



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 6 Απριλίου 2012

### Παρουσίαση «Οδηγού Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς»

**Η ποιότητα στις σχέσεις κράτους-πολίτη δεν εξαντλείται μόνο στην εφαρμογή των νόμων αλλά συναρτάται σε μεγάλο βαθμό με τον τρόπο με τον οποίο τα στελέχη της Διοίκησης επικοινωνούν με τους πολίτες και εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους, επισημαίνει η Συνήγορος του Πολίτη με αφορμή την παρουσίαση του Οδηγού Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς. Προϊόν της συνεργασίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του Συνηγόρου του Πολίτη ο οδηγός παρουσιάστηκε στο υπουργείο σε συνέντευξη τύπου στις 5 Απριλίου 2012.**

Σε αναζήτηση της ποιότητας στη σχέση διοίκησης πολιτών, ο στόχος του Οδηγού Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς είναι να αποτελέσει ένα εύχρηστο και ευσύνοπτο εργαλείο διαμόρφωσης ηθικά ορθής διοικητικής συμπεριφοράς, που απορρέει όχι μόνο από τις κείμενες διατάξεις αλλά και από τις αρχές της χρηστής διοίκησης, της καλής πίστης, της επιείκειας.

Ο Οδηγός Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς, θέτει τους κανόνες και τις προδιαγραφές της υπαλληλικής δεοντολογίας ως στοιχείου επαγγελματισμού των στελεχών της διοίκησης και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες: Ρόη Τζαβάρα τηλ.210 7289610, Αγγέλα Τζάθα τηλ. 210 7289627, Πέτρος Παραγυιός τηλ 210 7289625 κιν. 6977366424