

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

19	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ
24	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ
24	ΣΧΕΣΕΙΣ ΔΕΗ ΑΕ–ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ: Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΣτΠ
24	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ ΤΟΥ 2007
25	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 142 ΤΟΥ Ν. 3655/2008
26	ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ
26	ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ»
27	ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΦΥΛΑΚΕΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΚΑΙ ΛΑΡΙΣΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΟΥ ΒΟΛΟΥ
28	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ
28	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ
29	ΑΥΤΟΨΙΕΣ – ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
29	ΗΜΕΡΙΔΕΣ, ΣΥΝΕΔΡΙΑ
29	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΦΑΠΑΞ ΒΟΗΘΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
29	«ΕΙΝΑΙ ΣΤΟ ΧΕΡΙ ΣΟΥ»: ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΤΙΜΩΡΙΑ
30	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ
31	Ο ΣτΠ ΣΤΗ ΒΟΥΛΗ
31	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ
32	ΕΞΟΡΜΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
32	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
32	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΚΟ
33	ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Η χρονιά με μια ματιά

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ

Κατά τη διάρκεια του έτους ο Συνήγορος του Πολίτη (ΣτΠ) δέχθηκε 13.179 νέες αναφορές (βλ. Γράφημα 1). Ο αριθμός αυτός είναι ελαφρώς μειωμένος (κατά 1,89%) σε σχέση με το 2009, χρονιά κατά την οποία καταγράφηκε ο μεγαλύτερος αριθμός αναφορών (13.433) από τη σύσταση του ΣτΠ. Την τελευταία τετραετία (2007–2010), μάλιστα, σημειώνεται σταθερή αύξηση των αναφορών των πολιτών.

Επιστρέφοντας στον απολογισμό του 2010, επισημαίνεται ότι στο αρχείο τέθηκε λόγω αναρμοδιότητας το 40,21% των νέων αναφορών (βλ. Γράφημα 2), ποσοστό αυξημένο κατά περίπου 9 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2009. Το γεγονός αυτό δεν προκαλεί έκπληξη, αν ληφθεί υπόψη η μεγάλη αύξηση του συνολικού αριθμού των αναφορών, σε σχέση με προηγούμενα χρόνια. Ειδικότερα, επί των εντός αρμοδιότητας αναφορών που χειρίστηκε ο ΣτΠ στη διάρκεια του 2010 (βλ. Γράφημα 3):

- Το 53,07% διαπιστώθηκε ότι ήταν βάσιμες, δηλαδή η καταγγελία του πολίτη ήταν δικαιολογημένη και υπήρχε κακοδιοίκηση.
- Το 38,08% διαπιστώθηκε ότι ήταν αβάσιμες, δηλαδή η διοίκηση είχε τηρήσει τη νομιμότητα.
- Στο 8,85% διακόπηκε, για διαφόρους λόγους, η έρευνα.

Οι βάσιμες αναφορές είχαν κατά μεγάλο ποσοστό θετική έκβαση. Αναλυτικότερα (βλ. Γράφημα 4):

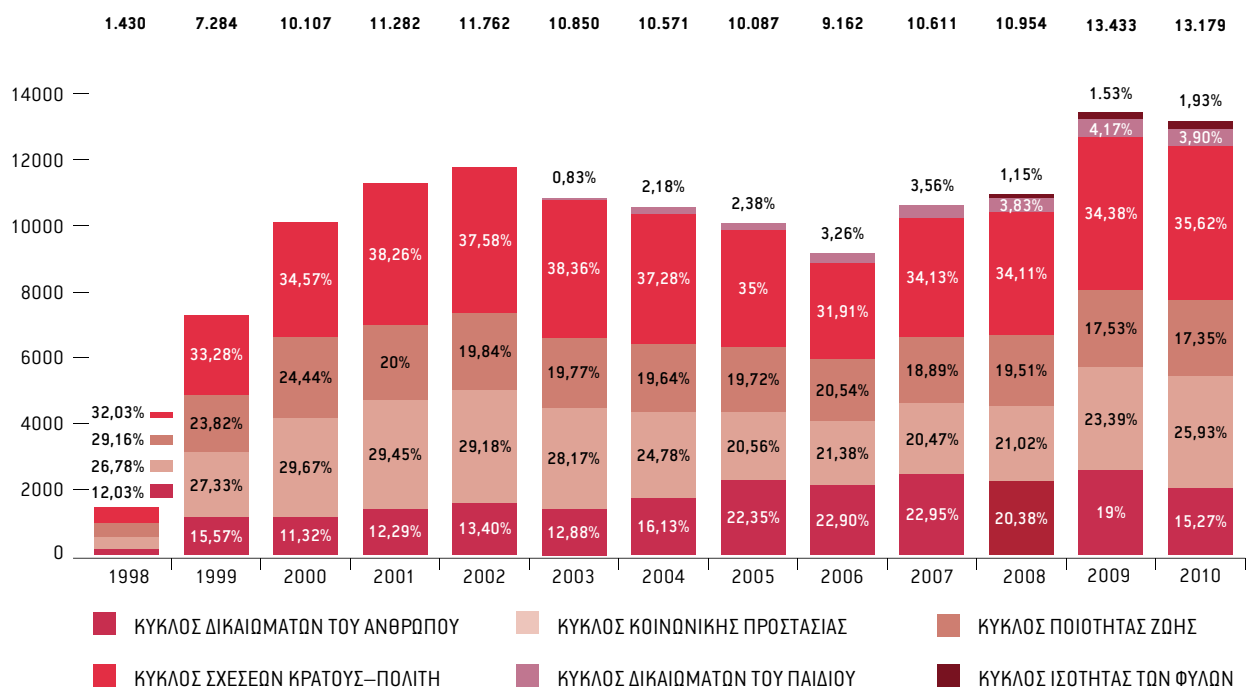
- Επιλύθηκαν, δηλαδή αποκαταστάθηκε το πρόβλημα που αντιμετώπιζε ο πολίτης, σε ποσοστό 73,16%.
- Δεν επιλύθηκε, παρά τη διαμεσολάβηση, το πρόβλημα που έθετε το 10,64% των βάσιμων αναφορών. Στις περιπτώσεις αυτές δεν έγιναν αποδεκτές οι προτάσεις του ΣτΠ.
- Στο 12,94% των βάσιμων αναφορών η επίλυση στάθηκε αδύνατη για λόγους που αποδίδονται σε κενά της νομοθεσίας ή σε πάγιες οργανωτικές αδυναμίες και δυσλειτουργίες της δημόσιας διοίκησης.

- Το 3,26% των υποθέσεων επιλύθηκε χωρίς ενέργειες του ΣτΠ, από την ίδια την υπηρεσία ή ύστερα από παρέμβαση άλλου φορέα.

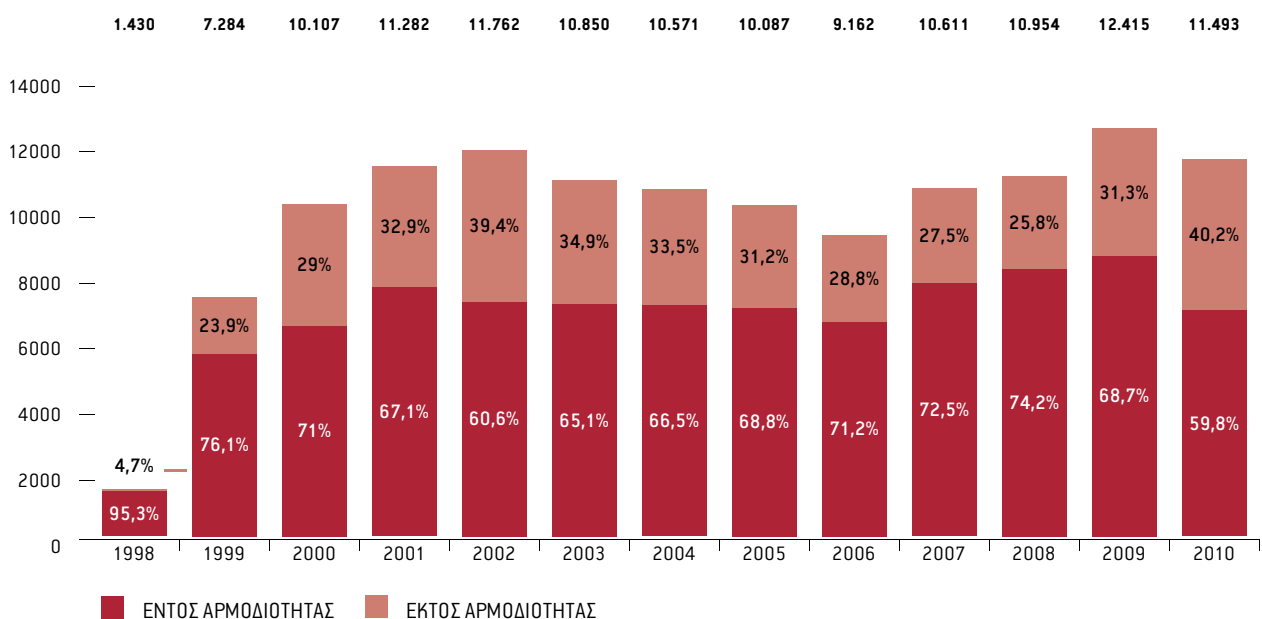
Προβλήματα κακοδιοίκησης το 2010 (βλ. Γράφημα 6) εντοπίστηκαν στους δήμους και τις κοινότητες (17,62%), στο Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (9,55%), στο ΙΚΑ (9,02%), στις Διευθύνσεις Αθλοδραμών και Μετανάστευσης Αττικής (6,80%), στις νομαρχίες (6,75%), στον ΟΑΕΕ 6,03%, στο Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 5,86%, σε υπηρεσίες και φορείς εποπτευόμενους από υπουργεία (ΟΑΕΔ, ΑΕΙ, ΤΕΙ κ.λπ.) 5,86%, στο Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Διά Βίου Μάθησης (4,18%), στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (4,15%) και, τέλος, σε φορείς επικουρικής ασφάλισης (4,07%).

Λεπτομερής ανάλυση των επί μέρους προβλημάτων περιέχεται στα κεφάλαια που ακολουθούν.

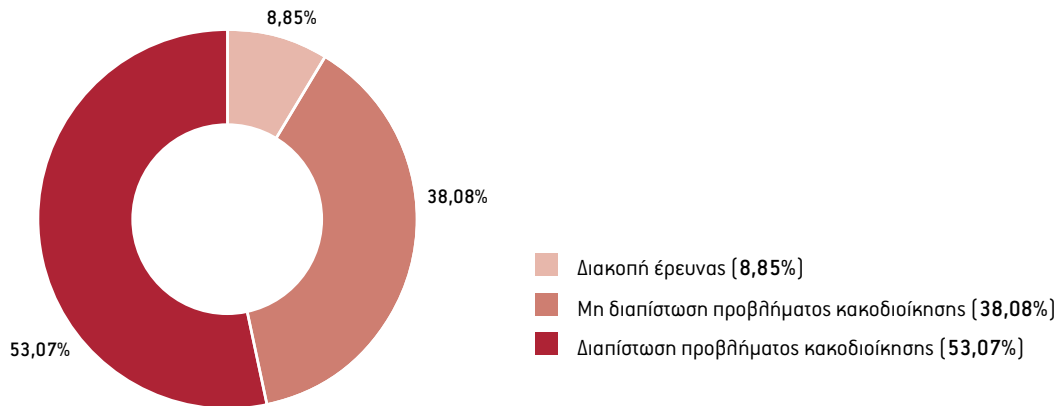
ΓΡΑΦΗΜΑ 1 ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 1998–2010



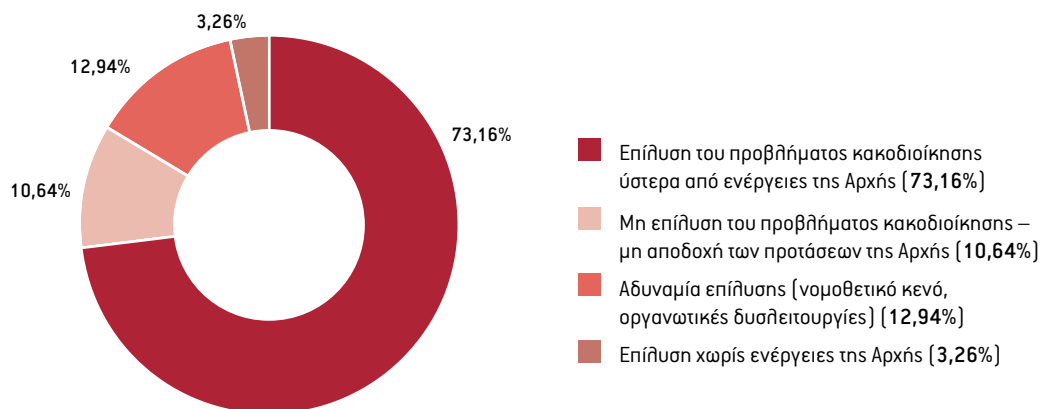
ΓΡΑΦΗΜΑ 2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΤΩΝ ΕΤΩΝ 1998–2010 ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ



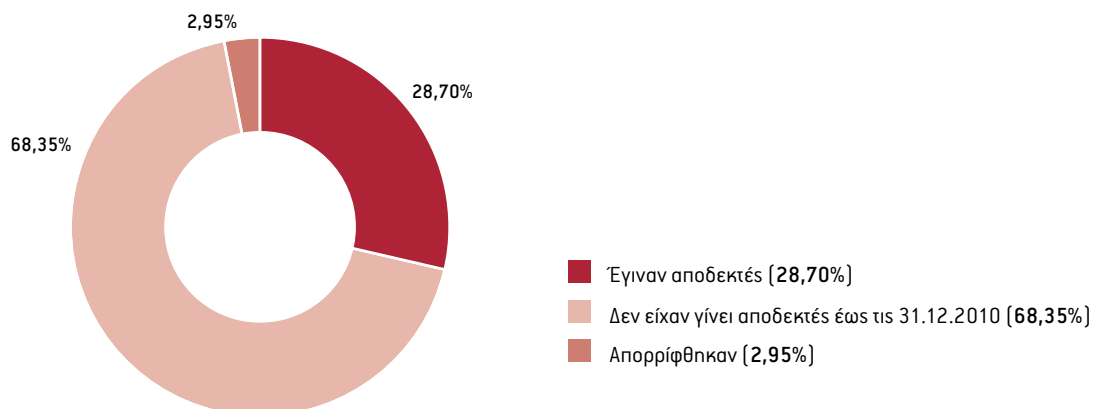
ΓΡΑΦΗΜΑ 3 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΑΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2010



ΓΡΑΦΗΜΑ 4 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 5 ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ (1998–2010)



ΓΡΑΦΗΜΑ 6 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



* Όσα δεν περιλαμβάνονται ονομαστικά στο γράφημα.

ΓΡΑΦΗΜΑ 7 ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟΝ ΣτΠ ΤΟ 2010 ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(υπολογισμός ανά 10.000 κατοίκους)



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ – ΘΡΑΚΗ	6,9	3,18 %
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	7,2	10,21 %
ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	4,6	1,03 %
ΗΠΕΙΡΟΣ	12,2	3,12 %
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	7,4	4,15 %
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	11,1	4,71 %
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	10,0	5,49 %
ΑΤΤΙΚΗ	16,8	49,52 %
ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	15,7	2,50 %
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	13,9	6,31 %
ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	11,2	1,75 %
ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	17,1	3,87 %
ΚΡΗΤΗ	9,2	4,15 %

ΠΗΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος,
στοιχεία απογραφής 2001.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Για θέματα ιδιαίτερης σοβαρότητας και μείζονος σημασίας, ο ΣτΠ συντάσσει ειδικές εκθέσεις, τις οποίες υποβάλλει στον Πρωθυπουργό και στον Πρόεδρο της Βουλής και κοινοποιεί στους καθ' ύλην αρμόδιους υπουργούς. Κατά το 2010, ο ΣτΠ εκπόνησε τρεις ειδικές εκθέσεις.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΔΕΗ ΑΕ-ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ: Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΣτΠ¹

Ο ΣτΠ, κατά τα πρώτα έντεκα χρόνια της λειτουργίας του, εξέτασε 1.751 αναφορές που αφορούν τη λειτουργία της ΔΕΗ ΑΕ. Κεντρικοί άξονες των αναφορών των πολιτών είναι ζητήματα που αφορούν:

- τις υπηρεσίες της εμπορίας (πωλήσεις), και
- τις υπηρεσίες διανομής (δίκτυο).

Στην ειδική έκθεση παρατίθενται τα προβλήματα που εντόπισε ο ΣτΠ, αλλά και γενικότερα λειτουργικά ζητήματα της ΔΕΗ, καθώς και λύσεις και τρόποι πρόληψης που πρότεινε η Αρχή, αξιοποιώντας την πολύχρονη ενασχόλησή της με τα σχετικά ζητήματα.

Τα κυριότερα θέματα που αναδεικνύονται στην έκθεση είναι:

- αιτήματα αποζημίωσης για βλάβες που προκλήθηκαν από την αυ-



ξομείωση της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος,

- καταλογισμός σε τρίτους ποσών που αφορούν κατανάλωση ρεύματος που είχε γίνει από άλλο πρόσωπο ή αφορούσε άλλη παροχή,
- παράνομες επανασυνδέσεις παροχής ρεύματος,
- διόρθωση εσφαλμένων λογαριασμών,
- σύσταση επιτροπής για την εξέταση αιτημάτων των καταναλωτών για παροχή διευκολύνσεων,
- διακανονισμοί οφειλών,
- αποκατάσταση βλαβών,
- αντικατάσταση παλαιού τύπου μετρητών,
- ικανοποίηση αιτημάτων ηλεκτροδότησης και διακοπής παροχής ρεύματος, αποκατάσταση βλαβών,
- ζητήματα που αφορούν τη γενικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών, όπως την έγκαιρη απάντηση σε αιτήματα, την άμεση ενημέρωση των καταναλωτών, την έκδοση λογαριασμών κ.λπ.

Για όσα προαναφέρθηκαν, ο ΣτΠ κατέληξε σε προτάσεις, με κύριους άξονες την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του καταναλωτή, τον ορθολογικό διακανονισμό των οφειλών και την εκπόνηση ειδικών τεχνικών μελετών, οι οποίες διασφαλίζουν την αριότητα των υποδομών της επιχείρησης για την αποτροπή βλαβών, που τελικά βαρύνουν τον καταναλωτή.

Η συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών της ΔΕΗ και του ΣτΠ χαρακτηρίστηκε από την εποικοδομητική ανταλλαγή απόψεων και, σε σημαντικό βαθμό, την αποδοχή των προτάσεων και των θέσεων της Αρχής.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ ΤΟΥ 2007²

Στο πλαίσιο της έκθεσης και μετά τη διερεύνηση των σχετικών αναφορών, ο ΣτΠ διαπίστωσε ότι η λειτουργία της διοίκησης τέθηκε σε δοκιμασία κατά τη διαδικασία χορήγησης

¹ http://www.synigoros.gr/pdf.01/8653.2_dei2010.pdf

² http://www.synigoros.gr/pdf.01/8651.2_firfin.pdf

των οικονομικών ενισχύσεων. Επισημαίνει, ειδικότερα, ότι οι αδυναμίες της διοικητικής λειτουργίας, οι οποίες μπορεί να είναι γνωστό ότι υπάρχουν υπό ομαλές συνθήκες, αναπόφευκτα διογκώνονται σε περιόδους κρίσης, όταν δηλαδή η κρατική στήριξη είναι περισσότερο αναγκαία. Η προβληματική λειτουργία της διοίκησης εντοπίστηκε σε τρία ειδικότερα ζητήματα: *α.* στη διαδικασία για την ταμειακή διευκόλυνση των πυρόπληκτων παραγωγών, *β.* στη διαδικασία για την ενίσχυσή τους μέσω του Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων, *γ.* στη διαδικασία ενίσχυσης των πυροπαθών με τη χορήγηση εφάπαξ ποσού.

Οι προτάσεις της Αρχής στα επί μέρους θέματα που προέκυψαν είναι οι ακόλουθες:

■ *Ως προς τον καθορισμό των μονίμων κατοίκων, δικαιούχων της ενίσχυσης των 3.000 ευρώ, και τον τρόπο βεβαίωσης της μόνιμου κατοικίας*
Η Αρχή επανέλαβε την πρόταση που είχε διατυπώσει σε σχετική ειδική έκθεση³ το 2009 για την ανάγκη να καταρτιστεί ειδικό μητρώο, στο οποίο κάθε κάτοικος της χώρας θα δηλώνει έναν και μόνο δήμο μόνιμου κατοικίας. Η προϋπόθεση αυτή θα είχε στην προκειμένη περίπτωση ως αποτέλεσμα τόσο την επιτάχυνση των διαδικασιών ενίσχυσης όσο

και την αποφυγή σωρείας προβλημάτων που προκύπτουν από αυτή την αιτία.

■ *Ως προς την πληροφόρηση*

Ο ΣτΠ εκτιμά ότι τα αιτήματα για πληροφόρηση δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται ως γραφειοκρατική επιβάρυνση, ούτε για τη διοίκηση, που οφείλει να την παρέχει, ούτε και για τους πολίτες, τους οποίους προορίζεται να διαφωτίζει. Η πληροφόρηση αποτελεί κρίσιμη προϋπόθεση για την άσκηση δικαιωμάτων, αλλά και για την επίτευξη των στόχων της εκάστοτε πολιτικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατόν να μετακυλίεται η ευθύνη της ακριβούς πληροφόρησης σε πηγές εκτός δημόσιας διοίκησης.

■ *Ως προς τη διαμεσολάβηση τρίτων στη σχέση διοίκησης–πολιτών*

Η λύση, στην οποία προσέφυγε η διοίκηση, της διαμεσολάβησης τρίτων στις σχέσεις της με τους πολίτες, εν προκειμένω των τραπεζών, αποδείχθηκε για άλλη μια φορά προβληματική. Η εν λόγω επιλογή κρίνεται κατ' αρχήν θεμιτή, προκειμένου να αποφευχθεί η επιβάρυνση των υπηρεσιών, να παρακαμφθούν οι γραφειοκρατικές διαδικασίες και να καταβληθούν άμεσα οι οικονομικές ενισχύσεις. Παραμένει, ωστόσο, η υποχρέωση υποβολής, στη συνέχεια, των απαραίτητων δικαιολογητικών για έλεγχο από τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες. Η παρεμβολή των τραπεζών διευκόλυνε μεν την πρώτη φάση, προκάλεσε όμως

προβλήματα σε ορισμένους πολίτες λόγω ανακριβούς πληροφόρησής τους για κάποιες βασικές παραμέτρους σχετικά με τον προσδιορισμό των δικαιούχων. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι δικαιούχοι στερήθηκαν της δυνατότητας να λάβουν την ενίσχυση και δημιουργήθηκαν προϋποθέσεις ανασφάλειας δικαίου και άνισης μεταχείρισης.

Πάγια άποψη του ΣτΠ είναι ότι η παρεμβολή τρίτων ως ενδιάμεσων στη σχέση διοίκησης–πολιτών (όπως εν προκειμένω τα πιστωτικά ιδρύματα) πρέπει να περιβάλλεται με εγγυήσεις. Λάθην, τα οποία διαπράττει ο ενδιάμεσος, δεν επιτρέπεται να έχουν ως συνέπεια την αποδυνάμωση των δικαιωμάτων των πολιτών και τον μη καταλογισμό της σχετικής ευθύνης.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 142 ΤΟΥ Ν. 3655/2008

Ο ΣτΠ εξέτασε σημαντικό αριθμό αναφορών σχετικά με τη χορήγηση της ειδικής παροχής για προστασία της μητρότητας (άρθρο 142 του Ν. 3655/2008).

Η Αρχή ερεύνησε τα καταγγελλόμενα και προχώρησε σε επικοινωνία τόσο με τις αρμόδιες κατά τόπους υπηρεσίες του ΟΑΕΔ όσο και με τις αρμόδιες διευθύνσεις της διοίκησης του οργανισμού, της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Απέστειλε, επίσης, δύο σχετικά πορίσματα

³ http://www.synigoros.gr/pdf.01/8346.2_eidek8monkat.pdf

και εκτενή έγγραφα με νομοθετικές προτάσεις προς την πολιτική ηγεσία του υπουργείου, έγγραφες προτάσεις-συστάσεις επί ατομικών υποθέσεων προς τη διοίκηση του ΟΑΕΔ και πραγματοποίησε δύο σχετικές συναντήσεις εργασίας με εκπροσώπους της διοίκησης.

Ωστόσο, τα προβλήματα που ανέκυψαν υπερβαίνουν τις διαστάσεις των ατομικών περιπτώσεων που μπορούν να διευθετηθούν με διαμεσολάβηση του ΣτΠ· απαιτούν νομοθετικές παρεμβάσεις, αλλά και επανεξέταση των θέσεων και των νομικών ερμηνειών που υιοθέτησε η

διοίκηση με την έκδοση σχετικών εγκυκλίων. Για τον λόγο αυτόν, ο ΣτΠ προχώρησε στη σύνταξη ειδικής έκθεσης, την οποία απέστειλε στις 26.10.2010 στον Πρόεδρο της Βουλής, στο Γραφείο Πρωθυπουργού, καθώς και στους καθ' ύλην αρμόδιους υπουργούς.

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ

Ο ΣτΠ επιλαμβάνεται αυτεπάγγελτα θεμάτων που κρίνονται ιδιαίτερα σοβαρά και εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του. Μέσα στο 2010 διενήργησε δύο αυτεπάγγελτες έρευνες.

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ»

Ο ΣτΠ αποφάσισε να διενεργήσει αυτεπάγγελτη έρευνα στους χώρους κράτησης της Διεύθυνσης Αστυνομίας του Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος», ύστερα από πληροφορίες που περιήλθαν σε γνώση της Αρχής τόσο από δημοσιεύματα του Τύπου όσο και από φορείς που ασχολούνται με θέματα δικαιωμάτων του ανθρώπου, σύμφωνα με τις οποίες στους χώρους κράτησης που προαναφέρθηκαν παραβιάζονται δικαιώματα των κρατουμένων, κυρίως ως προς τις συνθήκες κράτησης. Λόγω της σοβαρότητας των φερόμενων παραβιάσεων δικαιωμάτων των κρατουμένων και της δεδομένης εξουσιαστικής σχέσης κάτω



από την οποία αυτοί βρίσκονται και η οποία δυσχεραίνει την πρόσβασή τους στη διαδικασία υποβολής αναφοράς, η διενέργεια της εν λόγω έρευνας είχε τους εξής στόχους:

- Να διερευνηθεί κατά πόσον τηρείται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των κρατουμένων και ιδίως εάν υπάρχουν συνθήκες διαβίωσης συμβατές με την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.
- Να διακριβωθεί αν συντρέχει πα-

ραβίαση της νομιμότητας, όπως αυτή προκύπτει από το Σύνταγμα, τις διεθνείς συμβάσεις και την υπόλοιπη εθνική νομοθεσία.

Παρά την εξοικείωση του κλιμακίου του ΣτΠ με τις συνθήκες σε χώρους κράτησης στην Ελλάδα (φυλακές, αστυνομικά κρατητήρια κ.λπ.), η εικόνα των κρατητηρίων της Διεύθυνσης Αστυνομίας του αερολιμένα προκάλεσε ιδιαίτερα αρνητική

εντύπωση. Από την περιγραφή των χώρων κράτησης και των συνθηκών διαβίωσης προέκυψε ότι δεν ανταποκρίνονται στην απαίτηση για προστασία της ανθρώπινης αξίας (άρθρο 2 του Συντάγματος). Αντίθετα, η κράτηση για ορισμένο διάστημα σε αυτούς τους χώρους υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά απάνθρωπη και εξευτελιστική μεταχείριση, κατά την έννοια του άρθρου 3 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου.

Ύστερα από όσα προαναφέρθηκαν, κρίθηκε επιβεβλημένη η άμεση λήψη μέτρων για:

- τον τερματισμό της υφιστάμενης κατάστασης, με την εξασφάλιση των ελάχιστων συνθηκών ανθρώπινης διαβίωσης (καθαρισμός, εξασφάλιση χώρων, απολυμάνσεις κ.λπ.)·
- τον εξορθολογισμό της πρακτικής της κράτησης τόσο των παράνομα εισερχόμενων αλλοδαπών, των οποίων η απέλαση είναι ανέφικτη, και των αιτούντων άσυλο όσο και εκείνων που αδυνατούν να καταβάλουν τα δικαστικά έξοδα.

Τη διενέργεια της εν λόγω αυτεπάγγελτης έρευνας ακολούθησε σύσκεψη στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, κατά την οποία οι εκπρόσωποι των αρμόδιων φορέων δεσμεύτηκαν να απολυμάνουν άμεσα τους χώρους κράτησης, να αντικαταστήσουν τα στρώματα και να ζητήσουν από την Περιφέρεια την άμεση ολοκλήρωση της ανέγερσης του νέου χώρου κράτησης που έχει προ-

βλεφθεί. Ειδικά το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεσμεύτηκε να προβεί πάραυτα σε ενέργειες, ώστε οι αλλοδαποί με αναστολή έκτισης ποινής να μην κρατούνται για περισσότερες μέρες λόγω της αδυναμίας τους να καταβάλουν τα δικαστικά έξοδα και έτσι να αποσυμφορηθεί άμεσα ο χώρος.

σκέψεις/αυτοψίες σε πολλές φυλακές της χώρας, είτε αυτεπαγγέλτως (Νεάπολη, Λάρισα, Βόλος) είτε ερευνώντας σχετικές αναφορές κρατουμένων (Χανιά, Αλικαρνασός). Στόχος της δράσης αυτής ήταν να διακριβωθεί αν τηρούνται συνθήκες διαβίωσης συμβατές με την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και παράλληλα να διαπιστωθεί αν συντρέχει παραβίαση της νομιμότητας.



ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΦΥΛΑΚΕΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΚΑΙ ΛΑΡΙΣΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΟΥ ΒΟΛΟΥ

Η ανάγκη προστασίας των δικαιωμάτων των κρατουμένων αφενός και η δυσχέρεια πρόσβασής τους στη διαδικασία υποβολής αναφοράς αφετέρου ώθησαν τον ΣτΠ να αναλάβει συντονισμένη δράση, με επι-

Από τις αυτοψίες και τις επαφές με τους κρατούμενους και τα στελέχη της σωφρονιστικής διοίκησης διαμορφώθηκε μια πλήρης και άμεση εικόνα για την κατάσταση στις φυλακές. Η ανεπάρκεια και η παλαιότητα των εγκαταστάσεων, η απουσία διευκολύνσεων (π.χ. χώροι αναψυχής, επισκεπτηρίων), ο συνωστισμός των κρατουμένων, η παντελής έλλειψη οικονομικών πόρων για την κάλυψη

των στοιχειωδών αναγκών των κρατουμένων και η απουσία δραστηριοτήτων, προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης, ψυχικής απεξάρτησης, συμβουλευτικής κ.λπ. αποτελούν ενδεικτικά προβλήματα που εξακολουθούν να δυσχεραίνουν τη διαβίωση των κρατουμένων και απομακρύνουν το ενδεχόμενο της ομαλής κοινωνικής τους επανένταξης. Δυστυχώς, για άλλη μια φορά, επιβεβαιώνεται η προβληματική εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τη χορήγηση αδειών στους αλληοδα-

πούς κρατουμένους, αλλά και η ανάγκη εξορθολογισμού του πλαισίου σχετικά με την ποινική ευθύνη των ανηλίκων.

Ο ΣτΠ, μετά τη σύνταξη των λεπτομερών εκθέσεων αυτοψίας και την ολοκλήρωση της έρευνάς του, συγκεντρώνει τις διαπιστώσεις και τις προτάσεις του προς το Υπουργείο Δικαιοσύνης, ώστε να ληφθούν τα ενδεικνυόμενα μέτρα.

Στο πλαίσιο της πρόσφατης προσπάθειας εξορθολογισμού της ποινικής δικαιοσύνης, η πολιτεία αναγνώρι-

σε, μεταξύ άλλων, τη σοβαρότητα των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα σωφρονιστικά καταστήματα. Ως εκ τούτου, ανταποκρινόμενη και σε προτάσεις του ΣτΠ, προέβη σε νέα ευεργετική ρύθμιση (άρθρο 33 του Ν. 3904/2010, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 23.12.2010), σύμφωνα με την οποία παύει, από την έναρξη ισχύος του νόμου, η κράτηση σε σωφρονιστικά καταστήματα ατόμων που οφείλουν μόνο δικαστικά έξοδα ή που τους έχει επιβληθεί χρηματική ποινή έως 3.000 ευρώ.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Σε περίπτωση που ο ΣτΠ διαπιστώσει, κατά τη διερεύνηση υπόθεσης, παράνομη συμπεριφορά διοικητικού οργάνου, η οποία πολλές φορές συνίσταται στην άρνηση συνεργασίας με τον ΣτΠ, συντάσσει έκθεση την οποία διαβιβάζει στο αρμόδιο για τον πειθαρχικό έλεγχο του υπαίτιου όργανο. Επισημαίνεται ότι η άρνηση συνεργασίας με τον ΣτΠ συνιστά, υπό προϋποθέσεις, ποινικό αδίκημα. Το 2010 ο ΣτΠ αξιοποίησε μία φορά την εν λόγω θεσμική δυνατότητα.

■ Παραπομπή του δημάρχου Ερινεοῦ σε πειθαρχικό έλεγχο

Ο ΣτΠ ζήτησε, από τον Γενικό Γραμματέα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, τον πειθαρχικό έλεγχο του δημάρχου Ερινεοῦ λόγω της μη συνεργασίας του με την Αρχή (μη απάντηση σε τέσσερα έγγραφα και απουσία από προγραμματισμένη συνάντηση με κλιμάκιο του ΣτΠ). Στο πλαίσιο της διερεύνησης της σχετικής υπόθεσης, ο ΣτΠ διαπίστωσε υπαιτιότητα του δήμου για

αυθαίρετη ανακατασκευή έργων, τα οποία είχε αποξηλώσει η Διεύθυνση Ελέγχου Συντήρησης Έργων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για αυθαίρετες επικωματώσεις και αυθαίρετη επίστρωση τμήματος του αιγιαλού με σκύρα, με σκοπό τη δημιουργία δρόμου στη ζώνη αιγιαλού για τη διέλευση τροχοφόρων. Η υπόθεση έχει παραπεμφθεί στον εισαγγελέα.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ

Εάν κατά τη διερεύνηση υπόθεσης προκύψουν αποχρώσεις ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης από λειτουργό, υπάλληλο ή μέλος της διοίκησης, ο ΣτΠ υποχρεούται να διαβιβάσει σχετική έκθεση στον αρμόδιο

εισαγγελέα. Μέσα στο 2010 ο ΣτΠ αξιοποίησε μία φορά την εν λόγω θεσμική δυνατότητα.

■ Παραπομπή υπόθεσης νόμιμης και ασφαλούς λειτουργίας των νη-

πιαγωγείων στον Εισαγγελέα Πρωτοδικών Κέρκυρας

Ο ΣτΠ παρέπεμψε στον Εισαγγελέα Πρωτοδικών Κέρκυρας υπόθεση παραχώρησης κοινοχρήστου χώρου για λειτουργία αυλής νηπιαγωγείων

στο ιστορικό κέντρο της Κέρκυρας. Επιπροσθέτως, ο ΣτΠ αμφισβητεί τη νομιμότητα λειτουργίας των συγκεκριμένων νηπιαγωγείων, λόγω, με-

ταξύ άλλων, μη τήρησης των διαδικασιών για τη μίσθωση των κτιρίων, έλλειψης αδειών και εγκρίσεων από το Πολεοδομικό Γραφείο Δήμου

Κερκυραίων και την 21η Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων και απουσία μελέτης πυροπροστασίας.

ΑΥΤΟΨΙΕΣ – ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η θετική εμπειρία του ΣτΠ σχετικά με την αποτελεσματικότητα των αυτοψιών, ιδίως όταν πρόκειται για πολεοδομικά και περιβαλλοντικά θέματα, ζητήματα προσωπικής ελευθερίας και προσωπικής ασφάλειας αλλοδαπών και ημεδαπών, τις συνθήκες διαβίωσης των Ρομά, ζητήμα-

τα υγειονομικής περίθαλψης και προνοιακών δομών, τη λειτουργία ιδρυμάτων για παιδιά κ.λπ., επιβεβαιώνεται συνεχώς.

Συχνά, χρειάζεται να πραγματοποιηθούν και συναντήσεις εργασίας με τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο όχι μόνο την επίλυση των επίμα-

χων ζητημάτων, αλλά και την ανταλλαγή γνώσης και εμπειρίας. Ο ΣτΠ, κατά το 2010, πραγματοποίησε περίπου 22 αυτοψίες και 20 συναντήσεις εργασίας, ορισμένες από τις οποίες, ανάλογα με το θεματικό αντικείμενο, αναδεικνύονται στα επί μέρους σχετικά κεφάλαια της έκθεσης.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ, ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Κατά τη διάρκεια του 2010 ο ΣτΠ διοργάνωσε τρεις εκδηλώσεις.

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΦΑΠΑΞ ΒΟΗΘΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Στις 22 Φεβρουαρίου ο ΣτΠ διοργάνωσε συνάντηση εργασίας στα γραφεία της Αρχής με θέμα «Προβλήματα στη χορήγηση του εφάπαξ βοηθήματος από το Ταμείο Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων: Αιτίες και τρόποι επίλυσης». Οι συμμετέχοντες, εκπρόσωποι συνδικαλιστικών φορέων (ΓΣΕΕ, ΑΔΕΔΥ), εκπρόσωποι του Ταμείου Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων και του Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης Δημοσίων Υπαλλήλων, καθώς και εκπρόσωποι από τον πανεπιστημιακό χώρο και τον ΣτΠ, συμ-

μερίστηκαν την ανάγκη για άμεση εξεύρεση λύσης. Για την τήρηση της νομιμότητας και τον σεβασμό της αρχής της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικουμένου, ο ΣτΠ προκρίνει ως ύψιστης σπουδαιότητας την έκδοση διοικητικής πράξης μέσα στις προβλεπόμενες προθεσμίες, η οποία θα αναγράφει το ποσό που δικαιούται ο ασφαλισμένος, ον προβλεπόμενο από τη νομοθεσία χρόνο αποπληρωμής του, καθώς και τον χρόνο μέσα στον οποίο το ταμείο δεσμεύεται ότι θα πραγματοποιηθεί η αποπληρωμή. Ως βραχυχρόνια λύση προτάθηκε η χρηματοδότηση του ταμείου μέσω τραπεζικού ιδρύματος ή του κράτους, οι τεχνικές και νομικές παράμετροι της οποίας θα μπορούσαν να αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγματεύ-

σης. Σε κάθε περίπτωση, κρίθηκε από τους συμμετέχοντες αναγκαίος ο εκτενής και ουσιαστικός διάλογος μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών, της διοίκησης του ταμείου και των κοινωνικών εταίρων για τις οποιεσδήποτε μελλοντικές νομοθετικές ρυθμίσεις, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα του ταμείου και για τις επόμενες γενεές με την –όσο το δυνατόν– μικρότερη κρατική ενίσχυση.

«ΕΙΝΑΙ ΣΤΟ ΧΕΡΙ ΣΟΥ»: ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΤΙΜΩΡΙΑ

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Σωματικής Τιμωρίας στα Παιδιά, ο ΣτΠ συνδιοργάνωσε, με την Παιδαγωγική Σχολή του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

και το Δίκτυο κατά της Σωματικής Τιμωρίας στα Παιδιά, διήμερη εκδήλωση στη Θεσσαλονίκη, στις 29 και 30 Απριλίου. Στις δράσεις περιλαμβάνονται: εικαστικό εργαστήριο ευαισθητοποίησης, θεατρικά δρώμενα, έκθεση αφισών, εργαστήριο βιωμα-

τικής εμπειρίας για μαθητές, στρουγγυλό τραπέζι με θέμα «Από τη διαπαιδαγώγηση των παιδιών χωρίς βία σε μια κοινωνία χωρίς βία». Παράλληλα, ύστερα από ενέργειες του ΣτΠ, το Υπουργείο Παιδείας, διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

διακίνησε εγκύκλιο⁴ σε όλα τα σχολεία της χώρας, με την οποία προτείνεται οι δύο τελευταίες διδακτικές ώρες της 30ής Απριλίου κάθε έτους να αφιερώνονται σε εκδηλώσεις και εκπαιδευτικές δράσεις με το θέμα αυτό.



σκάσε !

30 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2010

Παγκόσμια Ημέρα
κατά της Σωματικής Τιμωρίας των Παιδιών

Είναι στο χέρι σου!

πλ. Αριστοτέλους - κιν/φος:
ΟΛΥΜΠΙΟΝ
10:00π.μ. - 8:30μ.μ.

ΗΜΕΡΙΑΔΑ

10:00-10:30 Έκθεση αφισών - διασμήνιση ενημερωτικού υλικού
10:00-13:30 Βιωματική ευαισθητοποίηση μαθητών/τριών
17:30-20:30 Στρουγγυλό τραπέζι στον αίθουσα ΠΑΥΛΟΣ ΖΑΝΝΑΣ με τους/τις:

Γιώργο Τσιτσάλο, Καθηγητή Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης ΑΠΘ
Γιάννη Μόσκο, Νομικό - Εγκληματολόγο, Βοηθό Συνήγορο του Πολίτη για τα Δικαιώματα του Παιδιού
Ερήνη Φερβίτη, Εγκληματολόγο-Κοινωνιολόγο, Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού
Τιάννα Τουλουμπή, Συντονίστρια του Προγράμματος Home-Start στα Νέας Σμύρνης-Βόλου

ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ: Θεατρικά δρώμενα - Εικαστικό εργαστήριο ευαισθητοποίησης φοιτητών/τριών, Πάρκο 29 Απριλίου, ισόγειο Πύργου Παιδαγωγικής Σχολής, 17:30-19:30

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ:

Κέντρο Ενταξιακής Πολιτικής, Παιδαγωγική Σχολή, ΑΠΘ - Συνήγορος του Παιδιού
Δίκτυο για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Σωματικής Τιμωρίας στα Παιδιά

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ

Ο ΣτΠ συνδιοργάνωσε σεμινάριο με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και το Συμβούλιο της Ευρώπης, με θέμα «Προστασία προσφύγων και αιτούντων άσυλο σύμφωνα με το δίκαιο ασύλου, το προσφυγικό δίκαιο και την Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου». Στο σεμινάριο, το οποίο πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της Αρχής, στις 8 και 9 Οκτωβρίου, συμμετείχαν ως εισηγητές εκπρόσωποι της Ύπατης Αρμοστείας και του Συμβουλίου της Ευρώπης, καθώς και ειδικοί επιστήμονες του ΣτΠ. Η συζήτηση εστιάστηκε σε θέματα σχετικά με τις βασικές αρχές της διεθνούς προστασίας των προσφύγων και τις πρόσφατες νομοθετικές εξελίξεις στο σύστημα ασύλου, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην ΕΕ. Επιπλέον, αναπτύχθηκαν ειδικές θεματικές αναφορικά με τη διαχείριση των παράτυπα εισερχόμενων αλλοδαπών στη χώρα μας ή των αιτούντων άσυλο, υπό το πρίσμα της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Δικαιώ-

⁴ <http://somatikitimoria.gr/downloads/ekiklios.doc>

ματα του Ανθρώπου και τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Το σεμι-

νάριο παρακολούθησαν εκπρόσωποι φορέων της κοινωνίας των πολιτών, υπάλληλοι εμπλεκόμενων δη-

μόσιων υπηρεσιών, καθώς και ιδιώτες που δραστηριοποιούνται στα θέματα αυτά.

Ο ΣτΠ ΣΤΗ ΒΟΥΛΗ

Ο ΣτΠ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του έχουν ανατεθεί από το Σύνταγμα, εμφανίζεται ενώπιον κοινοβουλευτικών επιτροπών προκειμένου να ενημερώσει το κοινοβούλιο για ειδικότερα θέματα της αρμοδιότητάς του.

- Ο Συνήγορος του Πολίτη Γιώργος Καμίνης, καθώς και οι Βοηθοί Συνήγοροι συμμετείχαν (19 Ιανουαρίου) σε συνάντηση με την Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής προκειμένου να παρουσιάσουν την ετήσια έκθεση του 2009.
- Ο Συνήγορος του Πολίτη Γιώργος Καμίνης εμφανίστηκε (3 Μαρτίου) ενώπιον της Επιτροπής Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης της Βουλής και παρουσίασε τις απόψεις του θεσμού σε θέματα ιθαγένειας.

• Ο Συνήγορος του Πολίτη Γιώργος Καμίνης και η Βοηθός Συνήγορος για θέματα Ποιότητας Ζωής Ευαγγελία Μπαηλιά εμφανίστηκαν (19 Μαΐου) ενώπιον της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Προστασίας Περιβάλλοντος της Βουλής, όπου παρουσίασαν τις κύριες μορφές κακοδιοίκησης στον τομέα του φυσικού, οικιστικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, τα προβλήματα στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τις κύριες προτάσεις της Αρχής στα ζητήματα προστασίας του περιβάλλοντος από την έναρξη λειτουργίας της.

• Ο Βοηθός Συνήγορος για τα Δικαιώματα του Παιδιού Γιώργος Μόσχος συμμετείχε (18 Φεβρουαρίου και 15 Απριλίου) σε συνεδριάσεις της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας και Δικαιωμάτων του Αν-

θρώπου, με θέμα ημερήσιας διάταξης την ενδοοικογενειακή βία.

• Ο Βοηθός Συνήγορος Κοινωνικής Προστασίας Γιάννης Σακέλλης εμφανίστηκε (3 Μαρτίου) ενώπιον της Υποεπιτροπής για τα θέματα Ατόμων με Αναπηρία της Διαρκούς Επιτροπής Κοινωνικών Υποθέσεων της Βουλής, κατά τη διάρκεια συνεδρίασης με θέμα «Υγειονομικές Επιτροπές Πιστοποίησης και Αξιολόγησης της Αναπηρίας για τα άτομα με ειδικές ανάγκες».

• Η Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη για την Ισότητα των Φύλων Σταματίνα Γιαννακούρου εμφανίστηκε (8 Μαρτίου) ενώπιον της Ειδικής Μόνιμης Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και μίλησε σε ειδική ημερίδα με θέμα «100 χρόνια γυναικείο κίνημα: κατακτήσεις και οράματα».

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

Ο Συνήγορος του Πολίτη συμμετέχει σε συλλογικά όργανα του κράτους, με σκοπό την αξιοποίηση της εμπειρίας του σε θέματα προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου και καταπολέμησης της κακοδιοίκησης. Είναι τακτικό μέλος της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Αν-

θρώπου και του Εθνικού Συμβουλίου Διοικητικής Μεταρρύθμισης. Επίσης, έχει συμβουλευτικό ρόλο στο Κεντρικό Επιστημονικό Συμβούλιο για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση της θυματοποίησης της Εγκληματικότητας των Ανηλίκων, το οποίο συστάθηκε το 2010 από το Υπουρ-

γείο Δικαιοσύνης. Τέλος, εκπρόσωποι του ΣτΠ συμμετέχουν σε επιτροπές που ασχολούνται με θέματα που εμπίπτουν στις ειδικές αρμοδιότητες της Αρχής, όπως για παράδειγμα στην επιτροπή της Γενικής Γραμματείας Ισότητας για την προώθηση της γυναικείας απασχόλησης.

ΕΞΟΡΜΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

Κλιμάκια του ΣτΠ επισκέπτονται κατά καιρούς την περιφέρεια της χώρας για να ενημερώσουν άμεσα τους πολίτες που ζουν εκεί για τις αρμοδιότητες του ΣτΠ και να παραλάβουν αναφορές. Παράλληλα, οι εκπρόσωποι της Αρχής αξιοποιούν την ευκαιρία και πραγματοποιούν συσκέψεις με παράγοντες της τοπικής αυτοδιοίκησης και των τοπικών δημό-

σιων υπηρεσιών εν γένει για τα θέματα που απασχολούν την τοπική κοινωνία και έρχονται σε επαφή και με τα τοπικά ΜΜΕ.

- Κλιμάκιο του ΣτΠ αποτελούμενο από την αναπληρώτρια Συνήγορο του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού, τον Βοηθό Συνήγορο Γιάννη Σακέλλη και μέλη του προσωπικού της Αρχής

επισκέφθηκαν (13 Δεκεμβρίου) την Άμφισσα. Στη συνάντηση, που πραγματοποιήθηκε με πολίτες και εκπροσώπους δημόσιων φορέων, παρουσιάστηκαν οι αρμοδιότητες και η λειτουργία της Αρχής. Στη συζήτηση που ακολούθησε έγινε ανταλλαγή απόψεων με τις τοπικές αρχές και στελέχη δημόσιων υπηρεσιών και φορέων του νομού Φωκίδας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Μέλη του επιστημονικού προσωπικού του ΣτΠ συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές και επιμορφωτικές δράσεις, που οργανώθηκαν από ποικίλους φορείς της δημόσιας διοίκησης με στόχο την αξιοποίηση της εμπειρίας της Αρχής. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Προγράμματα και επιμορφωτικά σεμινάρια του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης.
- Επιμορφωτικό σεμινάριο της Εθνι-

κής Σχολής Δικαστικών Λειτουργιών με θέμα «Η αρχή της ίσης μεταχείρισης και της μη διάκρισης κατά το ευρωπαϊκό και το ελληνικό δίκαιο».

- Ημερίδες και επιμορφωτικά σεμινάρια για εκπαιδευτικούς ανά την Ελλάδα, σε συνεργασία με διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σχολικούς συμβούλους, υπευθύνους αγωγής υγείας, περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και πολιτιστικών. Έμφαση δόθηκε σε θέματα σχετικά με την άσκηση και

την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών, την πρόληψη και την αντιμετώπιση της σχολικής και της οικογενειακής βίας, καθώς και την περιβαλλοντική εκπαίδευση.

- Επισκέψεις και συζητήσεις σε σχολεία και ιδρύματα όλης της χώρας για τα δικαιώματα των παιδιών, το περιβάλλον και την ισότητα των φύλων.
- Συναντήσεις με εκπροσώπους από κέντρα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΚΟ

Ο ΣτΠ επιδιώκει τη συστηματική συνεργασία με ΜΚΟ. Ειδικότερα, συντονίζει τη λειτουργία δύο δικτύων για την αμοιβαία ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων και την κοινωνική στήριξη των Ρομά, των αιτούντων άσυλο

και των προσφύγων. Στόχος των δικτύων είναι να διευκολύνουν την πρόσβαση των μελών των ευάλωτων αυτών ομάδων στις υπηρεσίες διαμεσολάβησης του ΣτΠ για την προστασία των δικαιωμάτων τους και να καλύψουν το έλλειμμα πληροφόρησης

και ειδικής τεχνογνωσίας που αντιμετωπίζουν πολλοί φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στα πεδία αυτά. Επίσης, ο ΣτΠ συνεργάζεται με ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε τομείς αιχμής, όπως είναι το περιβάλλον και η υγεία.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Κατά το 2010 ο ΣτΠ εξέδωσε:

- Τα πεπραγμένα της Ομάδας Εφήβων Συμβούλων για το 2009, με τη χορηγία της Aegean Airlines.
- Ενημερωτικό φυλλάδιο (ελληνικά και αγγλικά) με τίτλο: «Ο Συνή-

γορος του Πολίτη για το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής».

- Τέλος, ο ΣτΠ εκδίδει τριμηνιαίο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο, στο οποίο παρουσιάζεται συνοπτικά το έργο της Αρχής (πορίσματα, προτά-

σεις, διεθνείς σχέσεις κ.λπ.). Στόχος του ΣτΠ είναι να διευρύνει το φάσμα των συνομιλητών του και να έχει συνεχή, αδιαμεσολάβητη και αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες.

