

29/9/2008  
Αριθμ. Πρωτ. 2346/2008  
Ειδικός Επιστήμονας : Άννα Βαβουγιού ☎ 210 72 89 733  
Βοηθός Επιστήμονας: Αργυρώ Τζώρτζη ☎ 210 72 89 783

## **Διοίκηση ΙΚΑ-ΕΤΑΜ**

Γενική Δ/ση Ασφ/κών Υπηρεσιών  
Διεύθυνση Ασφάλισης Εσόδων  
Τμήμα Ελέγχου Κοινών Επιχειρήσεων  
Αγ. Κωνσταντίνου 8  
102 41 Αθήνα

**Θέμα:** «*Ασφαλιστική εκκρεμότητα της εταιρείας με την επωνυμία «\*\*\*\*»*»

Όπως ήδη γνωρίζετε από το με αρ. πρωτ.2346/08/15-4-08 έγγραφό μας προς το ΤΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ \*\*\*\*, που σας έχει κοινοποιηθεί, ο Συνήγορος του Πολίτη δέχθηκε αναφορά από τον κύριο \*\*\*\*, ως νόμιμο εκπρόσωπο της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία « \*\*\*\*», με αντικείμενο ασφαλιστική εκκρεμότητα της εταιρείας που εκπροσωπεί.

Στην εν λόγω αναφορά ο ενδιαφερόμενος ισχυρίζεται ότι προέκυψε ασφαλιστική εκκρεμότητα σε εργαζόμενους της εταιρείας, για τον Απρίλιο του 2004, αν και σύμφωνα με τα ταμειακά παραστατικά που έχει στη διάθεσή του, η υποβολή της Αναλυτικής Περιοδικής δήλωσης (Α.Π.Δ) για τον Απρίλιο του έτους 2004 υποβλήθηκε εμπρόθεσμα και εισπράχθηκαν τα αντίστοιχα χρήματα από την υπηρεσία χωρίς αντίρρηση.

Ειδικότερα, όπως προκύπτει από τα στοιχεία της αναφοράς, αλλά και από τα σχετικά που μας έχουν προσκομισθεί, στις 14/5/2004 υποβλήθηκε από την εταιρεία, μέσω διαδικτύου η Α.Π.Δ. με αριθμό δήλωσης 2280494, η οποία αφορούσε εισφορές Απριλίου 2004, ύψους 1.270.585,10 ευρώ για 2510 ασφαλισμένους, εργαζόμενους στην \*\*\*\*. Σύμφωνα με την αναφορά αλλά και τα σχετικά δικαιολογητικά που έχουν προσκομισθεί στην Αρχή, εισπράχθηκε από την υπηρεσία σας ολόκληρο το ποσό, χωρίς αντίρρηση. Η είσπραξη του συνολικού ποσού αποδεικνύεται και από τα με αριθμό 3010.2/28-5-2004 και 4744.2/30-6-2004 ταμειακά παραστατικά που έχουν εκδοθεί από το ΤΥ \*\*\*\*. (Σας αποστέλλουμε φωτοαντίγραφα των αναφερομένων δικαιολογητικών).

Παρόλα αυτά, όπως υποστηρίζει ο ενδιαφερόμενος αλλά και όπως προέκυψε από την συνεργασία και την αλληλογραφία της Αρχής με το αρμόδιο Τοπικό Υποκατάστημα της \*\*\*\*, 150 περίπου εργαζόμενοι της εταιρείας, έχουν πρόβλημα με την ασφάλιση του Απριλίου 2004, καθόσον δεν εμφανίζονται τα ένημα στον ασφαλιστικό τους λογαριασμό.

Ο εκπρόσωπος της εταιρείας που έχει προσφύγει στην Αρχή ισχυρίζεται ότι στην πρώτη του επικοινωνία με το αρμόδιο Υποκατάστημα, τον ενημέρωσαν προφορικά ότι μάλλον παρουσιάστηκε κάποιο τεχνικό πρόβλημα, εξ αιτίας του οποίου δεν καταχωρήθηκε ολόκληρη η ονομαστική κατάσταση των ασφαλισμένων. Σε περαιτέρω επικοινωνία, του προτάθηκε ως τρόπος επίλυσης του προβλήματος που έχει δημιουργηθεί, η υποβολή εκ νέου Α.Π.Δ, **την οποία μάλιστα θα την θεωρούσαν εκπρόθεσμη και θα του επέβαλαν πρόστιμο.**

Ας σημειωθεί ότι σε τηλεφωνική μας επικοινωνία με στελέχη του Τοπικού Υποκαταστήματος της \*\*\*\*, επιβεβαιώθηκαν κατά κάποιο τρόπο τα ανωτέρω, αφού επισημάνθηκε στην Αρχή εκτός των άλλων και η πρακτική αδυναμία να επιλυθεί με άλλο τρόπο το πρόβλημα, επειδή οποιαδήποτε άλλη λύση θα ήταν ασύμβατη με τις δυνατότητες και τα όρια του μηχανογραφικού συστήματος που υποστηρίζει την ΑΠΔ.

Με την συγκεκριμένη προφορική πρόταση δεν ήταν δυνατόν να συμφωνήσει η Αρχή. Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που διέπει την υποβολή της Α.Π.Δ και ιδιαίτερα την παράγραφο 1 περ. α του άρθρου 7 Ν.2972/01 όπως ισχύει μετά την τροποποίησή της από την παράγραφο 4 του άρθρου 9 του Ν.3232/2004, κυρώσεις επιβάλλονται στους εργοδότες στις περιπτώσεις που: *δεν υποβάλλουν Α.Π.Δ, υποβάλλουν ΑΠΔ εκπρόθεσμα, υποβάλλουν ΑΠ Δ με ανακριβή στοιχεία.* Επίσης η Αρχή εκτιμούσε ότι η αρμόδια υπηρεσία αφενός δεν διατύπωνε με ακρίβεια ποίο είναι το πρόβλημα, αφετέρου μετέθετε την υποχρέωση της για εξέταση του θέματος σε μελλοντικό και αόριστο χρόνο μετά την άσκηση ένστασης εκ μέρους της εταιρείας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής του προσπάθειας απέστειλε στην αρμόδια υπηρεσία το με αρ, πρωτ.2346/15-4-08 έγγραφο και ζητούσε ενημέρωση για τα πραγματικά περιστατικά της συγκεκριμένης υπόθεσης καθώς και την παρέμβασή σας για τη διευθέτηση του συγκεκριμένου προβλήματος.

Επί πλέον στο ίδιο έγγραφο είχε εκφραστεί και ο προβληματισμός μας για τη λύση που πρότεινε η υπηρεσία, κυρίως διότι επιλέγεται όχι μόνο ο πλέον επαχθής για το διοικούμενο τρόπος, αλλά και επειδή όλη η προτεινόμενη διαδικασία είναι αντίθετη με το νόμο, διότι όπως προκύπτει από τα προσκομιζόμενα στην Αρχή έγγραφα, έχουν κατατεθεί οι οφειλόμενες, για τον Απρίλιο του 2004, εισφορές, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα και τις υποχρεώσεις της εταιρείας προς το ΙΚΑ.

Σημειωτέον ότι το αρμόδιο Υποκατάστημα προφορικά ή γραπτά δεν είχε αμφισβητήσει τη γνησιότητα των προσκομιζόμενων παραστατικών. Κατά συνέπεια η εταιρεία διαμαρτύρεται δικαιολογημένα, επειδή έχει την πεποίθηση ότι έχει εκπληρώσει στο ακέραιο τις υποχρεώσεις της τόσο προς τους εργαζόμενούς της, όσο και προς το ίδρυμα. *Άλλωστε, από τα παραστατικά που έχει στη διάθεσή της αποδεικνύεται ότι δικαιολογημένα έχει αυτή την πεποίθηση.*

Στη συνέχεια το αρμόδιο Υποκατάστημα, με το με αρ. πρωτ. 2841 έγγραφο που απέστειλε στις 29-5-08 προς τη Διοίκηση Έργων Εκσυγχρονισμού-Ομάδα Παρακολούθησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, ζήτησε ενημέρωση και απάντηση στο συγκεκριμένο πρόβλημα.

Με το με αρ. πρωτ.3222/24-6-08 έγγραφό σας τους γνωστοποιήσατε ότι σύμφωνα με το 095/815/03-06-2008 έγγραφο της *Διοίκησης Έργων Εκσυγχρονισμού-Ομάδα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης και Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών*, ο εργοδότης «\*\*\*\*» υπέβαλε στις 14-5-2004 ΑΠΔ περιόδου 4/2004, η οποία περιείχε 7.357 εγγραφές για 2.356 ασφαλισμένους, με σύνολο αποδοχών 2.925.682,28 και σύνολο εισφορών 1.195.468,34.

Μετά τα ανωτέρω είναι κρίσιμο να επισημανθεί ότι από την συνεργασία και την αλληλογραφία μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών προέκυψαν ότι έχουν εισπραχτεί εισφορές ποσού 1.195.468,34 Ευρώ και η επίμαχη ΑΠΔ αφορούσε 2.356 εργαζόμενους παρά τα αδιαμφισβήτητα, τουλάχιστον έως τώρα, παραστατικά που έχει στη διάθεσή του ο ενδιαφερόμενος και από τα οποία προκύπτουν πληρωμές συνολικά 1.270.584,10 Ευρώ που αφορούν 2510 ασφαλισμένους.

Είναι σαφές ότι, στο βαθμό που το ιστορικό της υπόθεσης είναι ακριβώς όπως έχει παρουσιαστεί στην Αρχή, στη συγκεκριμένη περίπτωση, παρατηρείται ένα ακραίο φαινόμενο δυσλειτουργίας, που εύλογα έχει δημιουργήσει στην εταιρεία και τους εργαζόμενους αισθήματα δυσπιστίας ως προς την ασφάλεια των συναλλαγών με τις Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Με αυτά τα δεδομένα θεωρούμε επιβεβλημένο να επισημάνουμε ότι περιπτώσεις όπως η εξεταζόμενη συνιστούν, παθολογικά φαινόμενα, όσον αφορά τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών. Τούτο, εκτός των άλλων, δυσχεραίνει και την κοινή προσπάθεια δημιουργίας των προϋποθέσεων εκείνων που θα συμβάλουν στην καθιέρωση μιας εποικοδομητικής σχέσης του πολίτη με τη Διοίκηση, στηριζόμενη στις αρχές της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και του αλληλοσεβασμού.

Κατόπιν των ανωτέρω με το παρόν έγγραφο θα παρακαλούσα και για την παρέμβασή σας, προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα, θέτοντας έτσι τέλος τόσο στο αδιέξοδο όσο και στην ταλαιπωρία της εργοδότης εταιρείας και των ασφαλισμένων σας.

Με την πεποίθηση ότι σύντομα θα επιλυθεί το πρόβλημα, και εν αναμονή της απάντησής σας, σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένω στη διάθεσή σας, τόσο εγώ όσο και οι συνεργάτες μου, για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή διευκρίνιση θελήσετε.

Κοινοποίηση:

1)κ. Γεώργιο Μέργο Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

2)Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ \*\*\*\*

Τμήμα Εσόδων

3) \*\*\*\* ( ως νόμιμο εκπρόσωπο της « \*\*\*\*»)

Με εκτίμηση,

Γιάννης Σακέλης

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη