

An abstract painting featuring a series of stylized, overlapping human figures. The figures are composed of simple geometric shapes like circles and rectangles, filled with various colors such as grey, yellow, red, and blue. The background is a collage of large, solid-colored blocks in shades of blue, yellow, red, and green. In the upper left corner, there is a circular shape divided vertically into orange and blue. The overall style is reminiscent of mid-20th-century abstract art.

3

**Αποτίμηση
της δραστηριότητας**

1. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ 2007

Κατά το 2007 η Αρχή δέχθηκε 10.611 νέες αναφορές πολιτών. Σε σχέση με το 2006 παρουσιάζεται αύξηση 15,82% των αναφορών που υποβλήθηκαν. Από το σύνολο των 10.611 αναφορών τέθηκαν στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας 2.916 (ποσοστό 27,5% επί του συνόλου των νέων αναφορών). Πρέπει να σημειωθεί ότι, ενώ από το 2002 έως και το 2006 παρουσιάζεται ελαφρά αλλά πάντως συνεχής μείωση του αριθμού των νέων αναφορών πολιτών που δέχεται η Αρχή κατ' έτος, το 2007 παρατηρείται σημαντική αύξηση, με τον αντίστοιχο αριθμό να είναι ο μεγαλύτερος της τελευταίας τετραετίας. Επιπλέον, το ποσοστό των εκτός αρμοδιότητας νέων αναφορών του 2007 ανέρχεται σε 27,5% και είναι το μικρότερο των τελευταίων οκτώ ετών (δηλαδή από το 2000 έως σήμερα).

Από τις 5.839 αναφορές των οποίων η κατ' ουσία διερεύνηση περατώθηκε, οι 5.762 αφορούν σε προβλήματα κακοδιοίκησης και οι 77 θίγουν ζητήματα προσβολής δικαιωμάτων του παιδιού από ιδιώτες. Ειδικότερα:

- Οι 3.176 (55,12% επί των 5.762 αναφορών για κακοδιοίκηση) διαπιστώθηκε ότι ήταν βάσιμες, δηλαδή η καταγγελία του πολίτη ήταν δικαιολογημένη και υπήρχε κακοδιοίκηση.
- Οι 2.049 (35,56%) διαπιστώθηκε ότι ήταν αβάσιμες, δηλαδή η διοίκηση είχε τηρήσει τη νομιμότητα.
- Σε 537 αναφορές (9,32%) διακόπηκε η έρευνα της Αρχής κατά δημόσιων υπηρεσιών.
- Επίσης, σε 46 περιπτώσεις (59,47%) από τις 77 αναφορές που θίγουν ζητήματα προσβολής δικαιωμάτων του παιδιού από ιδιώτη διαπιστώθηκε προσβολή των δικαιωμάτων του παιδιού. Σε 12 περιπτώσεις δεν διαπιστώθηκε τέτοια προσβολή, ενώ η έρευνα διακόπηκε σε 19 αναφορές κατά ιδιωτών για θέματα δικαιωμάτων του παιδιού.

Οι 3.176 βάσιμες αναφορές είχαν σε μέγιστο βαθμό θετική έκβαση. Συγκεκριμένα (βλ. Γράφημα 7):

- Επιλύθηκαν θετικά, δηλαδή με αποκατάσταση του προβλήματος και της κακοδιοίκησης, 2.715 βάσιμες αναφορές, δηλαδή το 85,48% των βάσιμων αναφορών.
- Παρά τις διαμεσολαβητικές προσπάθειες της Αρχής, δεν στάθηκε δυνατόν να επιλυθεί το πρόβλημα σε 249 υποθέσεις, δηλαδή στο 7,84% των βάσιμων αναφορών.
- Σε 212 αναφορές, δηλαδή στο 6,68% των βάσιμων αναφορών, η επίλυση στάθηκε αδύνατη για λόγους που αποδίδονται σε κενά της νομοθεσίας και σε οργανωτικές αδυναμίες και δυσλειτουργίες.

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Αύξηση του αριθμού των αναφορών – Μείωση των εκτός αρμοδιότητας αναφορών που δέχεται ο Συνήγορος του Πολίτη – Ο αριθμός των αναφορών που υποβλήθηκαν στην Αρχή κατά το 2007 αυξήθηκε κατά 15,82% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Ταυτόχρονα, ο αριθμός των αναφορών που τέθηκαν στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας μειώθηκε κατά

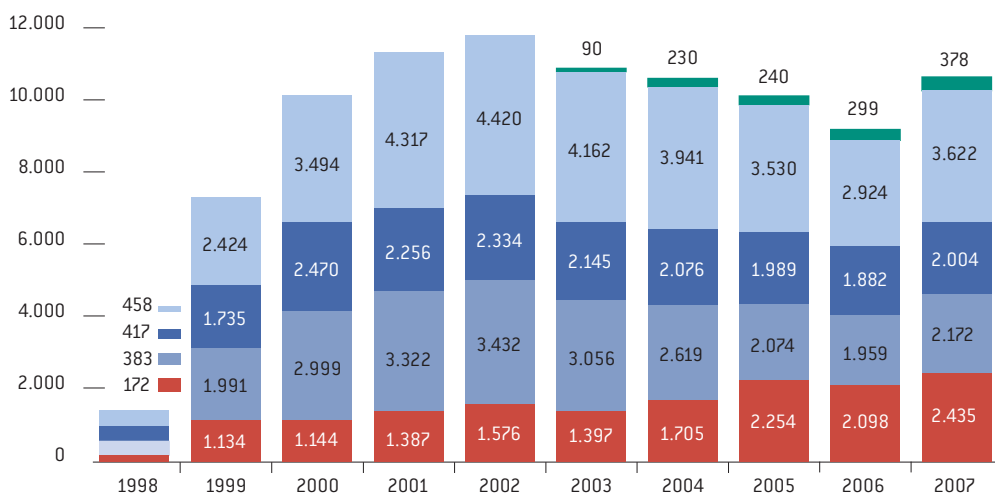
4,48% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Έτσι, το ποσοστό των εκτός αρμοδιότητας νέων αναφορών του 2007 ανέρχεται σε 27,5%, και είναι το μικρότερο των τελευταίων οκτώ ετών (δηλαδή από το 2000 έως σήμερα), γεγονός που φαίνεται να υποδηλώνει ότι οι πολίτες είναι περισσότερο ενήμεροι για τον ρόλο και τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Βελτίωση της ανταπόκρισης της διοίκησης στο διαμεσοληθιατικό έργο της Αρχής – Το 2007 είναι η τρίτη συνεχόμενη χρονιά κατά την οποία εντοπίζεται βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δράσης της Αρχής σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Πιο συγκεκριμένα, παρατηρείται τάση μείωσης του αριθμού των υποθέσεων στις οποίες η διοίκηση δεν ανταποκρίθηκε στις διαμεσοληθιατικές προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη. Ο αριθμός αυτός για το 2007 ανέρχεται στο 7,84% του συνόλου των υποβληθεισών βάσιμων αναφορών. Υπάρχει δηλαδή μείωση των περιπτώσεων όπου η διοίκηση δεν αποδέχθηκε τη διαμεσοληθιατική – και κατ' επέκταση τις προτάσεις – της Αρχής.

Κύριοι φορείς κακοδιοίκησης – Τα περισσότερα προβλήματα κακοδιοίκησης στη διάρκεια του 2007 εντοπίστηκαν στη Διεύθυνση Αθλοδραστηριότητας και Μετανάστευσης της Περιφέρειας Αττικής (13,82%), στους δήμους (16,94%), στους φορείς κύριας ασφάλισης (10,52%), στις νομαρχίες (8,53%), στο Υπουργείο Δημόσιας Τάξης (5,62%) και στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών (4,42%). Πρέπει πάντως να αξιολογηθεί θετικά το γεγονός ότι οι δήμοι εμφανίζουν αισθητή πτώση στα ποσοστά κακοδιοίκησης σε σχέση με το προηγούμενο έτος (πτώση 3,72% σε σχέση με το 20,66% του 2006).

Οι σημαντικότερες μορφές κακοδιοίκησης ήταν η μη τήρηση από τις δημόσιες υπηρεσίες των νόμιμων προθεσμιών για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών (η οποία συχνά οφείλεται στην πλήρη αδράνεια της εμπλεκόμενης υπηρεσίας), η παράβαση διατάξεων νόμου ή κανονιστικών πράξεων, η ελλιπής ενημέρωση των πολιτών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και ελλιπής συνεργασία και συντονισμός μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών.

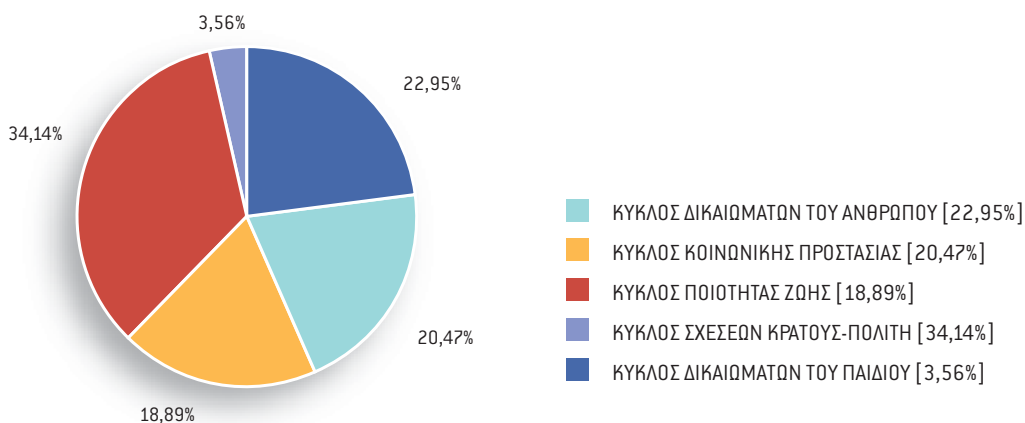
ΓΡΑΦΗΜΑ 3 ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 1998–2007



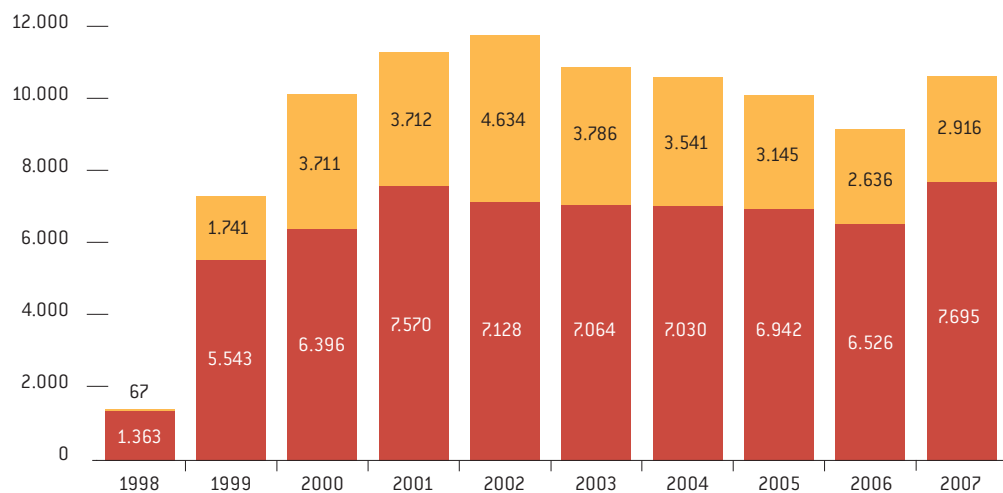
- ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ
- ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
- ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
- ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ
- ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

ΕΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
1998	1.430
1999	7.284
2000	10.107
2001	11.282
2002	11.762
2003	10.850
2004	10.571
2005	10.087
2006	9.162
2007	10.611
ΣΥΝΟΛΟ	93.146

ΓΡΑΦΗΜΑ 4 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ 2007 ΣΤΟΥΣ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΥΚΛΟΥΣ



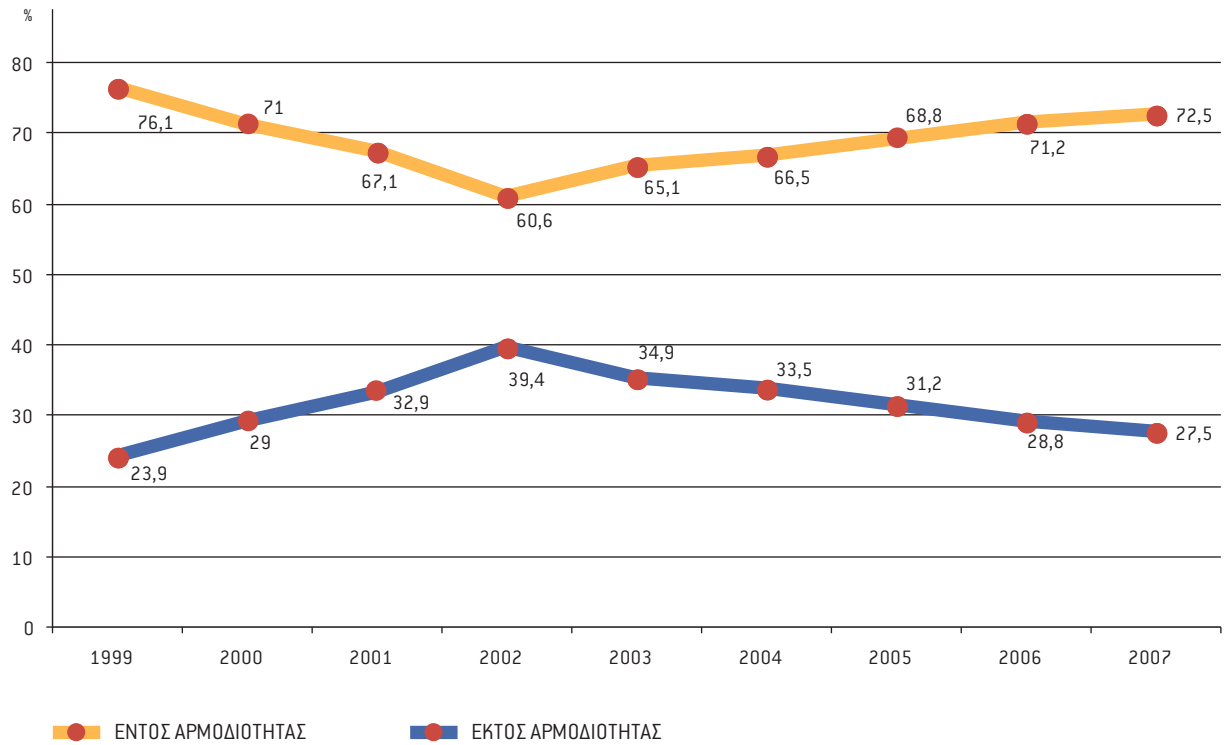
ΓΡΑΦΗΜΑ 5 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΕΤΩΝ 1998–2007 ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ



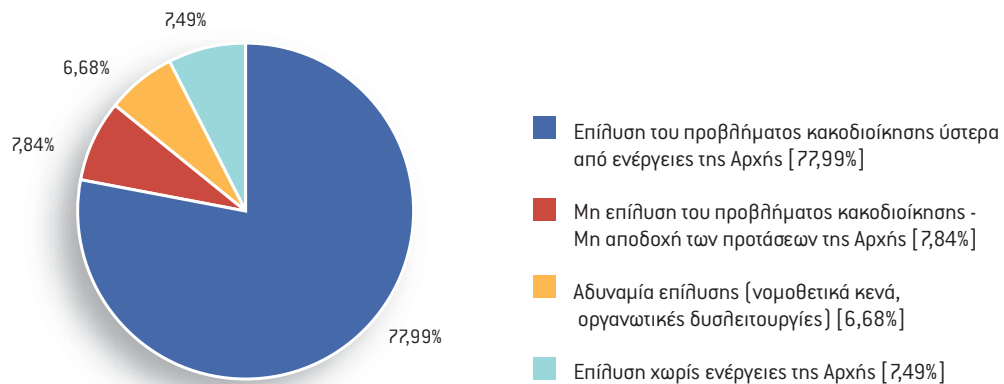
■ ΕΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ
 ■ ΕΚΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΤΟΣ	ΕΚΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ	%
1998	67	4,7
1999	1.741	23,9
2000	3.711	29,0
2001	3.712	32,9
2002	4.634	39,4
2003	3.786	34,9
2004	3.541	33,5
2005	3.145	31,2
2006	2.636	28,8
2007	2.916	27,5
ΣΥΝΟΛΟ	29.889	

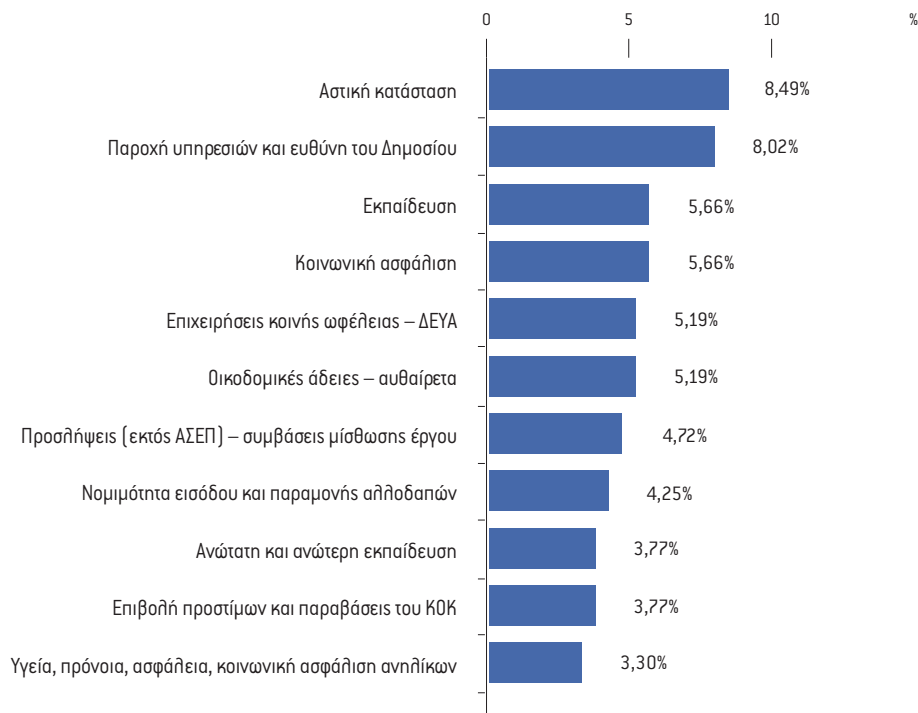
ΓΡΑΦΗΜΑ 6 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ 1999 ΕΩΣ ΤΟ 2007



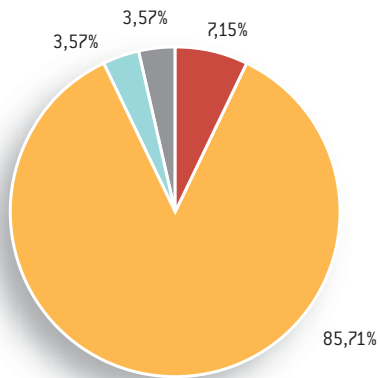
ΓΡΑΦΗΜΑ 7 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 8 ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ (ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΚΕΝΑ, ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ) ΚΑΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

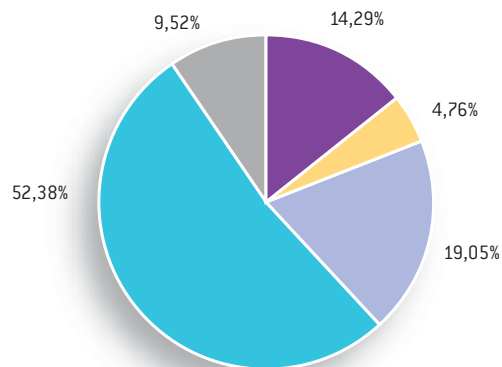


ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΗΜΕΔΑΠΩΝ ΟΜΟΓΕΝΩΝ



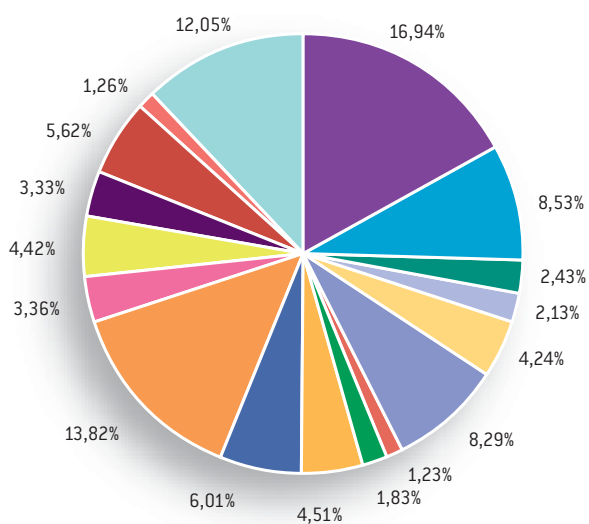
- Ονοματεπώνυμο [7,15%]
- Ταυτότητες – διαβατήρια [85,71%]
- Ιδιότητα δημότη [3,57%]
- Δημοτολογικές εγγραφές [3,57%]

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



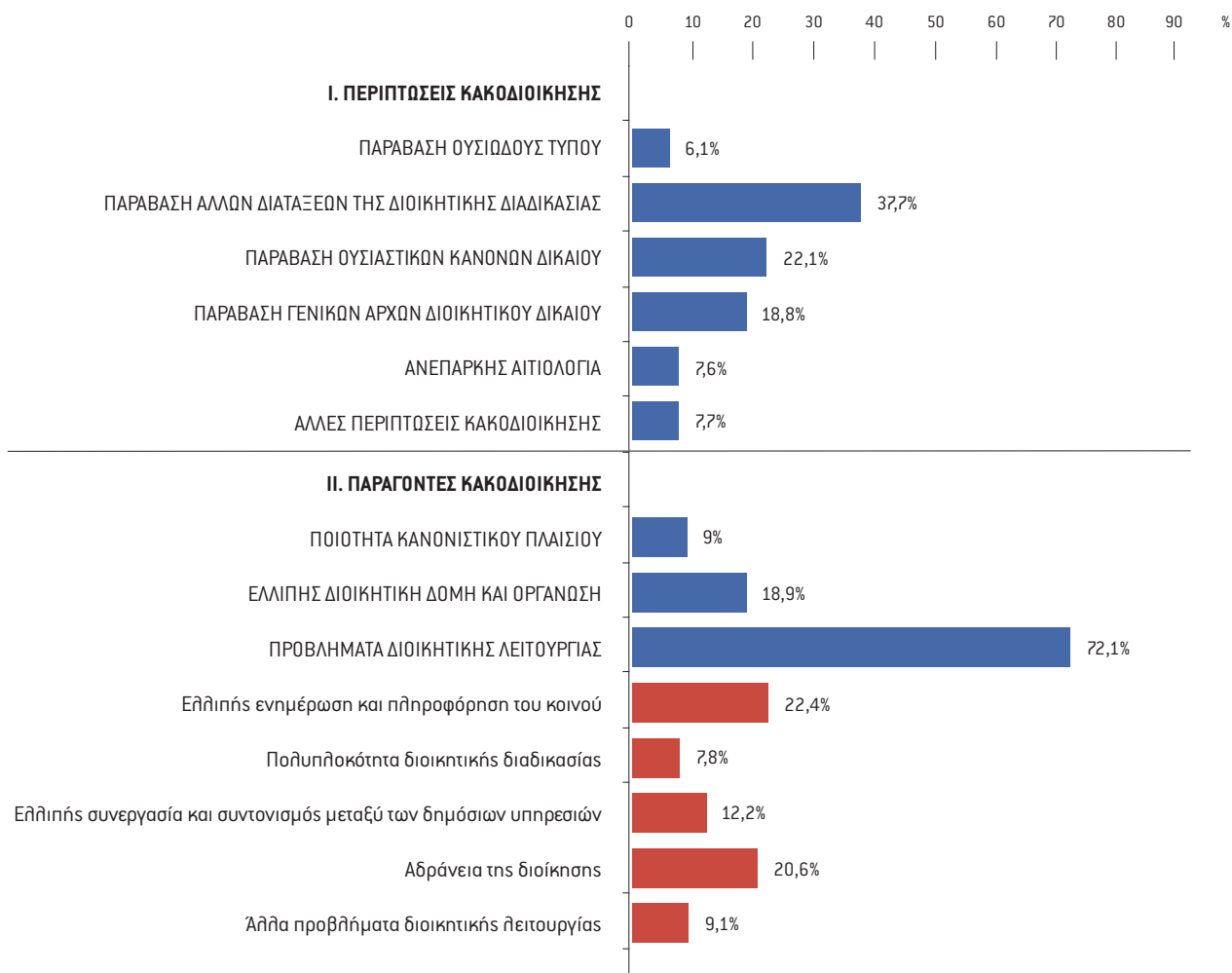
- Υπαγωγή στην ασφάλιση [14,29%]
- Χρόνος ασφάλισης [4,76%]
- Χρηματοδότηση ασφάλισης [19,05%]
- Παροχές ασφάλισης [52,38%]
- Οργάνωση και λειτουργία φορέων ασφάλισης [9,52%]

ΓΡΑΦΗΜΑ 9 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ

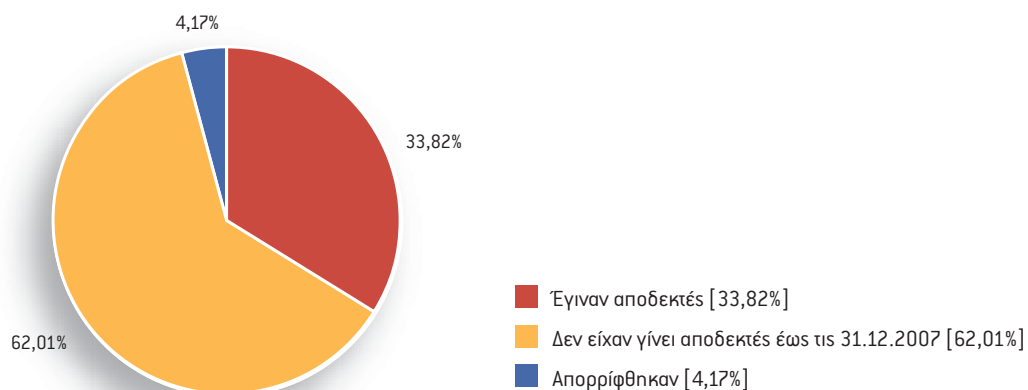


- Δήμοι – κοινότητες (ΟΤΑ Α΄ βαθμού) [16,94%]
- Νομαρχίες (ΟΤΑ Β΄ βαθμού) [8,53%]
- ΔΕΗ [2,43%]
- ΕΥΔΑΠ [2,13%]
- Άλλα ΝΠΙΔ και ΔΕΚΟ (υπαγόμενα στην αρμοδιότητα της Αρχής [4,24%]
- Άλλες εποπτευόμενες υπηρεσίες [8,29%]
- Φορείς παροχής υγείας [1,23%]
- Φορείς επικουρικής ασφάλισης, πρόνοιας, ασθενοείας [1,83%]
- ΙΚΑ [4,51%]
- Άλλοι ασφαλιστικοί φορείς (ΟΓΑ, ΤΑΕ, ΤΕΒΕ, ΝΑΤ κ.ά.) [6,01%]
- Διεύθυνση Αθλοδοπιών και Μετανάστευσης [13,82%]
- Περιφέρειες [3,36%]
- Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών [4,42%]
- Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων [3,33%]
- Πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης [5,62%]
- ΥΠΕΧΩΔΕ [1,26%]
- Άλλα Υπουργεία [12,05%]

ΓΡΑΦΗΜΑ 10 ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΓΡΑΦΗΜΑ 11 ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ (1998–2007)



ΓΡΑΦΗΜΑ 12 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ



● ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΟΙΚΕΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
 ● ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΟΝ ΣτΠ ΑΠΟ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ

ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗ	5,55	3,26
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	17,16	12,51
ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	2,69	1,80
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	6,77	3,42
ΗΠΕΙΡΟΣ	3,08	2,27
ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	1,92	1,93
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	6,60	4,03
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	5,10	3,44
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	5,47	3,35
ΑΤΤΙΚΗ	35,61	55,77
ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	1,88	1,71
ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	2,73	3,10
ΚΡΗΤΗ	5,44	3,41
ΣΥΝΟΛΟ	100,00	100,00

ΓΡΑΦΗΜΑ 13 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

