



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Ανεξάρτητη Αρχή
Φακ. Υπόθεση:
Αρ. Πρωτ.: 7358/15-2-2018
Εμπόριο

ΔΠΑ/Κατάστημα Περιστερίου

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΑ/ΚΠΠ/

000488

12 ΦΕΒ. 2018

Πληροφορίες : Βλάχου Μ.
Τηλέφωνο : 2105783103
e-mail : m.vlachou@dei.com.gr

Προς : ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 17
10432 ΑΘΗΝΑ

Θέμα : Μεταφορά οφειλής της κ.

Σχετικά : α) Συνήγορος του Πολίτη με αριθμ. πρωτ. 57307/22-12-2017.
β) ΔΠΑ/Κατ. Πωλ. Περιστερίου αριθμ. πρωτ. 74/9-1-2018 αίτημά σας.

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου σας και αφού επικοινωνήσαμε με την κ. προβήκαμε στην αφαίρεση του ποσού των 4.502,61 € από την παροχή με ΑΠ 111665158-01, με συμβεβλημένο καταναλωτή την κ. Το προαναφερθέν ποσό επαναχρεώθηκε στην παροχή με ΑΠ 100330232-02, όπου κατά δήλωσή της λειτουργούσε κατάστημα εστίασης με συνέταιρό της τον κ. ο οποίος σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανογραφικού μας συστήματος ήταν συμβεβλημένος καταναλωτής μας στην παροχή. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι τα αίτημα της κ. ικανοποιήθηκε και δεν έχουμε να προσθέσουμε κάτι επιπλέον.

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ Ν. ΣΚΑΡΚΟΣ
Διευθυντής
Κατ/τος Πωλήσεων Περιστερίου

Κοινοποίηση :

-ΔΠΑ (σε συσχ. με αρ. πρωτ. 195/4-1-2018)