



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Ποιότητα ζωής

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

#### Καταβολή αποζημίωσης από ζημίες λόγω φυσικής καταστροφής

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Ιωάννης Π. Σαγιάς  
**Ειδικοί επιστήμονες:** Ζωή Ι. Καραμήτρου

---

Ιούνιος 2016

Πολίτης **προσέφυγε στον Συνήγορο**, ζητώντας να του καταβληθεί το ποσό της αποζημίωσης, το οποίο του είχε επιδικαστεί, λόγω των ζημιών που είχε υποστεί η επιχείρησή του από φυσική καταστροφή πριν από δεκατέσσερα χρόνια.

Συγκεκριμένα, **τον Ιούνιο του 2002**, επιχειρήσεις στην περιοχή του Νέου Φαλήρου καταστράφηκαν ολοσχερώς **λόγω υπερχείλισης** του ποταμού Κηφισού. Αρχικά, οι επιχειρήσεις αυτές αποζημιώθηκαν με ένα χαμηλό ποσοστό της εκτιμηθείσας ζημίας, προκειμένου οι επαγγελματίες να αντιμετωπίσουν τις άμεσες ανάγκες τους. Λόγω της παρέλευσης χρόνου, χωρίς να καταβληθεί το υπόλοιπο ποσό της αποζημίωσης, οι επαγγελματίες της περιοχής κατέφυγαν δικαστικώς και δικαιώθηκαν με αποφάσεις, οι οποίες κατέστησαν αμετάκλητες το έτος 2014.

**Ο Συνήγορος διαπίστωσε** σημαντική κωλυσιεργία από την πλευρά της διοίκησης στην καταβολή των ποσών, ενώ και οι αλλαγές στις αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων υπηρεσιών επιβράδυναν κατά πολύ τη σχετική διαδικασία. **Απευθύνθηκε** στις οικονομικές υπηρεσίες, αλλά και στην πολιτική ηγεσία, της γενικής γραμματείας Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ζητώντας την εκτέλεση των δικαστικών αποφάσεων και την καταβολή της επιδικασθείσας αποζημίωσης.

**Κατόπιν της παρέμβασης του Συνηγόρου του Πολίτη**, οι υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ολοκλήρωσαν τη σχετική διαδικασία, με τη διαβίβαση των σχετικών δικαιολογητικών προς την υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου. Τον Απρίλιο 2016, δώδεκα ολόκληρα χρόνια μετά την πρωτόδικη δικαστική απόφαση που τον δικαίωνε, ο δικαιούχος εισέπραξε το ποσό που του είχε επιδικαστεί.