



**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

**Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη**

## **ΣΥΝΟΨΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ**

**Αδυναμία αποπληρωμής δόσεων στεγαστικού δανείου  
του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού**

**Ειδικός επιστήμονας: Αικατερίνη Γκούμα**

---

**Ιούνιος 2010**

## Θέμα : Αδυναμία αποπληρωμής δόσεων στεγαστικού δανείου- Αύξηση της διάρκειας εξυπηρέτησης

Δανειολήπτης έλαβε το 2004 από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων (Τ.Π.& Δ.) δάνειο 108.000,00 ευρώ. Η διάρκεια εξυπηρέτησης του δανείου αυτού ήταν 20 χρόνια και η μηνιαία δόση που κατέβαλε ο οφειλέτης ήταν 900,00 ευρώ. Λόγω προβλημάτων της υγείας του, αλλά και άλλων σοβαρών οικογενειακών προβλημάτων, ο δανειολήπτης, του οποίου οι μηνιαίες αποδοχές είναι 1.100,00 ευρώ, αδυνατούσε να πληρώνει τη δόση των 900,00 ευρώ. Προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί, ο δανειολήπτης ζήτησε από το Ταμείο να αυξηθεί η διάρκεια εξυπηρέτησης του δανείου του από 20 σε 30 έτη με ανάλογη μείωση της μηνιαίας δόσης, αίτημα το οποίο απορρίφθηκε.

Από την επικοινωνία της Αρχής με το Ταμείο διαπιστώθηκε ότι γενικώς οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου αφορούν μόνο σε μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των στεγαστικών δανείων, ενώ το ζήτημα της αύξησης του χρόνου αυτού δεν είχε απασχολήσει μέχρι τώρα την υπηρεσία.

Λόγω των σοβαρότατων προβλημάτων (υγείας και κοινωνικών) που αντιμετώπιζε ο δανειολήπτης και της εξ αυτών αδυναμίας αποπληρωμής του δανείου του, ο Συνήγορος του Πολίτη εν τέλει ζήτησε από το Ταμείο να εξετάσει τη δυνατότητα αύξησης της διάρκειας εξυπηρέτησης του στεγαστικού του δανείου.

Το ΔΣ του Ταμείου έκανε δεκτή την πρόταση της Αρχής και επιμήκυνε τη διάρκεια αποπληρωμής του δανείου από 40 σε 60 εξαμηνιαίες δόσεις.

### **ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**Email: [synigoros-press@synigoros.gr](mailto:synigoros-press@synigoros.gr)**

**Τζαβάρα Καλλιρρόη: 210 7289610**

**Παραγυιός Πέτρος: 210 7289625 - 6977366424**