



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 2 Ιουλίου 2013

Δελτίο Τύπου

Λειτουργία συστήματος ιατρικών ραντεβού ΕΟΠΥΥ μέσω πενταψήφιων τηλεφωνικών γραμμών

Η Συνήγορος του Πολίτη κυρία Καλλιόπη Σπανού απηύθυνε επιστολή προς τον Υπουργό Υγείας σχετικά με τη βελτίωση της λειτουργίας του νέου συστήματος ορισμού ιατρικών ραντεβού μέσω πενταψήφιων τηλεφωνικών γραμμών του ΕΟΠΥΥ.

Μετά από διαμαρτυρίες πολιτών για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην προσπάθειά τους να κλείσουν ραντεβού με ιατρούς του ΕΟΠΥΥ, στελέχη του Συνηγόρου διενήργησαν αυτοψίες στα υποκαταστήματα του ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να εντοπίσουν και να καταγράψουν τη φύση και την έκταση των καταγγελλόμενων προβλημάτων.

Ειδικότερα, στην επιστολή του προς τον αρμόδιο Υπουργό, ο Συνήγορος του Πολίτη προτείνει:

- τη δημιουργία ενός Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης των ιατρικών ραντεβού, το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους του ΕΟΠΥΥ να κλείνουν ιατρικά ραντεβού στα υποκαταστήματα του τελευταίου με αυτοπρόσωπη παρουσία και, επιπλέον, θα λαμβάνει υπόψη τις ακυρώσεις και τις τροποποιήσεις των ραντεβού, παρέχοντας σχετική ενημέρωση σε ασθενείς και ιατρούς,
- τη δημιουργία ενός Κεντρικού Συντονιστικού Συνδέσμου στον ΕΟΠΥΥ, ο οποίος θα συντονίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον ορισμό των ιατρικών ραντεβού τηλεφωνικά.
- την ηλεκτρονική κοινοποίηση της ημερήσιας λίστας των ασθενών από τις εταιρείες στους ιατρούς, ώστε να αποφεύγονται παρεξηγήσεις μεταξύ των ασθενών για τη σειρά προτεραιότητας εξέτασής τους.

Ο Υπουργός ζήτησε από τη διοίκηση του ΕΟΠΥΥ να διερευνήσει τη δυνατότητα υλοποίησης των προτάσεων που προτείνει η Αρχή. Παρά το χρονικό διάστημα που έχει παρέλθει, ο Συνήγορος του Πολίτη εξακολουθεί να διαπιστώνει την ανάγκη εξέτασης και εφαρμογής των προτάσεών του και θα επαναφέρει το θέμα στις νέες ηγεσίες του Υπουργείου Υγείας και του ΕΟΠΥΥ.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ.2131306610 κιν. 6979448887
Παραγυιός Πέτρος τηλ 2131306625 κιν. 6977366424
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ.2131306604