



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Κοινωνική Προστασία

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Διαδικασία γνωστοποίησης πιστοποίησης αναπηρίας σε ΑμεΑ για πρόσβαση σε κοινωνικές και οικονομικές παροχές

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιάννης Σ. Κωστής
Ειδική Επιστήμονας: Κατερίνα Μαρκετάκη

Μάρτιος 2021

Ο Συνήγορος του Πολίτη κλήθηκε να διαμεσολαβήσει κατόπιν διαμαρτυρίας πολίτη για την άρνηση Τοπικού Υποκαταστήματος του ΕΦΚΑ να παραλάβει αίτηση για χορήγηση βεβαίωσης από το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), που να γνωστοποιεί, ότι, λόγω της πάθησης του τέκνου της, δικαιούται απαλλαγής από τα τέλη κυκλοφορίας. Η απάντηση της υπηρεσίας για την άρνηση παραλαβής της αίτησης, στηριζόταν στη μη ανταπόκριση της αιτούσας στην προϋπόθεση καταβολής παραβόλου ύψους σαράντα έξι (46) ευρώ, σύμφωνα με σχετικό γενικό έγγραφο-εγκύκλιο του ΕΦΚΑ.

Η Ανεξάρτητη Αρχή αντάλλαξε επιστολές με την αρμόδια Κεντρική Υπηρεσία του ΕΦΚΑ με τις οποίες τόνιζε ότι η άρνηση αποδοχής της αίτησης στερείται νόμιμης αιτιολογίας και ότι σύμφωνα με την αρχή της νομιμότητας η διοικητική δράση στηρίζεται σε διατάξεις νόμου και γενικές αρχές του διοικητικού δικαίου και όχι σε γενικά έγγραφα και εγκυκλίους που συχνά διαστρέφουν ή εξουδετερώνουν τις επιλογές του νομοθέτη.

Περαιτέρω, ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε να ενημερωθεί για τις διατάξεις που δικαιολογούν την εκ νέου είσπραξη παραβόλου για γνωμάτευση που έχει ήδη εκδοθεί και ισχύει και ζήτησε την τήρηση της νομοθεσίας με στόχο την άρση προσκομμάτων είτε γραφειοκρατικών είτε οικονομικών κατά την πρόσβαση των ΑμεΑ σε κοινωνικές ή οικονομικές παροχές.

Τελικά, ο e-ΕΦΚΑ, ανταποκρινόμενος στην παρέμβαση της Αρχής, απέστειλε έγγραφο στο Τοπικό Υποκατάστημα, με το οποίο ζητούσε να ανακαλέσει τα προηγούμενα απορριπτικά έγγραφα και τόνιζε ότι, σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, ο δημόσιος υπάλληλος υποχρεούται να παραλαμβάνει κάθε αίτηση που υποβάλλεται στην υπηρεσία του.

Για δε τη συγκεκριμένη διαδικασία έδωσε οδηγίες στο Τοπικό Υποκατάστημα με στόχο την αποφυγή επιπρόσθετης ταλαιπωρίας της ενδιαφερόμενης και του τέκνου της. Ειδικότερα, ανέφερε τις διατάξεις, σύμφωνα με τις οποίες ζητούσε από την υπηρεσία να εισαγάγει χωρίς φυσική παρουσία τον ιατρικό φάκελο στη Δευτεροβάθμια Υγειονομική Επιτροπή (ΔΥΕ) και λόγω του ότι η πάθηση περιλαμβάνεται στις παθήσεις που δικαιούνται απαλλαγής από το τέλος ταξινόμησης και τα τέλη κυκλοφορίας μετά την ολοκλήρωση της κρίσης της ΔΥΕ, αυθημερόν να εκδώσει τη σχετική γνωστοποίηση πιστοποίησης ποσοστού αναπηρίας και να ενημερώσει την ενδιαφερόμενη για την παραλαβή αυτής.

Πληροφορίες: 213 1306600

press@synigoros.gr