



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, Τετάρτη 12/12/12

Ηλεκτρονική υποβολή αναφορών

Από τον υπολογιστή τους θα μπορούν πλέον να υποβάλουν τις αναφορές τους προς τον Συνήγορο του Πολίτη οι ενδιαφερόμενοι. Στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.synigoros.gr/?i=yponoli-anaforas.el> με τρία απλά βήματα θα μπορεί ο καθένας να απευθυνθεί στην Αρχή αλλά και παράλληλα να παρακολουθεί ηλεκτρονικά την εξέλιξη της υπόθεσής του και να ενημερώνεται για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται.

Σκοπός του Συνηγόρου του Πολίτη είναι να διευκολύνει και να επιταχύνει την πρόσβαση στις υπηρεσίες του για όλους τους πολίτες, εκμηδενίζοντας το κόστος. Προσφέροντας αυτή τη δυνατότητα ο Συνήγορος του Πολίτη βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της εξυπηρέτησης του πολίτη και της δραστικής μείωσης της γραφειοκρατίας.

Σύμφωνα με έρευνα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), έξι στους δέκα έλληνες χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το Α΄ τρίμηνο 2012, ενώ το 60% από όσους χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το διάστημα Απριλίου 2011- Μαρτίου 2012, έψαξαν πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών, προμηθεύτηκαν αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λπ., ή και απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα.

Η ηλεκτρονική υποβολή αναφοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα 3 στάδια:

- 1) Τη συμπλήρωση της φόρμας υποβολής στην ιστοσελίδα του ΣτΠ,
- 2) Την επιβεβαίωση της αποστολής,
- 3) Την ενεργοποίηση της αναφοράς πατώντας το σύνδεσμο επιβεβαίωσης που λαμβάνεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του πολίτη.

Ακολούθως οι πολίτες λαμβάνουν τον κωδικό παρακολούθησης της αναφοράς, ώστε αν το επιθυμούν να ενημερώνονται για το στάδιο επεξεργασίας της.

Για αναλυτικές οδηγίες πατήστε [εδώ](#).

Σε κάθε περίπτωση εξακολουθεί να ισχύει η υποβολή αίτησης:

* αυτοπροσώπως στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 14:00 και Τετάρτη έως 16:30)

* ταχυδρομικώς: Χατζηγιάννη Μέξη 5, 11528 Αθήνα (περιοχή Χίλων)

* με φαξ: 210 7292129

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:

Τμήμα Επικοινωνίας

Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ.210 7289610 κιν. 6979448887

Παραγυιός Πέτρος τηλ 210 7289625 κιν. 6977366424

Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ.210 7289604