



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ – ΠΟΛΙΤΗ

ΣΥΝΟΨΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Θέμα: Καταλογισμός ανεξόφλητων λογαριασμών κατανάλωσης νερού μισθωτή στον ιδιοκτήτη του ακινήτου – Απαλλαγή του ιδιοκτήτη

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού

Ειδικός Επιστήμονας: Κατερίνα Γκούμα

Αθήνα, Ιούλιος 2007

Θέμα : Καταλογισμός ανεξόφλητων λογαριασμών κατανάλωσης νερού μισθωτή στον ιδιοκτήτη του ακινήτου – Απαλλαγή του ιδιοκτήτη

Περίληψη

Πολίτης προσέφυγε στον Συνήγορο του Πολίτη για υπόθεσή της με την Εταιρεία Ύδρευσης Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ) που αφορούσε σε καταλογισμό εις βάρος της των ανεξόφλητων λογαριασμών κατανάλωσης νερού των μισθωτών της.

Από τη διερεύνηση των στοιχείων της υπόθεσης, ο Συνήγορος του Πολίτη διαπίστωσε ότι η ΕΥΑΘ, παρά το γεγονός ότι επί 4ετία οι λογαριασμοί της συγκεκριμένης παροχής παρέμεναν ανεξόφλητοι, δεν προέβη στη διακοπή της παροχής ώστε να εξαναγκαστούν οι χρήστες στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Ιστορικό της υπόθεσης

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 παράγ. 5 του Συντάγματος και το Ν.3094/2003, διερεύνησε την 6253/23-4-2007 αναφορά της κ. *** με την οποία η ενδιαφερόμενη ζητούσε τη διαμεσολάβηση της Αρχής για το λόγο ότι η ΕΥΑΘ καταλόγισε εις βάρος της τους ανεξόφλητους για μια 4ετία λογαριασμούς ύδρευσης των μισθωτών της χωρίς η ίδια (η εταιρεία) να προβεί στα προβλεπόμενα από τον Κανονισμό της μέτρα για την είσπραξη των οφειλομένων από τους ίδιους τους καταναλωτές.

Συγκεκριμένα: Ιδιοκτήτρια καταστήματος είχε εκμισθώσει το κατάστημά της από τον 5/2002 μέχρι τον 2/2006. Το κατάστημα χρησιμοποιείτο από τους μισθωτές ως οβελιστήριο. Όπως διαπιστώθηκε εκ των υστέρων, οι μισθωτές καθ'όλη τη διάρκεια της 4ετούς μίσθωσης, ουδέποτε κατέβαλαν τις εκάστοτε οφειλές τους από την κατανάλωση νερού προς την ΕΥΑΘ. Μετά την εγκατάλειψη του μισθίου από τους μισθωτές, η ιδιοκτήτρια έλαβε γνώση της οφειλής (1.056,00 ευρώ) και ζήτησε από την ΕΥΑΘ διευκρινίσεις. Η εταιρεία την ενημέρωσε για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές των μισθωτών καθώς και ότι τον 7/2004 και τον 7/2005 είχε εκδοθεί εντολή αφαίρεσης του υδρομέτρου η οποία όμως, όπως αναφέρεται στο σχετικό έγγραφο «για λόγους εσωτερικούς της υπηρεσίας δεν κατέστη δυνατόν να εκτελεστεί η συγκεκριμένη εντολή». Στη συνέχεια, μετά από σχετικές αιτήσεις διαμαρτυρίας της ιδιοκτήτριας του καταστήματος προς την ΕΥΑΘ, η εταιρεία προέβη σε δύο διαδοχικές εκπτώσεις μετά τις οποίες το οφειλόμενο ποσό προσδιορίστηκε στα 757,16 ευρώ πληρωτέο σε 8 δόσεις. Η ιδιοκτήτρια διαμαρτυρούμενη και για αυτή τη χρέωση, ζήτησε τη διαμεσολάβηση του ΣτΠ.

Η άποψη του Συνηγόρου του Πολίτη

Ο Συνήγορος του Πολίτη με το 6253/07/2/23-6-2007 έγγραφό του προς την ΕΥΑΘ, διατύπωσε την παρακάτω άποψη :

Επί τέσσερα χρόνια (από 5/2002 μέχρι 2/2006) ο λογαριασμός ύδρευσης του μισθωμένου καταστήματος παρέμενε ανεξόφλητος χωρίς η εταιρεία να προβεί σε διακοπή της παροχής παρ'όλο που, όπως παραδέχεται η εταιρεία, εκδόθηκαν δύο εντολές αφαίρεσης του υδρομετρητή οι οποίες όμως ουδέποτε εκτελέστηκαν. Οι λόγοι μη εκτέλεσης των εντολών είναι αδιάφοροι καθώς ουδεμία δικαιολογία μπορεί να υπάρξει για την επί τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα ανοχή της εταιρείας στη μη

εξόφληση των λογαριασμών αυτών. Η μη άμεση διακοπή της υδροδότησης σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμού, ασφαλώς είναι έκφραση ευαισθησίας και ένδειξης του κοινωνικού προσώπου του Οργανισμού και οπωσδήποτε επικροτείται. Η συντήρηση όμως αυτής της κατάστασης για τέσσερα ολόκληρα χρόνια δεν αιτιολογείται. Πρόκειται αποκλειστικά για παράλειψη των υπηρεσιών της εταιρείας η οποία είχε ως αποτέλεσμα την επιβάρυνση της ιδιοκτήτριας του καταστήματος με ένα σημαντικό ποσό για το οποίο ουδώς ευθύνεται, αφού η κατανάλωση του νερού δεν έγινε από την ίδια αλλά από τους μισθωτές της, και το οποίο η εταιρεία όχι μόνο δεν μερίμνησε να εισπράξει από τους πραγματικούς οφειλέτες στον πραγματικό χρόνο που αναφέρονται οι χρεώσεις, αλλά αντιθέτως με την αδράνειά της επέτρεψε στους μισθωτές να απολαμβάνουν ανενόχλητοι του αγαθού της ύδρευσης εις βάρος της εκμισθώτριας.

Ως εκ τούτου, κατ' εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης και της αμοιβαίας εμπιστοσύνης που επιβάλλουν την αναγνώριση των σφαλμάτων ή παραλείψεων της διοίκησης και την επανόρθωσή τους, θα πρέπει να ακυρωθεί ο επίμαχος λογαριασμός για το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών και να εκδοθεί νέος που θα περιλαμβάνει μόνο τις πάγιες χρεώσεις της κρίσιμης περιόδου.

Αποτελέσματα ενεργειών – Διοικητική ανταπόκριση

Η ΕΥΑΘ με το 8694/22-6-2007 έγγραφό της έκανε δεκτή την πρόταση της Αρχής. Ακύρωσε τον λογαριασμό και περιόρισε το οφειλόμενο ποσό στα 113,00 ευρώ που αφορά στις πάγιες χρεώσεις της κρίσιμης περιόδου (11 τετράμηνα), με την προϋπόθεση ότι η ιδιοκτήτρια θα προσκομίσει στην εταιρεία το μισθωτήριο συμβόλαιο προκειμένου αυτή να στραφεί εναντίον των μισθωτών για την είσπραξη των οφειλομένων.