Αγαπητέ κύριε Διοικητά,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 έγινε αποδέκτης σημαντικού αριθμού αναφορών¹ πολιτών που διαμαρτύρονται για την μεγάλη καθυστέρηση έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Δεκάδες υποθέσεις που χειρίζονται Ειδικοί Επιστήμονες της Αρχής μας τεκμηριώνουν την σοβαρότητα του δομικού προβλήματος του ΙΚΑ και την αναγκαιότητα εφαρμογής επείγοντως αποτελεσματικής λύσης.

Συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι σε πολλές περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης που το ΙΚΑ είναι ένας από τους εμπλεκόμενους ασφαλιστικούς οργανισμούς, ο απαιτούμενος χρόνος έκδοσης βεβαίωσης που αφορά τον χρόνο ασφάλισης στο ΙΚΑ φθάνει το ένα (1) έτος. Η δυσλειτουργία αυτή δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην έκδοση κύριας σύνταξης βάσει διαδοχικής ασφάλισης σε ΟΑΕΕ, Δημόσιο και άλλους ασφαλιστικούς οργανισμούς. Μάλιστα, όπως προέκυψε ύστερα από αλληπάλληλες επαφές και έγγραφα της Αρχής με την Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ Αθήνας², το υπόλοιπο των εκκρεμών συνταξιοδοτικών υποθέσεων για τον Οκτώβριο του 2011 είναι 7053, στο στελεχιακό δυναμικό από 13 εργαζόμενους έχουν απομείνει πλέον μόνο 7, ενώ κάθε ένας έχει τη δυνατότητα να διεκπεραιώσει, κατά προσέγγιση, 5 υποθέσεις την ημέρα. Με αυτό τον τρόπο, **καταλήγει ο ασφαλισμένος να περιμένει μέχρι και δύο (2) έτη για την απονομή της σύνταξης του.** Συνεπώς, η σοβαρότητα αυτού του δομικού προβλήματος του οργανισμού αναδεικνύει και την αναγκαιότητα εφαρμογής επείγοντως αποτελεσματικής λύσης.

Κατόπιν επισημάνσεων και της Ανεξάρτητης Αρχής σε επαφές που είχε με στελέχη του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, εκδόθηκε από την διοίκηση του οργανισμού η υπ' αριθ. 53/Σ22/2/04.08.2011 εγκύκλιος, σύμφωνα με την οποία ανατίθεται η αρμοδιότητα παροχής στοιχείων πολιτών που είχαν ασφαλιστικό δεσμό με το Ταμείο σε άλλους ασφαλιστικούς οργανισμούς που κρίνουν συνταξιοδοτικά αιτήματα, βάσει των

¹ Ενδεικτικά αναφέρουμε τις υπ' αριθ.

² Τα από 07.09.2011 και 01.11.2011 έγγραφα της Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ προς τον Συνήγορο του Πολίτη

διατάξεων περί διαδοχικής ασφάλισης, από τους Διευθυντές των Τοπικών Υποκαταστημάτων του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ. Με αυτό τον τρόπο αποκεντρώνεται η εν λόγω εργασία και μειώνεται σημαντικά ο μελλοντικός όγκος υποθέσεων που μέχρι σήμερα είχε η Υποδιεύθυνση Μητρώων Ασφαλισμένων του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ - ΕΤΑΜ Αθήνας.

Το πρόβλημα όμως δεν επιλύεται ικανοποιητικά, τουλάχιστον σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα, γιατί ήδη υπάρχουν 7000 περίπου υποθέσεις σε εκκρεμότητα που σημαίνει ότι για τις τελευταίες εισερχόμενες θα απαιτηθεί περίπου ένα (1) έτος για να διεκπεραιωθούν, ενώ ταυτόχρονα και στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, που έχουν αποσταλεί αιτήσεις για έκδοση βεβαίωσης χρόνου ασφάλισης ο χρόνος αναμονής για συνταξιοδοτικά ζητήματα είναι περίπου 6 έως 7 μήνες.

Συνεπώς, η Ανεξάρτητη Αρχή οφείλει να επισημάνει ότι απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες και παρεμβάσεις για την οριστική επίλυση του ζητήματος. Σ' αυτή την κατεύθυνση για παράδειγμα, εκτιμούμε ότι: α) θα μπορούσε να δημιουργηθεί μία ομάδα εργασίας από στελέχη του οργανισμού προκειμένου να ενισχυθεί προσωρινά έστω το έργο της Υποδιεύθυνσης Μητρώων Ασφαλισμένων και να μειωθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα ο αριθμός των εκκρεμών αιτήσεων πολιτών για βεβαίωση χρόνου ασφάλισης ή/και β) να επιμεριστούν και να αποσταλούν στα Τοπικά Υποκαταστήματα του οργανισμού, το σύνολο των ήδη υπαρχόντων εκκρεμών υποθέσεων που τους αντιστοιχούν και βρίσκονται στο Περιφερειακό Υποκατάστημα της Αθήνας και όχι μόνο αυτές που υποβάλλονται στο ΙΚΑ - ΕΤΑΜ από 01.09.2011 και ύστερα.

Σε κάθε περίπτωση, προτείνουμε την εύρεση και άμεση υλοποίηση από μέρους σας εκείνης της βέλτιστης λύσης που θα οδηγήσει στην εκκαθάριση των εκκρεμών υποθέσεων της υπηρεσίας του ΙΚΑ στη Μ. Αλεξάνδρου. Η λύση φυσικά προϋποθέτει την μόνιμη ή προσωρινή, πάντως άμεση ισχυρή στελέχωση του Τμήματος ή/και την εκκαθάριση των εκκρεμών φακέλων από προσωπικό του ΙΚΑ που δεν είναι τοποθετημένο στην υπηρεσία αυτή. Εκτιμούμε ότι είναι κρίσιμη η εύρεση λύσης σε συνεργασία με τον αρμόδιο προϊστάμενο κ. Κοκκοβό που εκτιμούμε ότι γνωρίζει πολύ καλά τα προβλήματα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, οδηγώντας έτσι α) σε πλήρη εκκαθάριση των σημερινών εκκρεμοτήτων και β) σε σταθερή πλέον διεκπεραίωση όλων των νέων φακέλων υποθέσεων εντός ευλόγου χρονικού, λαμβάνοντας υπόψη ότι στις περιπτώσεις της διαδοχικής ασφάλισης παρατηρείται ήδη καθυστέρηση και στους λοιπούς ασφαλιστικούς οργανισμούς που συμμετέχουν στην παροχή θέτοντας έτσι σε κίνδυνο ακόμη και την αξιοπρεπή διαβίωση των πολιτών.

Ως εκ τούτου, προσβλέποντας στην αγαστή συνεργασία με την Ανεξάρτητη Αρχή και με αποκλειστικό γνώμονα την μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, παρακαλούμε να προβείτε άμεσα στις αναγκαίες ενέργειες για την επίλυση αυτού του συστημικού προβλήματος, καθώς και την ταχύτερη δυνατή διεκπεραίωση των συγκεκριμένων υποθέσεων³ των πολιτών που προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη, ενημερώνοντας μας ταυτόχρονα για την προκρινόμενη λύση που θα εφαρμοστεί.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Σακέλλης
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη