

# 3



*Νομικό πλαίσιο  
και λειτουργία  
της Αρχής*





# 3

## Νομικό πλαίσιο και λειτουργία της Αρχής

### **1. Ο ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ Ν. 3051/2002 ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ Ο ΝΕΟΣ Ν. 3094/2003 ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Μετά τη συνταγματική κατοχύρωση της ύπαρξης και της λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής με τη συγκεκριμένη ονομασία (άρθρο 103, παράγρ. 9 του Συντάγματος) και το νέο θεσμικό πλαίσιο που τέθηκε με ενιαίο τρόπο για τις πέντε συνταγματικές κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές από τις διατάξεις του άρθρου 101Α του Συντάγματος, ο εκτελεστικός του Συντάγματος Ν. 3051/2002 ήλθε να εξειδικεύσει αυτό το νέο θεσμικό πλαίσιο, με στόχο τη διασφάλιση της μείζονος ανεξαρτησίας ισοβαρών, κατά το κύρος, ανεξάρτητων αρχών. Συγκεκριμένα, ο Ν. 3051/2002 όρισε με ενιαίο τρόπο τα προσόντα, τη θητεία και τις προϋποθέσεις της προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας των μελών αυτών των πέντε ανεξάρτητων αρχών.

Σημαντικές καινοτομίες σε αυτό το πεδίο υπήρξαν η πρόβλεψη τετραετούς θητείας των μελών των αρχών, ανανεώσιμης μία μόνο φορά, η κατάργηση των ανώτατων ορίων ηλικίας που υπήρχαν σε ορισμένες περιπτώσεις καθώς και η αναγνώριση, σε όλες τις συνταγματικές κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, σημαντικών κανονιστικών αρμοδιοτήτων για τη στελέχωση και την αυτοδιοίκησή τους. Σημαντικές υπήρξαν επίσης οι ρυθμίσεις του Ν. 3051/2002 στον τομέα της επιλογής και των υπηρεσιακών εγγυήσεων του προσωπικού των ανεξάρτητων αρχών, καθώς αναθέτουν στην ίδια την ανεξάρτητη αρχή την πλήρη αρμοδιότητα για τη στελέχωσή της με επιστημονικό προσωπικό που καλύπτει οργανικές θέσεις, είτε με σχέση δημοσίου δικαίου είτε στο πλαίσιο συμβάσεων ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Στις 22 Ιανουαρίου 2003 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νέος νόμος για τον Συνήγορο του Πολίτη 3094/2003 (ΦΕΚ Α' 10), εκτελεστικός του άρθρου 103, παράγρ. 9 του Συντάγματος.

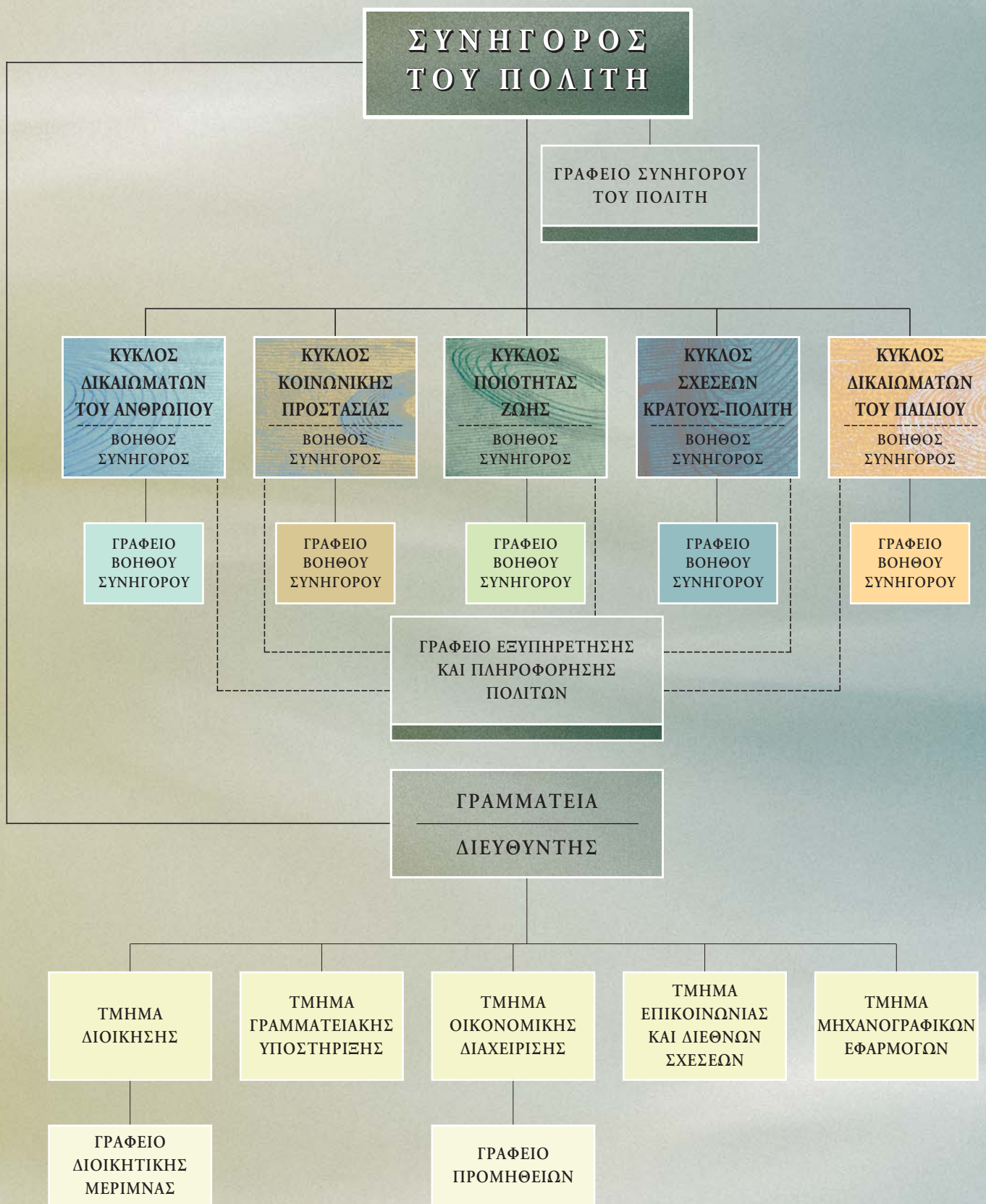
Τη σημαντικότερη καινοτομία του νέου θεσμικού πλαισίου, σε σχέση προς εκείνο του ιδρυτικού Ν. 2477/1997, αποτελεί η ίδρυση Συνηγόρου του Παιδιού με αρμοδιότητες ελέγχου δημόσιων φορέων αλλά και ιδιωτών, και η ενσωμάτωσή του, ως πέμπτου Κύκλου δραστηριότητας, στον Συνήγορο του Πολίτη. Σημαντική είναι επίσης η επέκταση της αρμοδιότητας της Αρχής στον χώρο δραστηριότητας ενός κύκλου ΝΠΙΔ, τα οποία, με βάση ορισμένα κριτήρια, εντάσσονται λειτουργικά στη δημόσια διοίκηση, όπως, τέλος, και η αύξηση των οργανικών θέσεων του επιστημονικού προσωπικού, που αποσκοπεί στην ταχύτερη διεκπεραίωση των αναφορών που υποβάλλουν οι πολίτες, χωρίς υποβάθμιση της ποιότητας του χειρισμού τους.

### **2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ**

#### **2.1 ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ**

Η αποτελεσματική λειτουργία του Συνηγόρου του Πολίτη προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης και να παρέχει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες υποστήριξης του έργου του. Η δομή της

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



Αρχής εξειδικεύεται λεπτομερώς από τον Κανονισμό Λειτουργίας της (ΠΔ 273/1999) και απεικονίζεται σχηματικά στο Διάγραμμα 3.1.

## 2.2 Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Ο Συνήγορος του Πολίτη προΐσταται της Αρχής, χαράσσει την πολιτική της, κατευθύνει και συντονίζει το έργο της και, συνεπικουρούμενος από τους Βοηθούς Συνηγόρους, φροντίζει για την εκπλήρωση της αποστολής της. Ως πρώτος Συνήγορος του Πολίτη επιλέχθηκε ο Νικηφόρος Διαμαντούρος, καθηγητής της Πολιτικής Επιστήμης στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Μετά τη λήξη της θητείας του προκειμένου να αναλάβει τα καθήκοντα του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή, επιλέχθηκε, με ομόφωνη απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής, και ανέλαβε καθήκοντα Συνηγόρου του Πολίτη, στις 6 Μαΐου 2003, ο Γιώργος Καμίνης, επίκουρος καθηγητής του Τμήματος Νομικής του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Την ευθύνη για τη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του Συνηγόρου του Πολίτη, καθώς και για τις επικοινωνιακές του δραστηριότητες, έχει το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη.

## 2.3 ΚΥΚΛΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Το έργο της Αρχής κατανέμεται σε πέντε Κύκλους δραστηριοτήτων, καθένας από τους οποίους έχει συγκεκριμένο θεματικό αντικείμενο και εποπτεύεται από έναν Βοηθό Συνήγορο. Οι πέντε Κύκλοι είναι οι εξής:

### • ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ

Εποπτεύεται και συντονίζεται από τον Βοηθό Συνήγορο Ανδρέα Τάκη, δικηγόρο, πρώην ειδικό επιστήμονα του Κύκλου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του Συνηγόρου του Πολίτη, ειδικό επιστημονικό συνεργάτη του Τομέα Ιστορίας, Φιλοσοφίας και Κοινωνιολογίας του Δικαίου του Νομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Αθηνών. Αντικείμενο του Κύκλου αποτελούν ιδίως ζητήματα προσβολής ατομικών, πολιτικών και κοινωνικών δικαιωμάτων, που κατοχυρώνονται από το Σύνταγμα ή από διεθνείς συμβάσεις που έχουν ενσωματωθεί στο εσωτερικό δίκαιο.

### • ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Εποπτεύεται και συντονίζεται από τη Βοηθό Συνήγορο Πατρίνα Παπαρρηγοπούλου, δικηγόρο, ειδική σε θέματα διοικητικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, διδάκτορα του Πανεπιστημίου Paris I Pantheon-Sorbonne, ειδική επιστήμονα στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών, στο Δίκαιο της Κοινωνικής Ασφάλειας. Αντικείμενο του Κύκλου αποτελούν κυρίως τα θέματα κοινωνικής πολιτικής, ασφάλισης, υγείας, πρόνοιας, προστασίας των ηλικιωμένων, των ατόμων με ειδικές ανάγκες και των «ευάλωτων» κοινωνικά ομάδων.

### • ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Εποπτεύεται και συντονίζεται από τη Βοηθό Συνήγορο Γεωργία Γιαννακούρου, δικηγόρο, διδάκτορα στην Πολεοδομία του Πανεπιστημίου Paris XII, πρώην επίκουρη καθηγήτρια στο Τμήμα Χωροταξίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Αντικείμενο του Κύκλου αποτελούν τα θέματα περιβάλλοντος, πολεοδομίας, χωροταξίας, δημόσιων έργων και πολιτισμού.

### • ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ

Εποπτεύεται και συντονίζεται από τη Βοηθό Συνήγορο Καλλιόπη Σπανού, διδάκτορα πολιτικής επιστήμης του Πανεπιστημίου της Πικαρδίας στη Γαλλία, αναπληρώτρια καθηγήτρια στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης του Πανεπιστημίου Αθηνών. Αντικείμενο του Κύκλου αποτελούν τα θέματα πληροφόρησης και επικοινωνίας, ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και κακοδιοίκησης στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης, τις επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας και στους φορείς που έχουν αρμοδιότητα για

τις μεταφορές, τις επικοινωνίες, την εργασία, τη βιομηχανία, την ενέργεια, τη φορολογία και γενικότερα τα δημοσιονομικά θέματα, καθώς και τα τελωνεία, το εμπόριο και τις κρατικές προμήθειες, τη γεωργία, την αγροτική πολιτική και την παιδεία.

#### • ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Εποπτεύεται και συντονίζεται από τον Βοηθό Συνήγορο Γεώργιο Μόσχο, νομικό, πρώην μέλος της πρώτης Επιστημονικής Επιτροπής του Παρατηρητηρίου για τα Δικαιώματα του Παιδιού. Αντικείμενο του Κύκλου αποτελούν θέματα προσβολής των δικαιωμάτων του παιδιού, κατοχυρωμένα σε συνταγματικές διατάξεις αλλά και διεθνείς συμβάσεις, τόσο από φορείς δημόσιας εξουσίας όσο και από ιδιώτες.

Οι πέντε Βοηθοί Συνήγοροι που εποπτεύουν σήμερα τους αντίστοιχους Κύκλους του Συνηγόρου του Πολίτη ανέλαβαν καθήκοντα στις 3 Ιουλίου 2003, μετά την αποχώρηση των προηγούμενων Βοηθών Συνηγόρων, οι οποίοι ήταν οι:

- Δικαιωμάτων του Ανθρώπου: Γιώργος Καμίνης (έως τις 23 Απριλίου 2003, ήδη Συνήγορος του Πολίτη), επίκουρος καθηγητής στο Τμήμα Νομικής του Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Κοινωνικής Προστασίας: Μαρία Μπτροσύλη (έως τις 3 Ιουλίου 2003), δικηγόρος, ειδική σε θέματα υγείας και πρόνοιας, διδάκτωρ της Νομικής του Πανεπιστημίου Paris X.
- Ποιότητας Ζωής: Γιάννης Μιχαήλ (έως τις 3 Ιουλίου 2003), αρχιτέκτονας-πολεοδόμος, διδάκτωρ του Πολυτεχνείου Aachen.
- Σχέσεων Κράτους-Πολίτη: Αλίκη Κουτσουμάρη (έως τις 3 Ιουλίου 2003), νομικός, πρώην Γενική Διευθύντρια στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Για τη γραμματειακή, διοικητική και επικοινωνιακή υποστήριξη των Βοηθών Συνηγόρων λειτουργεί σε κάθε Κύκλο ένα Γραφείο Βοηθού Συνηγόρου.

Οι ειδικοί επιστήμονες και οι βοηθοί επιστήμονες που στελεχώνουν την Αρχή κατανέμονται από τον Συνήγορο του Πολίτη στους πέντε Κύκλους δραστηριοτήτων.

## 2.4 ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη προβλέπει τη λειτουργία μονάδας Γραμματείας της Αρχής σε επίπεδο διεύθυνσης. Η Γραμματεία συγκροτείται από τα ακόλουθα πέντε τμήματα και δύο γραφεία:

- Το Τμήμα Διοίκησης και το υπαγόμενο σε αυτό Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας ασχολούνται με θέματα υπηρεσιακής κατάστασης και γενικότερης διοικητικής μέριμνας.
- Το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης και το υπαγόμενο σε αυτό Γραφείο Προμηθειών καλύπτουν όλο το φάσμα των οικονομικών δραστηριοτήτων της Αρχής, συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας υλικών.
- Το Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης μεριμνά για την πρωτοκόλληση και την κατανομή των αναφορών στους Κύκλους, τη διακίνηση της αλληλογραφίας και την προώθηση σειράς διαδικαστικών θεμάτων.
- Το Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών έχει την ευθύνη της μηχανογραφικής υποστήριξης, καθώς και της εν γένει υποστήριξης και συντήρησης του συνόλου του ηλεκτρονικού συστήματος.
- Το Τμήμα Επικοινωνίας και Διεθνών Σχέσεων φροντίζει για την επικοινωνιακή πολιτική και τη δραστηριότητα της Αρχής σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και για τη λειτουργία της βιβλιοθήκης.

## 3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Κατά το 2003 συνεχίστηκε η στελέχωση του επιστημονικού προσωπικού του Συνηγόρου του Πολίτη, ενώ υπήρξαν και ορισμένες υπηρεσιακές μεταβολές τόσο στο επιστημονικό όσο και στο διοικητικό προσωπικό.

### 3.1 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Με τις διατάξεις του Ν. 3094/2003 ρυθμίστηκαν, μεταξύ άλλων, τα θέματα υπηρεσιακής κατάστασης του προβλεπόμενου προσωπικού για τη στελέχωση της Αρχής. Ειδικότερα, με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του νόμου αυτού (σε συνδυασμό και με τις διατάξεις της παραγρ. 5 του άρθρου 2 του Ν. 3051/2002) συστήθηκαν 75 θέσεις ειδικών επιστημόνων και 50 θέσεις βοηθών επιστημόνων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Η πλήρωση των θέσεων έγινε σύμφωνα με τις καθοριζόμενες από το ΠΔ 291/1998 και τον Ν. 3094/03 διαδικασίες, αφού προηγουμένως δημοσιεύθηκαν στον ημερήσιο Τύπο, στις 22 και 24 Ιανουαρίου 2003, αντίστοιχες προκηρύξεις πλήρωσης των θέσεων. Από το σύνολο αυτών που υπέβαλαν αίτηση, κλήθηκαν σε δημόσια συνέντευξη 172 υποψήφιοι για τις θέσεις των βοηθών επιστημόνων και 150 υποψήφιοι για τις θέσεις ειδικών επιστημόνων, συνολικά 322 υποψήφιοι, οι οποίοι είχαν περάσει επιτυχώς το στάδιο της προεπιλογής. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε στο τέλος Σεπτεμβρίου με την ανάληψη υπηρεσίας των 67 ειδικών και 48 βοηθών επιστημόνων που πέρασαν επιτυχώς το στάδιο της δημόσιας συνέντευξης. Από τους ήδη υπηρετούντες, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου κατά τη δημοσίευση των προκηρύξεων των θέσεων, 24 ειδικούς επιστήμονες και 27 βοηθούς επιστήμονες, επαναπροσλήφθηκαν σε θέσεις ειδικών επιστημόνων 34 (23 από τους ήδη υπηρετούντες ειδικούς επιστήμονες και 11 από τους ήδη υπηρετούντες βοηθούς επιστήμονες) και σε θέσεις βοηθών επιστημόνων 16 από τους ήδη υπηρετούντες βοηθούς επιστήμονες, ύστερα από επιτυχή συμμετοχή στις διαδικασίες πρόσληψης.

Συνοψίζοντας, στις 31.12.2003 το σύνολο του απασχολούμενου επιστημονικού προσωπικού στον Συνήγορο του Πολίτη ανερχόταν σε 138 άτομα. Από αυτά 23 ήταν ειδικοί επιστήμονες με απόσπαση, 67 ειδικοί επιστήμονες και 48 βοηθοί επιστήμονες με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου· 8 θέσεις ειδικών και 2 θέσεις βοηθών επιστημόνων παρέμεναν κενές.

### 3.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Οι διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 (σε συνδυασμό με αυτές της παραγρ. 8 του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002) ρύθμισαν οριστικά και το θέμα του προϊσταμένου της Διεύθυνσης της Γραμματείας της Αρχής. Η πλήρωση της θέσης έγινε ύστερα από διαδικασία δημόσιας πρόσκλησης, που δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο Τύπο, και επιλογής με δημόσια συνέντευξη από ειδικό συμβούλιο. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με τη μετάταξη του επιλεγέντος και την ένταξή του στον βαθμό της θέσης του διευθυντή.

Με βάση το προαναφερθέν θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3051/2002 και Ν. 3094/2003) ρυθμίστηκε και το θέμα της στελέχωσης της διεύθυνσης της γραμματείας της Αρχής, κατά τρόπο οριστικό, παρέχοντας δυνατότητα μετάταξης του ήδη υπηρετούντος αποσπασμένου, σε κενές οργανικές θέσεις της διεύθυνσης, μόνιμου προσωπικού από δημόσιες υπηρεσίες.

Τον Οκτώβριο 2003 είχαν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες μετάταξης 15 υπαλλήλων σε αντίστοιχες κενές οργανικές θέσεις, εξακολουθούν δε να υπηρετούν με απόσπαση 29 υπάλληλοι.

Συνοψίζοντας, στις 31.12.2003 το σύνολο του διοικητικού προσωπικού της Γραμματείας της Αρχής ανερχόταν σε 38 μόνιμους και αποσπασμένους δημοσίους υπαλλήλους διαφόρων ειδικοτήτων, από τους οποίους 4 άτομα κατείχαν τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών (10,5%), 11 κατείχαν πτυχίο ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (29%), 4 πτυχίο ΤΕΙ (10,5%), 17 απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (44,7) και 2 στοιχειώδους εκπαίδευσης (5,3%).

### 3.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

Στο τέλος του 2003 η εικόνα του προσωπικού της Αρχής ήταν η ακόλουθη: Το σύνολο των απασχολούμενων, συμπεριλαμβανομένων του Συνηγόρου του Πολίτη και των πέντε Βοηθών Συνηγόρων, ήταν 182 άτομα, 58 άνδρες και 124 γυναίκες. Το σύνολο αυτό αντιστοιχεί στο 93,12% των προβλεπόμενων από τον νόμο θέσεων προσωπικού για την Αρχή.

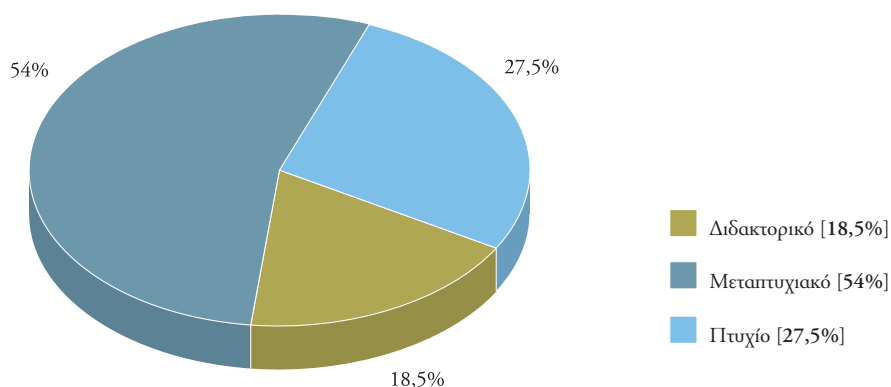
Ο Πίνακας 3.1 παρουσιάζει αναλυτικά και κατά κατηγορία τον βαθμό στελέχωσης της Αρχής στις 31.12.2003. Το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού ανέρχεται σε 138 άτομα και του προσωπικού διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης σε 38, όπως φαίνεται και από τα Γραφήματα 3.1 και 3.2. Από το επιστημονικό προσωπικό 41 άτομα είναι διδάκτορες (29,7%), 68 άτομα κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών (49,3%) και 29 άτομα είναι πτυχιούχοι πανεπιστημίων της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (21%).

Το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό καλύπτει ευρύ φάσμα επιστημονικών ειδικοτήτων: μεταξύ όσων κατέχουν βασικό ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε ΑΕΙ περιλαμβάνονται 71 νομικοί (46,35%), 16 πολιτικοί επιστήμονες (10,5%), 10 κοινωνιολόγοι (6,6%), 11 φιλόλογοι (7,2%), 8 οικονομολόγοι (5,2%), 1 διοικητικός επιστήμονας (0,65%), 4 γεωλόγοι (2,6%), 3 πολεοδόμοι αρχιτέκτονες (2%), 2 επιστήμονες πληροφορικής (1,3%), 4 ψυχολόγοι (2,6%), 3 ωκεανογράφοι (2%), 6 αρχαιολόγοι (3,9%), 4 χημικοί (2,6%), 2 δημοσιογράφοι (1,3%), 2 πολιτικοί μηχανικοί (1,3%), 2 παιδαγωγοί (1,3%), ένας μηχανολόγος μηχανικός (0,65%), ένας επιστήμονας στατιστικής και ασφαλιστικής επιστήμης (0,65%), ένας γιατρός (0,65%) και ένας τοπογράφος μηχανικός (0,65%).

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

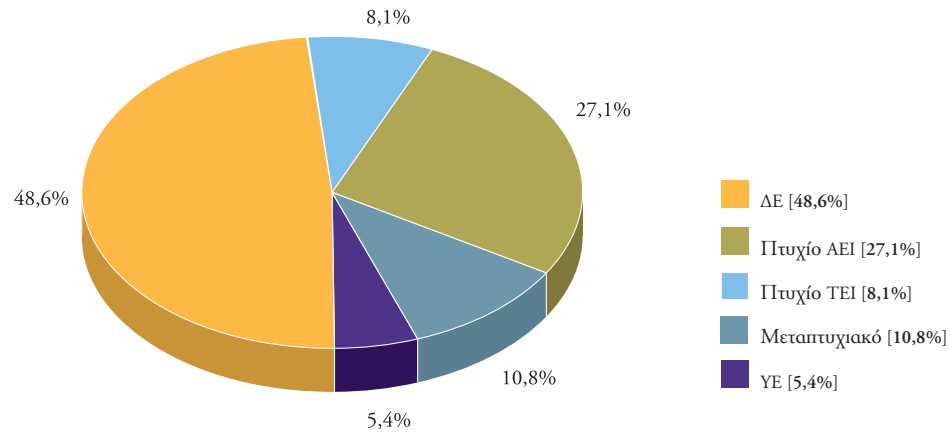
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΠΡΟΒΛΕΠΩΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΙΣ 31.12.2003
Ειδικοί επιστήμονες (με απόσπαση)	25	23
Ειδικοί επιστήμονες (με σύμβαση ΙΔ. Δικαίου αορίστου χρόνου)	17	0
Ειδικοί επιστήμονες (με σύμβαση ΙΔ. Δικαίου αορίστου χρόνου)	75	67
Βοηθοί επιστήμονες (με σύμβαση ΙΔ. Δικαίου αορίστου χρόνου)	50	48
Γραμματεία συνήγορου και βοηθών συνηγόρων	8	8
Διευθύντρια Γραμματείας	1	1
Γραμματεία	30	29
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>189</b>	<b>176</b>

ΓΡΑΦΗΜΑ 3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ





ΓΡΑΦΗΜΑ 3.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## 4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

### 4.1 ΤΥΠΟΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προκειμένου ο Συνήγορος του Πολίτη να επιληφθεί μιας υπόθεσης, πρέπει η σχετική αναφορά να είναι γραπτή και ενυπόγραφη. Συντάσσεται είτε σε απλό χαρτί είτε σε ειδικό έντυπο που χορηγείται κατά την επίσκεψη του πολίτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή αποστέλλεται σε όποιον το ζητήσει.

Εάν ο πολίτης δεν γνωρίζει γραφή, η αναφορά του συντάσσεται από μέλος του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών. Η υπογραφή μπορεί να αντικατασταθεί με σημάδι που ο ίδιος βάζει στην αναφορά και επικυρώνεται από τον Συνήγορο του Πολίτη.

Η αναφορά μπορεί να κατατεθεί από τον ενδιαφερόμενο αυτοπροσώπως στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών. Μπορεί όμως και να αποσταλεί με το ταχυδρομείο ή με τηλεομοιοτυπία (fax), προκειμένου να διευκολυνθούν πολίτες, οι οποίοι είτε προσωρινά (λόγω ασθένειας, εργασιακών περιορισμών κ.λπ.) είτε μόνιμα (υπερήλικες, άτομα με ειδικές ανάγκες κ.ά.) αδυνατούν να υποβάλουν αυτοπροσώπως την αναφορά τους.

Οι αναφορές καταχωρίζονται σε ειδικό μητρώο, μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου της Αρχής, και στη συνέχεια προωθούνται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριοτήτων.

Το νέο θεσμικό πλαίσιο του Συνηγόρου του Πολίτη (άρθρο 4, παράγρ. 4 του Ν. 3094/2003) προβλέπει ότι η αναφορά πρέπει να υποβληθεί μέσα σε έξι μήνες αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε γνώση των ενεργειών ή των παραλείψεων της διοίκησης. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια να εξετάσει αναφορές που κατατίθενται μετά την παρέλευση εξαμήνου, εφόσον θεωρεί ότι ο πολίτης στερήθηκε, χωρίς δική του ευθύνη, της δυνατότητας να προσφύγει στην Αρχή.

### 4.2 ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προκειμένου να ξεκινήσει η διαδικασία εξέτασης της αναφοράς από το επιστημονικό προσωπικό του Συνηγόρου του Πολίτη, πρέπει αυτή να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ζητήσει να μην ανακοινωθούν στην εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία τα προσωπικά του στοιχεία. Εάν όμως η έρευνα της υπόθεσης προϋποθέτει οπωσδήποτε την ανακοίνωση των στοιχείων αυτών, ο πολίτης ειδοποιείται προκειμένου να δώσει τη συναίνεσή του.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ταχυδρομική διεύθυνση και, εφόσον υπάρχει, αριθμό τηλεφώνου.

- Τα στοιχεία της εμπλεκόμενης δημόσιας υπηρεσίας και ενδεχομένως του αρμόδιου υπαλλήλου που έχει χειριστεί την υπόθεση.
- Σύνομη και, κατά το δυνατόν, ακριβή περιγραφή της υπόθεσης, μαζί με τα σχετικά έγγραφα (ή αντίγραφά τους). Μπορεί να ζητηθεί συμπληρωματικά και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο στοιχείο.
- Σύνομη περιγραφή τυχόν ενεργειών του πολίτη ενώπιον της διοίκησης. Η εξέταση της υπόθεσης από τον Συνήγορο του Πολίτη δεν αναστέλλεται από την παράλληλη άσκηση διοικητικών προσφυγών, εκτός εάν ο πολίτης έχει ασκήσει ενδικοφανή προσφυγή και δεν έχει παρέλθει η προβλεπόμενη χρονική προθεσμία των τριών μηνών προκειμένου να αποφασίσει το αρμόδιο όργανο. Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί πάντως, προτού επιληφθεί της υπόθεσης, να ζητήσει από τον ενδιαφερόμενο να ασκήσει διοικητική προσφυγή.
- Δήλωση για τυχόν εκκρεμοδικία της υπόθεσης. Εκ του νόμου, η εκκρεμοδικία κωλύει την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη στη συγκεκριμένη υπόθεση.

#### 4.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η αναφορά χρεώνεται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριοτήτων και διερευνάται από ειδικό επιστήμονα, επικουρούμενο από βοηθό επιστήμονα, υπό την εποπτεία του αρμόδιου Βοηθού Συνηγόρου.

Ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς και τηλεφωνικώς σε κάθε στάδιο της διαδικασίας. Η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη εγγράφου, το οποίο ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνει προς την αρμόδια υπηρεσία. Εφόσον όμως το απαιτεί η φύση της υπόθεσης, η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πορίσματος, το οποίο γνωστοποιείται και στον καθ' ύλην αρμόδιο υπουργό.

Επίσης, ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς όταν δεν υφίσταται δυνατότητα εξέτασης της αναφοράς του επί της ουσίας, επειδή είτε ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αναρμόδιος είτε η αναφορά είναι προφανώς αόριστη, αβάσιμη ή ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό.

#### 4.4 ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Κατά την εκτέλεση των διαμεσολαβητικών της καθηκόντων, η Αρχή μπορεί να κάνει χρήση κάθε πρόσφορου μέσου (άρθρο 4, παράγρ. 6 του Ν. 3094/2003). Αξιοποιώντας αυτή τη δυνατότητα και προκειμένου να αντιμετωπίσει ιδιαίτερα σύνθετες υποθέσεις, που:

- εμπλέκουν πολλούς φορείς ή υπηρεσίες ή
- παραπέμπουν σε ευρύτερα προβλήματα μείζονος σημασίας, η λύση των οποίων προϋποθέτει σφαιρική προσέγγιση,

ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να συγκαλέσει ευρείες συσκέψεις, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα στο επιστημονικό του προσωπικό να διαμεσολαβήσει μεταξύ των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και των ενδιαφερόμενων πολιτών, προκειμένου να αναζητήσει συναινετικές λύσεις, εκεί όπου αυτό είναι νόμιμο και εφικτό.