



**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κύκλος Ποιότητα Ζωής

### Σύνοψη Διαμεσολάβησης

**Παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη  
για διαγραφή οφειλής από τη ΔΕΗ ΑΕ**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Ιωάννης Π.Σαγιάς  
**Ειδική Επιστήμονας:** Μαρία Ψαλτάκη

---

Φεβρουάριος 2014

**Πολίτης προσέφυγε στο Συνήγορο**, διαμαρτυρόμενος διότι η ΔΕΗ ΑΕ τον επιβάρυνε με οφειλή η οποία αφορούσε στην κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος σε κατάσταση, κατά την χρονική περίοδο που δεν ήταν πλέον ο ίδιος, μισθωτής του ακινήτου. Προηγουμένως, είχε απευθυνθεί με αίτησή του στην αρμόδια υπηρεσία, επισυνάπτοντας βεβαίωση διακοπής εργασιών, λύση μίσθωσης, καθώς και βεβαίωση ασθενείας, χωρίς όμως αποτέλεσμα.

**Η Αρχή με έγγραφο της** προς το αρμόδιο κατάστημα της ΔΕΗ ΑΕ, **ζήτησε** την επανεξέταση του αιτήματος.

**Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη**, η ΔΕΗ ΑΕ προχώρησε στη διαγραφή της οφειλής, που αντιστοιχούσε στο ποσό των **16.943,63 ευρώ**, αφού διαπίστωσε ότι, κατά το επίμαχο χρονικό διάστημα, εντός του οποίου έγινε η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος που αντιστοιχούσε στο οφειλόμενο ποσό, πραγματικός χρήστης του ακινήτου δεν ήταν ο ίδιος πολίτης.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:  
Τμήμα Επικοινωνίας  
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ.2131306610 κιν. 6979448887  
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625  
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ.2131306604