



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Ποιότητας Ζωής

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Διαγραφή υπέρογκης οφειλής από την ΕΥΔΑΠ

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ιωάννης Π. Σαγιάς
Ειδική Επιστήμονας: Μυρτώ Παινέση

Νοέμβριος 2015

Συνιδιοκτήτες ακινήτου στην Αθήνα, το οποίο είναι μισθωμένο επί πολλά έτη για χρήση ξενοδοχείου, **προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη**, διαμαρτυρόμενοι για υπέρμετρη χρέωση παροχής ύδρευσης.

Ειδικότερα, τον Ιούλιο 2014 οι συνιδιοκτήτες του ακινήτου είχαν εξοφλήσει οφειλή 7.263 ευρώ προς την ΕΥΔΑΠ, ενώ ο υδρομετρητής είχε ήδη αφαιρεθεί από τις 7/9/2012. Παρόλα αυτά, οκτώ μήνες αργότερα, τον Μάρτιο 2015 η ΕΥΔΑΠ απέστειλε εξώδικη όχληση-πρόσκληση, για την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών ύψους 30.082 ευρώ. Σύμφωνα με την Εταιρεία, θα ακολουθούσε παραγγελία κατάσχεσης του ακινήτου συνιδιοκτησίας τους, σε περίπτωση μη εξόφλησης.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε το ιδιαίτερα μεγάλο ύψος των ληξιπρόθεσμων οφειλών, το οποίο δεν δικαιολογούνταν από το σύντομο χρονικό διάστημα επιβολής τους, δεδομένου μάλιστα ότι είχε αφαιρεθεί ο υδρομετρητής, οι δε ιδιοκτήτες είχαν ήδη εξοφλήσει τις προηγούμενες οφειλές τους. Για τους λόγους αυτούς, **η Αρχή ζήτησε** από την ΕΥΔΑΠ να εξετάσει τη συγκεκριμένη περίπτωση και το ενδεχόμενο της εκ παραδρομής καταχώρησης του ποσού, ώστε να προβεί στην πλήρη διαγραφή της οφειλής.

Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, η ΕΥΔΑΠ προέβη σε ριζική αναμόρφωση των λογαριασμών υδροληψίας χρονικών περιόδων από 5/7/2012 έως 30/4/2014 και από 01/05/2014 έως 14/07/2014, με τη χρέωση της ελάχιστης υποχρεωτικής κατανάλωσης και με αποτέλεσμα οι οφειλές να διαμορφωθούν από 30.082 ευρώ σε 59,50 ευρώ.