



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σχέσεις κράτους–πολίτη και Κοινωνική προστασία

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Απελευθέρωση της χρήσης ακατάσχετων ποσών δεσμευμένων λογαριασμών

Βοηθοί Συνήγοροι του Πολίτη: Ευανθία Σαββίδη, Χρήστος Α. Ιωάννου
Ειδικοί επιστήμονες: Μαρία Καραγεώργου, Χαράλαμπος Παπαδόπουλος

Αύγουστος 2017

Δικαιούχοι τραπεζικών λογαριασμών που δηλώθηκαν στο TAXIS ως προστατευόμενοι από κατάσχεση, μέχρι του ορίου των 1.250 ευρώ, ζήτησαν τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη καθώς, αφού το Δημόσιο ή άλλο δημόσιο νομικό πρόσωπο κοινοποίησε γι' αυτούς κατασχετήριο στα χέρια της αντίστοιχης τράπεζας ως τρίτης:

- **δεν έχουν ελεύθερη πρόσβαση στα ποσά έως τα 1.250 ευρώ μέσω ATM, και μπορούν να κάνουν αναλήψεις μόνο στο ταμείο της τράπεζας,**
- **αδυνατούν να χρησιμοποιήσουν χρεωστικές κάρτες συνδεδεμένες με τους λογαριασμούς αυτούς, ενώ και οι συνδεδεμένες πάγιες εντολές παύουν να είναι ενεργές,**
- **δεν μπορούν να προβούν σε ηλεκτρονικές συναλλαγές (web banking) μέσω των λογαριασμών αυτών.**

Ο Συνήγορος, με έγγραφό του προς όλους τους συναρμόδιους φορείς τόσο της Πολιτείας όσο και του τραπεζικού συστήματος, επεσήμανε ότι η ενέργεια αυτή των πιστωτικών ιδρυμάτων έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις για τους φορολογούμενους, καθώς:

- η αδυναμία χρήσης καρτών και web banking, **υπονομεύει την δυνατότητα μείωσης φόρου λόγω πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών** («χτίσιμο» του αφορολόγητου)
- η απενεργοποίηση των πάγιων εντολών μπορεί να **οδηγήσει σε απώλειες ρυθμίσεων οφειλών**
- η υποχρέωση του κάθε δικαιούχου να παρίσταται προσωπικά ενώπιον του πιστωτικού ιδρύματος για να πραγματοποιεί αναλήψεις των επιτρεπόμενων ποσών, **επιβαρύνει μια μεγάλη κατηγορία δικαιούχων** (ηλικιωμένων, αναπήρων, ασθενών κλπ) **στους οποίους η εν λόγω αυτοπρόσωπη παρουσία είναι εξαιρετικά δυσχερής**

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών, με έγγραφο που απέστειλε στο Συνήγορο στα τέλη Ιουνίου 2017, απάντησε ότι για τρεις από τις έξι τράπεζες-μέλη της που δραστηριοποιούνται στη λιανική τραπεζική δεν υφίσταται πλέον θέμα παρακώλυσης χρήσης και ότι οι υπόλοιπες είχαν ήδη δρομολογήσει την ανάπτυξη των αναγκαίων μηχανογραφικών εφαρμογών.

Σε συνέχεια δε του εγγράφου αυτού, ο Συνήγορος έλαβε στις αρχές Αυγούστου 2017 νεότερη ενημέρωση από την Ένωση ότι ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες μηχανογραφικές προσαρμογές σε δύο ακόμη συστημικά σημαντικές τράπεζες-μέλη της και απομένει να επιβεβαιώσει αντίστοιχη εξέλιξη μόνο μία τράπεζα-μέλος της, υποκατάστημα αλλοδαπού πιστωτικού ιδρύματος.

Ο Συνήγορος εκφράζει την ικανοποίησή του για τις ενέργειες αυτές και αναμένει την απελευθέρωση των εν λόγω συναλλαγών το ταχύτερο δυνατόν.