



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Οργανωτικά προβλήματα του Προξενικού Γραφείου του Λονδίνου

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Βασίλης Καρύδης
Ειδικοί Επιστήμονες: Γιάννης Μόσχος, Φωτεινή Παντελίδου,
Ανδριανή Παπαδοπούλου, Μιχάλης Τσαπόγας

Ιανουάριος 2013

Ο Συνήγορος του Πολίτη δέχτηκε σημαντικό αριθμό αναφορών από έλληνες πολίτες που κατοικούν στη Μεγάλη Βρετανία, σχετικά με τη σημαντική καθυστέρηση στη διεκπεραίωση πολλών διαδικασιών (έκδοση διαβατηρίων, χορήγηση βεβαιώσεων μόνιμου κατοίκου για στρατολογική χρήση κ.ά.) από το προξενικό γραφείο της Πρεσβείας της Ελλάδας στο Λονδίνο.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαπίστωσε ότι το ανωτέρω προξενικό γραφείο, του οποίου η λειτουργία ξεκίνησε μετά την κατάργηση του γενικού προξενείου στο Λονδίνο τον Ιούνιο του 2011, φαίνεται να είναι σημαντικά υποστελεχωμένο, γεγονός που έχει άμεση επίπτωση στους πολίτες που απευθύνονται σ' αυτό για τη διεκπεραίωση υποθέσεων τους (πολύμηνη αναμονή για ραντεβού και για διαβίβαση δικαιολογητικών διαβατηρίου ή στρατολογικής κατάστασης). Σε πολλές περιπτώσεις, μάλιστα, οι πολίτες υποχρεώνονται είτε να ενεργήσουν με δικά τους μέσα για την τακτοποίηση των υποθέσεων τους (π.χ. να ταξιδέψουν στην Ελλάδα για να εκδώσουν νέο διαβατήριο), είτε να καταβάλλουν πρόστιμο για παράλειψη ενεργειών χωρίς δική τους υπαιτιότητα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επεσήμανε προς το Υπουργείο Εξωτερικών ότι καθίσταται πλέον απαραίτητη η επαρκής στελέχωση του προξενικού γραφείου, προτείνοντας την ενίσχυσή του με εποχικό προσωπικό, κατά τους μήνες που παρουσιάζεται αναμενόμενος αυξημένος φόρτος εργασίας (π.χ. την περίοδο κλήσεων για στράτευση) καθώς και την τοποθέτηση εξειδικευμένου υπαλλήλου του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και Προστασίας του Πολίτη. Επίσης, **πρότεινε** τον διαχωρισμό από τη διπλωματική αλληλογραφία της αλληλογραφίας για την έκδοση των διαβατηρίων, ώστε να περιοριστεί ο απαιτούμενος χρόνος ολοκλήρωσης της συγκεκριμένης διαδικασίας, καθώς και την απλοποίηση της διαδικασίας διαπίστωσης μόνιμου κάτοικου εξωτερικού και την άμεση διαβίβαση των σχετικών βεβαιώσεων στις αρμόδιες στρατολογικές υπηρεσίες. Τέλος, **τόνισε** ότι είναι απαραίτητο να ληφθεί ειδική μέριμνα για τις επείγουσες περιπτώσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να περιορίζονται απλώς σε ζητήματα ζωής ή θανάτου.

Το Υπουργείο Εξωτερικών ενημέρωσε τον Συνήγορο του Πολίτη ότι γνωρίζει το πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί και ότι ήδη έλαβε μέτρα ενίσχυσης του προξενικού γραφείου με επιπλέον προσωπικό, ιδίως κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων του Λονδίνου. Ωστόσο ο Συνήγορος του Πολίτη εξακολουθεί να παρακολουθεί την υπόθεση.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:

Τμήμα Επικοινωνίας

Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ.210 7289610 κιν. 6979448887

Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ.210 7289604 κιν. 6979362413

Παραγιοίς Πέτρος τηλ 210 7289625 κιν. 6977366424