



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σχέσεις Κράτους-Πολίτη

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Χρέωση ιδιοκτήτριας ακινήτου με δημοτικά τέλη, λόγω τετράχρονης καθυστέρησης διακοπής της ηλεκτροδότησης από τον ΔΕΔΔΗΕ

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ευανθία Σαββίδη
Ειδική επιστήμονας: Ευανθία Μπενέκου

Ιούνιος 2021

Ιδιοκτήτρια ακινήτου υπέβαλε στον ΔΕΔΔΗΕ **αίτημα διακοπής ηλεκτροδότησης το 2015**. Ωστόσο, το 2019 και ενώ το ακίνητο ήταν κενό και μη χρησιμοποιούμενο, διαπίστωσε ότι η διακοπή δεν είχε πραγματοποιηθεί και η παροχή παρέμενε ενεργή, με αποτέλεσμα να χρεώνεται για όλο το σχετικό χρονικό διάστημα με δημοτικά τέλη.

Ο Συνήγορος ζήτησε να ενημερωθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους της 4χρονης καθυστέρησης διακοπής, παράλληλα με την απουσία οποιασδήποτε ενημέρωσης της ιδιοκτήτριας. Ο ΔΕΔΔΗΕ υποστήριξε ότι υπήρξε αδυναμία πρόσβασης στο ακίνητο ώστε να ολοκληρωθεί η διακοπή και ότι είχε ειδοποιήσει τη ΔΕΗ να ενημερώσει την ιδιοκτήτρια εγγράφως. Ο Συνήγορος απευθύνθηκε στη ΔΕΗ, όμως, από τη σχετική αλληλογραφία δεν προέκυψε έγγραφη ενημέρωση περί αδυναμίας πρόσβασης, αλλά επίκληση προσπαθειών αποκλειστικά τηλεφωνικής επικοινωνίας. Τόσο ο ΔΕΔΔΗΕ όσο και η ΔΕΗ ισχυρίστηκαν ότι δεν ευθύνονται για την αδυναμία πρόσβασης, συνεπώς δεν υπήρξε λανθασμένη διαχείριση του αιτήματος.

Ο Συνήγορος επισήμανε ότι **δεν έγιναν επαρκείς ενέργειες σχετικά με τη διεκπεραίωση της διακοπής**. Επίσης τόνισε ότι υπήρξε **ευθύνη των φορέων τουλάχιστον ως προς την απουσία ενημέρωσης της ιδιοκτήτριας** με αποτέλεσμα την οικονομική της ζημία και ζήτησε να αποκατασταθεί η νομιμότητα.

Πράγματι, ο ΔΕΔΔΗΕ **προέβη σε διόρθωση της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της εντολής από το έτος 2019 στο έτος 2015**, οπότε και **είχε υποβληθεί το αίτημα** και απέστειλε τα σχετικά στοιχεία τόσο στη ΔΕΗ όσο και στον αρμόδιο Δήμο, ο οποίος προχώρησε **στη διαγραφή των τελών για τα έτη μεταξύ 2015-2019**.

Πληροφορίες: 213 1306600

press@synigoros.gr