



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Διαδικασία δήλωσης θανάτου, έκδοση άδειας ταφής και χορήγηση αποσπάσματος ληξιαρχικής πράξης θανάτου

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Βασίλης Καρύδης
Ειδική Επιστήμονας: Ανδριανή Παπαδοπούλου

Μάιος 2015

Πολίτης, λειτουργός γραφείου τελετών, **διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο του Πολίτη** για την ταλαιπωρία την οποία ο ίδιος και ο πελάτης του υπέστησαν στην προσπάθειά τους να δηλώσουν τον θάνατο της μητέρας του δευτέρου και να λάβουν, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας δήλωσης, απόσπασμα της ληξιαρχικής πράξης θανάτου της, λόγω της άμεσης αναχώρησης του πελάτη στο εξωτερικό αμέσως μετά την ταφή. Σημειώνεται ότι το έγγραφο αυτό απαιτείται για τη διευθέτηση από τον γιο της θανούσας πολλών ζητημάτων που έπονται του θανάτου της.

Ο Συνήγορος του Πολίτη με έγγραφό του προς το Δήμο Βέροιας γνωστοποίησε τη διαμαρτυρία του πολίτη σχετικά με την άρνηση του υπαλλήλου να εκδώσει άμεσα το αιτούμενο πιστοποιητικό και **συνέστησε**: α) να εφαρμόζεται πιστά ο νόμος 344/1976 όπως ισχύει περί καταχώρησης θανάτου και χορήγησης αποσπάσματος της ληξιαρχικής πράξης θανάτου στους δικαιούχους, β) να εξυπηρετούνται οι πολίτες χωρίς ταλαιπωρία, γ) να επιδεικνύεται ιδιαίτερη κατανόηση και ευαισθησία προς πολίτες που κατά τη διάρκεια του πένθους τους καλούνται να απευθυνθούν για τις υποθέσεις τους στη Διοίκηση.

Το ληξιαρχείο του Δήμου Βέροιας ανταποκρίθηκε άμεσα βεβαιώνοντας για τη συμμόρφωσή του προς τις συστάσεις της Αρχής.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 213 1306625
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 213 1306604