

# Νομικό πλαίσιο και λειτουργία του θεσμού

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

## ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι ανεξάρτητη αρχή κατοχυρωμένη στο Σύνταγμα. Ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Οκτωβρίου 1998 και παρέχει τις υπηρεσίες του σε όλους τους πολίτες δωρεάν.

Η οργάνωση, η στελέχωση και η λειτουργία του Συνηγόρου καθορίζονται στους Ν. 3051/2002 (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4055/2012), 3094/2003 (όπως ισχύει) και στον Κανονισμό Λειτουργίας του (ΠΔ 273/1999 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), στο πλαίσιο που θέτουν οι διατάξεις του Συντάγματος μετά την αναθεώρησή του το 2001. Τα πλήρη νομοθετικά κείμενα που διέπουν τη λειτουργία του Συνηγόρου δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα [www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr).

Αποστολή του Συνηγόρου είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών για την προστασία των δικαιωμάτων τους, την τήρηση της νομιμότητας και την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης. Ο Συνήγορος ασχολείται επίσης με την προάσπιση και την προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού.

Ως διαμεσολαβητής, ο Συνήγορος διατυπώνει συστάσεις και προτάσεις προς τη δημόσια διοίκηση. Δεν επιβάλλει κυρώσεις ούτε ακυρώνει τις παράνομες πράξεις της δημόσιας διοίκησης. Στον Συνήγορο μπορεί να προσφύγει οποιοσδήποτε Έλληνας ή αλλοδαπός πολίτης που ζει στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και συναλλάσσεται με το ελληνικό Δημόσιο. Ειδικά ως προς τις προσβολές των δικαιωμάτων του παιδιού, στον Συνήγορο μπορεί να προσφύγει το άμεσα ενδιαφερόμενο παιδί, γονέας ή συγγενής του, αλλά και κάθε τρίτο πρόσωπο που έχει άμεση αντίληψη της παραβίασης ενός δικαιώματος του παιδιού. Τα ίδια ισχύουν και για τα νομικά πρόσωπα ή τις ενώσεις προσώπων.

Ο Συνήγορος παρεμβαίνει σε προβλήματα που αντιμετωπίζει ο πολίτης στην επαφή του με τη δημόσια διοίκηση. Ενδεικτικά: ελλιπής παροχή ή άρνηση παροχής πληροφοριών, υπερβολική καθυστέρηση στη διεκπεραίωση αιτημάτων, πα-

ράβαση νόμου ή εφαρμογή παράνομης διαδικασίας και αθέμιτες διακρίσεις εις βάρος πολιτών.


### Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

- Του Δημοσίου.
- Των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (δήμοι, περιφέρειες).
- Άλλων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ).
- Των Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), των επιχειρήσεων και των οργανισμών που ελέγχονται από το κράτος ή από ΝΠΔΔ.

Ειδικά σε περιπτώσεις παραβίασης των δικαιωμάτων του παιδιού και της αρχής της ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση, ο Συνήγορος είναι αρμόδιος και για πράξεις ιδιωτών, φυσικών και νομικών προσώπων.

### Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΣ:


- Αν έχουν περάσει περισσότεροι από 6 μήνες από τότε που ο πολίτης πληροφορήθηκε την παράνομη πράξη ή την παράλειψη της δημόσιας διοίκησης που τον αφορά.
- Για την παροχή πληροφοριών και νομικών συμβουλών.
- Για ιδιωτικές διαφορές.
- Για υποθέσεις που αναφέρονται στην υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού των δημόσιων υπηρεσιών (εκτός αν πρόκειται για άνιση μεταχείριση υπαλλήλων με βάση τον Ν. 3304/2005 και τον Ν. 3896/2010), στην εθνική άμυνα, στην εξωτερική πολιτική και στις διεθνείς σχέσεις της χώρας, στην κρατική ασφάλεια.
- Για υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον των δικαστηρίων, εκτός αν πρόκειται, όπως προαναφέρθηκε, για τα θέματα της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών.
- Για πράξεις των δικαστικών αρχών, του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, των ανεξάρτητων αρχών, των θρησκευτικών ΝΠΔΔ.
- Για πράξεις υπουργών και υφυπουργών που αφορούν τη διαχείριση της πολιτικής λειτουργίας.

 Πέραν της βασικής αποστολής και των αρμοδιοτήτων του Συνηγόρου του Πολίτη, όπως αυτές περιγράφονται και οριοθετούνται στις διατάξεις του Ν. 3094/2003, το έργο της ανεξάρτητης αρχής και η λειτουργία της ενισχύονται διαρκώς. Μεταγενέστερες νομοθετικές επιλογές συμπλήρωσαν και επεξέτειναν το θεσμικό πλαίσιο του Συνηγόρου με νέες αρμοδιότητες.


Συγκεκριμένα:

- Το 2004 εντάχθηκε στον Συνήγορο και ο θεσμός του Συνηγόρου της Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ν. 3293/2004).
- Από το 2005 (Ν. 3304/2005 για την «εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού») αποστολή του Συνηγόρου αποτελεί πλέον, εκτός των άλλων, η καταπολέμηση των διακρίσεων και η προώθηση της ίσης μεταχείρισης στις δημόσιες υπηρεσίες.
- Το 2006 (Ν. 3488/2006) ο Συνήγορος ορίστηκε φορέας παρακολούθησης της εφαρμογής, στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα, της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά την πρόσβαση στην απασχόληση, στην επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη, στους όρους και στις συνθήκες εργασίας. Το 2009 (Ν. 3769/2009, άρθρα 11 και 14) προστέθηκε στις αρμοδιότητες του Συνηγόρου η παρακολούθηση και η προώθηση της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά την πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες στον δημόσιο τομέα.
- Το 2009 (Ν. 3772/2009) επιβεβαιώθηκε ρητά η δυνατότητα πρόσβασης του Συνηγόρου στα καταστήματα κράτησης. Εξέλιπαν, έτσι, τα προσκόμματα που είχαν ανακύψει στο παρελθόν εξαιτίας παρερμηνειών και έγινε δεκτό το αίτημα που επανειλημμένως είχε υποβάλει ο Συνήγορος να μπορεί να επισκέπτεται απρόσκοπτα τις φυλακές. Άμεση ήταν η δραστηριοποίηση της ανεξάρτητης αρχής με την επίσκεψη σε πολλά καταστήματα κράτησης της χώρας, η οποία συνεχίζεται μέχρι σήμερα, προκειμένου να κα-

ταγραφούν τα ζητήματα που αφορούν τις συνθήκες κράτησης και την προστασία των δικαιωμάτων των κρατουμένων (βλ. σ. 21-22). Ήδη διαφαίνεται η περαιτέρω ενίσχυση του ελεγκτικού ρόλου του Συνηγόρου στο εν λόγω πεδίο:

 Ειδικό άρθρο του νέου σχεδίου του Σωφρονιστικού Κώδικα, ο οποίος τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση περί τα τέλη του 2012, ρητά ενισχύει τη δυνατότητα πρόσβασης του Συνηγόρου και τον ελεγκτικό του ρόλο στα καταστήματα κράτησης.


- Στο υπό επεξεργασία σχέδιο νόμου για την κύρωση του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση κατά των Βασανιστηρίων και άλλων Μορφών Σκληρής, Απάνθρωπης ή Ταπεινωτικής Μεταχείρισης ή Τιμωρίας (OPCAT)

 ανατίθεται στον Συνήγορο και η αρμοδιότητα του Εθνικού Μηχανισμού Πρόληψης κατά των Βασανιστηρίων.

Η αποστολή αυτή περιλαμβάνει τη διενέργεια επισκέψεων σε όλους τους χώρους στέρησης της ελευθερίας, ιδίως φυλακές, αστυνομικά τμήματα και κέντρα κράτησης, προκειμένου να προλαμβάνει και να ελέγχει τυχόν προσβολές της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και να συμβάλλει στη βελτίωση των συνθηκών κράτησης. Στελέχη του Συνηγόρου συμμετείχαν στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που συστάθηκε το έτος 2012 με πρωτοβουλία του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για την επεξεργασία του σχεδίου.

- Το 2010 (Ν. 3896/2010) αντικαταστάθηκε η ισχύουσα έως τότε νομοθεσία (Ν. 3488/2006, ΠΔ 105/2003 και ΠΔ 87/2002) για την ισότητα των φύλων στην εργασία από ένα ενιαίο και συνεκτικό κωδικοποιημένο νομοθετικό κείμενο, σύμφωνα με το πνεύμα και τις διατάξεις της Οδηγίας 2006/54/EK. Στο άρθρο 25 του νόμου αυτού προβλέπεται η αποστολή του Συνηγόρου για τον έλεγχο αλλά και την προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα απασχόλησης και εργασίας και της αρχής των ίσων ευκαιριών για άνδρες και


γυναίκες σε εργασιακά θέματα. Επιπλέον, προβλέπεται ότι, ειδικά και μόνον όταν συντρέχει παραβίαση της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στον τομέα της απασχόλησης, ο Συνήγορος έχει το δικαίωμα να «επιλαμβάνεται υποθέσεων που εκκρεμούν ενώπιον δικαστηρίων, δικαστικών ή εισαγγελικών αρχών, έως τη διεξαγωγή της πρώτης συζήτησης στο ακροατήριο ή την άσκηση ποινικής δίωξης ή έως ότου το αρμόδιο δικαστήριο ή η αρμόδια δικαστική αρχή αποφανθεί επί αιτήσεως παροχής προσωρινής δικαστικής προστασίας». Το 2012 (Ν. 4097/2012, «Εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών κατά την άσκηση αυτοτελούς επαγγελματικής δραστηριότητας»)

 η αποστολή του Συνηγόρου επεκτάθηκε και σε θέματα ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών αυτοαπασχολούμενων

με την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 2010/41/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Ιουλίου 2010. Ειδικότερα, στο άρθρο 8 του εν λόγω νόμου ο Συνήγορος ορίζεται ως φορέας παρακολούθησης της τήρησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης αυτοαπασχολούμενων ανδρών και γυναικών.<sup>1</sup>


- Από το 2010 (Ν. 3839/2010, άρθρο 157, «Σύστημα επιλογής προϊσταμένων οργανικών μονάδων με αντικειμενικά και αξιοκρατικά κριτήρια – Σύσταση Ειδικού Συμβουλίου Επιλογής Προϊσταμένων [ΕΙΣΕΠ] και λοιπές διατάξεις»), ο Συνήγορος συμμετέχει με έναν Βοηθό Συνήγορο του Πολίτη ως μέλος του ΕΙΣΕΠ.
- Το 2011 (Ν. 3907/2011, παράγρ. 6 του άρθρου 23) προβλέφθηκε ένα σύστημα εξωτερικού ελέγχου στις διαδικασίες της απομάκρυνσης των υπηκόων τρίτων χωρών, το οποίο λειτουργεί με μέριμνα του Συνηγόρου. Για τον σκοπό αυτό ο Συνήγορος συνεργάζεται με διεθνείς οργανισμούς και ΜΚΟ. Με κοινή απόφαση των

Υπουργών Εσωτερικών και Δημόσιας Τάξης, που πρόκειται να εκδοθεί έπειτα από πρόταση του Συνηγόρου, θα ρυθμίζεται η οργάνωση και η λειτουργία του ως άνω συστήματος ελέγχου.

 Ενόψει της ενεργοποίησης αυτής της αρμοδιότητας, ο Συνήγορος κατά το 2012 ξεκίνησε συστηματική συνεργασία με το Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, στο πλαίσιο προγράμματος που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Επιστροφών και το οποίο υλοποιεί το υπουργείο. Η συνεργασία αυτή περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διοργάνωση από τον Συνήγορο, εντός του 2012, διεθνούς συνάντησης εργασίας, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας για την αποτελεσματική λειτουργία του ως άνω συστήματος εξωτερικού ελέγχου (βλ. σ. 35).

## ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Συνήγορος επιλαμβάνεται κάθε θέματος που εμπίπτει στις αρμοδιότητές του, ύστερα από ενυπόγραφη αναφορά κάθε άμεσα ενδιαφερόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου ή ένωσης προσώπων. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν αυτοπροσώπως, ταχυδρομικά ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ).

 Από τον Δεκέμβριο του 2012 οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται και ηλεκτρονικά (web αναφορά) μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου του Πολίτη (<http://www.synigoros.gr/?i=yronoli-anaforas.el>).

Πρέπει να περιλαμβάνουν τα πλήρη και ακριβή στοιχεία του ενδιαφερομένου, σύντομη περιγραφή του προβλήματος, το αίτημα του ενδιαφερομένου, την εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία ή, σε περιπτώσεις παραβίασης δικαιωμάτων του παιδιού, τον εμπλεκόμενο ιδιώτη, τις ενέργειες που έχουν προηγηθεί και το αποτέλεσμα τους, καθώς και κάθε αποδεικτικό στοιχείο ή πληρο-

1. Αξίζει να σημειωθεί μια σημαντική καινοτομία του νόμου, η οποία έγκειται στην αναγνώριση επιδόματος μητρότητας σε αυτοαπασχολούμενες εργαζόμενες μητέρες. Αυτό επιτρέπει την προσωρινή διακοπή του επαγγέλματός τους, λόγω εγκυμοσύνης ή μητρότητας, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 14 εβδομάδων.

φορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος.

Οι αναφορές εξετάζονται κατά θεματικές ενότητες που οργανώνονται σε έξι Κύκλους Δραστηριότητας: Δικαιώματα του ανθρώπου, Κοινωνική προστασία, Ποιότητα ζωής, Σχέσεις κράτους-πολίτη, Δικαιώματα του παιδιού και Ισότητα των φύλων. Η διερεύνησή τους ανατίθεται σε ειδικό επιστήμονα-χειριστή του αρμόδιου για την αναφορά Κύκλου.

Ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς και τηλεφωνικά σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ενώ υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης της εξέλιξης της αναφοράς του. Η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη εγγράφου, το οποίο ο Συνήγορος απευθύνει προς την αρμόδια υπηρεσία. Εφόσον όμως το απαιτεί η φύση της υπόθεσης, ο Συνήγορος μπορεί να ενεργοποιήσει τις προβλεπόμενες από τον Ν. 3094/2003 θεσμικές του δυνατότητες, δηλαδή να προβεί σε διενέργεια αυτοψίας ή να διαβιβάσει την υπόθεση για εισαγγελικό ή πειθαρχικό έλεγχο.

Τέλος, όπου κρίνεται απαραίτητο, η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πορίσματος, το οποίο γνωστοποιείται και στον καθ' ύλην αρμόδιο υπουργό.

Ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς όταν δεν υπάρχει δυνατότητα εξέτασης της αναφοράς του επειδή ο Συνήγορος είναι αναρμόδιος ή η αναφορά είναι προφανώς αόριστη, αβάσιμη ή ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΜΠΟΡΕΙ:

- Να ζητά από τις δημόσιες υπηρεσίες κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να διενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
- Να θέτει προθεσμία προς τις υπηρεσίες, μέσα στην οποία οφείλουν να τον ενημερώσουν για τις ενέργειές τους σχετικά με την εφαρμογή των προτάσεών του ή για τους λόγους που δεν επιτρέπουν την αποδοχή τους.

Άρνηση δημόσιου λειτουργού, υπαλλήλου κ.λπ. να συνεργαστεί με τον Συνήγορο κατά τη διεξαγωγή της έρευνας συνιστά, ανάλογα με την περίπτωση, πειθαρχικό παράπτωμα παράβασης καθήκοντος ή λόγο αντικατάστασης. Αν προκύπτει από εκθέσεις του Συνηγόρου ότι λειτουργός ή υπάλληλος δημόσιας υπηρεσίας παρακωλύει, για δεύτερη φορά μέσα σε μια τριετία, το έργο της έρευνας ή αρνείται χωρίς σοβαρό λόγο να συμπράξει στην επίλυση του προβλήματος, μπορεί να του επιβληθεί η ποινή της οριστικής παύσης. Τέλος, αν προκύψουν αποχρώσεις ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης, ο Συνήγορος διαβιβάζει την έκθεση και στον αρμόδιο εισαγγελέα.

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Η αποτελεσματική λειτουργία του Συνηγόρου προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης και να παρέχει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες υποστήριξης του έργου του.

Στις 31-12-2012 το σύνολο των απασχολούμενων (επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό) του Συνηγόρου, συμπεριλαμβανομένων της Συνηγόρου του Πολίτη και πέντε Βοηθών Συνηγόρων, ήταν 187 άτομα, εκ των οποίων 56 άνδρες και 131 γυναίκες.

Το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού ανέρχεται σε 139 άτομα και του προσωπικού διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης σε 48 άτομα.

Από το επιστημονικό προσωπικό 43 άτομα (31%) είναι διδάκτορες, 75 άτομα (54%) κατέχουν τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών και 21 άτομα (15%) είναι πτυχιούχοι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

Από το διοικητικό προσωπικό και το προσωπικό γραμματειακής υποστήριξης 16 άτομα (34%) κατέχουν τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών, 11 άτομα (23%) είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της

αλλοδαπής, 2 άτομα (4%) κατέχουν πτυχίο ΤΕΙ, 17 άτομα (35%) κατέχουν τίτλους σπουδών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και 2 άτομα (4%) κατέχουν τίτλους υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

Το επιστημονικό και το διοικητικό προσωπικό καλύπτει ευρύ φάσμα επιστημονικών ειδικοτήτων. Μεταξύ όσων κατέχουν βασικό ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών περιλαμβάνονται:

83 νομικοί, 11 πολιτικοί επιστήμονες, 4 φιλόλογοι, 1 θεολόγος, 9 οικονομολόγοι, 8 κοινωνιολόγοι, 1 κοινωνική λειτουργός, 7 αρχαιολόγοι, 4 επικοινωνιολόγοι, 3 αρχιτέκτονες, 5 ψυχολόγοι, 3 γεωλόγοι, 3 ωκεανογράφοι, 2 χημικοί, 1 χημικός μηχανικός, 2 πολιτικοί μηχανικοί, 3 επιστήμονες παιδαγωγικής, 2 επιστήμονες στατιστικής και ασφαλιστικής επιστήμης, 1 γιατρός, 1 τοπογράφος μηχανικός, 1 μαθηματικός, 4 επιστήμονες πληροφορικής, 1 βιβλιοθηκονόμος, 4 επιστήμονες διοίκησης επιχειρήσεων, 1 διοικητικός επιστήμονας, 1 επιστήμονας ανθρωπιστικών σπουδών, 2 επιστήμονες διοίκησης νοσοκομείων και μονάδων υγείας.

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΣΤΙΣ 31-12-2012

Συνήγορος του Πολίτη: 1

Βοηθοί Συνήγοροι του Πολίτη: 5

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Γραμματείας: 1

Ειδικοί Επιστήμονες (με απόσπαση): 22

Ειδικοί Επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου): 110

Βοηθοί Επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου): 1

Προσωπικό Γραφείων Συνηγόρου του Πολίτη και Βοηθών Συνηγόρων: 8

Γραμματεία: 39

**ΣΥΝΟΛΟ: 187**

---

Περισσότερα και πιο αναλυτικά στοιχεία, στον ιστότοπο του Συνηγόρου [www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr).

---

## ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

### ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Σπανού Καλλιόπη

### ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Καλλιοντζή Κατερίνα  
Kerridge Dawn  
Νικολακοπούλου Μαγδαληνή

## ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Καρύδης Βασίλειος

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Αναστασίου Ελένη  
Βερέμης Δημήτριος  
Βουτσίνου Μαρία  
Κουτρούμπα Ελένη  
Λυκοβαρδή Καλλιόπη  
Λυσανδροπούλου Όλγα  
Μαρκάκη Ευαγγελία  
Μάρκου Ελένη  
Μονιούδη-Πικρού Ισαβέλλα  
Μόσχος Ιωάννης  
Μπακογιάννης Κωνσταντίνος  
Μπαλτσιώτης Λάμπρος  
Μπούτσελης Ιωάννης  
Μυτιληναίου Δήμητρα  
Παντελίδου Φωτεινή  
Παπαδοπούλου Ανδριανή  
Τσαπόγας Μιχαήλ  
Τσιούκας Γρηγόριος  
Φυτράκης Ευτύχιος  
Χατζή Χρυσή  
Χατζηράλλη Σαπφώ  
Χορμοβίτης Δημήτριος

### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

Γιαζιτζή Δήμητρα

## ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

(με καθήκοντα Συνηγόρου Υγείας  
και Κοινωνικής Αλληλεγγύης)  
Σακέλλης Ιωάννης

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Αλέστας Αριστείδης  
Αμοριανού Σοφία  
Αρσενοπούλου Ιωάννα  
Βαβουγίου Άννα  
Γαληνού Παρασκευή  
Διάφα Λιάνα  
Ζορμπάς Πάρης  
Καραβόλου Μαρία  
Κοντογεωργοπούλου Παυλίνα  
Κυριακάκη Ειρήνη  
Κωστής Ιωάννης  
Λαμπροπούλου Κυριακή  
Λασκαρίδης Εμμανουήλ  
Μαντά Ευαγγελία  
Μαριδάκη Αδριρήνη  
Μαρκετάκη Αικατερίνη  
Μήλιος-Νικολάου Ανδρέας  
Μπαρτζελιώτης Κωνσταντίνος  
Παλάσκα Ευνίκη  
Πανάγου Αιμιλία  
Παπαδάκη Ρένα  
Παπαλουκά Δανάη  
Πιζάνης Εμμανουήλ  
Σκυλλάκου Ευαγγελία  
Τζέμος Βασίλειος  
Τοπαλίδου Αναστασία  
Τριανταφύλλου Καλλιόπη-Αικατερίνη  
Τσελεκίδης Ιωάννης

### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

Καρασταμάτη Έβελυν-Ευδοκία

## ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Σαγιάς Ιωάννης

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Αθανασοπούλου Χαρίκλεια  
Αντωνιάδης Κωνσταντίνος  
Αποστόλου Μαρία  
Βίττης Νικόλαος  
Βλάχου Αικατερίνη  
Βρετού Βασιλική  
Γεωργίτση Μεταξία  
Γιαννακουλοπούλου Μαρία  
Καραμήτρου Ζωή  
Κουτρουμάνη Αθηνά  
Λιάσκα Αιμιλία  
Λουκάκος Κυριάκος  
Μαρτσούκου Μεταξία  
Μαυρομάτη Ελευθερία  
Μπίλη Βασιλική  
Μποσδογιάννη Αγγελική  
Παινέση Μαρία-Μυρτώ  
Παπαδοπούλου Ευγενία  
Παπαθανάσογλου Αντωνίνα  
Πετούση Θεοδώρα  
Πεχλιβάνογλου Κωνσταντίνος  
Ράππου Μαρία  
Ρώσσιου-Κοκκίνη Ζωή  
Σαλαμαλίκη Αγγελική  
Σγάγιας Κωνσταντίνος  
Σταματίου Ελένη  
Σταμπουλή Έλενα  
Τσακιράκης Ευάγγελος  
Φιλιππάκη Δάφνη  
Φλιάτουρα Αικατερίνη  
Ψαλτάκη Μαρία

#### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

Τριάντη Βασιλική

## ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Κοτρωνιά Μαρία

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Αγγελάκη Δέσποινα  
Ανδρικήκη Κυριακή  
Αντωναροπούλου Χρυσούλα  
Βορριά Πετρούλα  
Βούλγαρη Θεοδώρα  
Γκλοβάνου Ελένη  
Δαραμάρας Κωνσταντίνος  
Ζαχαριάδου Χρυσούλα  
Ζούβια Καλλιόπη  
Θωμόπουλος Ευάγγελος  
Καλαβάνου Αρτεμис  
Καλαϊτζή Ασημίνα  
Καμένου Ειρήνη  
Καμπάς Ανδρέας  
Κετσιτζίδου Μαρία  
Λιαδή Μαρία  
Μαλεβίτη Αικατερίνη  
Ματανά Αναστασία  
Μπενέκου Ευανθία  
Μπιγιάκη Λεμονιά  
Πανοπούλου Αγγελική  
Παπανικολάου Αικατερίνη  
Παπαστυλιανός Χρήστος  
Πρεβεζάνου Κωνσταντίνα  
Πρωτοπαπός Μάριος  
Σάρρας Σάββας  
Στουγιάννου Καλλιόπη  
Φλώρου Χριστίνα

#### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

Πετροπούλου Μυρτώ-Αφροδίτη



## ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Μόσχος Γεώργιος

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Κουβαριτάκη Ιωάννα  
Μοσχοπούλου Αλεξάνδρα  
Μπαφέ Νίκη  
Μπλιάτη Μαρία  
Παπαδημητρίου Κωνσταντίνος  
Παπαδημητρίου Σταματία  
Πούλου Σταματίνα  
Ρούτση Άννα  
Στρατιδάκη Σαμάνθα  
Τσάγκαρη Μαρία

### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

Παπανικολάου Ευανθία

## ΚΥΚΛΟΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

### ΒΟΗΘΟΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Γιαννακούρου Σταματίνα, μέχρι τις 27-9-2012,  
όταν και αποχώρησε.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Αγγέλη Χριστίνα  
Δεμοίρου Ηλέκτρα  
Καραγεώργου Μαρία

### ΓΡΑΦΕΙΟ ΒΟΗΘΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ

—



Μέλη του επιστημονικού προσωπικού  
που υπηρετούν σε άλλες υπηρεσίες ή βρίσκονται  
σε μακροχρόνιες άδειες

Ασημακοπούλου Ζηνοβία  
Βελαώρας Δημήτριος  
Δουλαδίρης Νικόλαος  
Δρόσος Σέργιος  
Κουφάκη Ιωάννα  
Μαραγκάκη Ελένη

Μπώλου Βασιλική  
Παπαχαραλάμπους Χαράλαμπος  
Παύλου Μιλτιάδης  
Στασινός Σωτήρης  
Στεφανάκη Καλλιόπη

## ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Ευαγγέλου Θεογονωσία

### ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Βασιλόπουλος Ηλίας  
Ευαγγέλου Πολυξένη  
Καλαματιανού Μαρία-Αριστέα  
Κανελλοπούλου Μαρία  
Κρητικός Γιώργος  
Λαγιάκου Ελένη  
Λιάνου Μαρία

### ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αδαμόπουλος Αναστάσιος  
Αμαξοπούλου-Καρπαθοπούλου Μαρία  
Αποστολίδου Άννα  
Βερβεράκη Κλεοπάτρα  
Θέος Ιωάννης  
Καραγιάννης Λουκάς  
Κρητικοπούλου Βασιλεία  
Μπούτσαλη Πελαγία  
Σωτηροπούλου Μαρία  
Τσάπαλης Βασίλειος

### Γραφείο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης Πολιτών

Παπαδόπουλος Δημήτριος

### ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Αποστολόπουλος Δημήτριος  
Ζηκύρη Βαρβάρα  
Κοσμά Στέλλα  
Μαρκουλάκη Κατερίνα

### Γραφείο Προμηθειών

Παπαδόπουλος Θεόδωρος

#### ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Ανδριάνη Ρόδω  
Βουρόπουλος Ηλίας  
Βράζος Δημήτριος  
Ζάκας Αλέξανδρος  
Σάλτας Παναγιώτης  
Φίλιος Θεόδωρος

Καζάκη Σοφία από 2-1-2012  
(διοικητική υπάλληλος)  
Κωνσταντακόπουλος Γιώργος από 1-11-2012  
(διοικητικός υπάλληλος)  
Μανιάτη Ευαγγελία από 1-4-2012  
(διοικητική υπάλληλος)

#### ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καρτερολιώτου-Τζαβάρα Καλλιρρόη  
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία  
Παραγιός Πέτρος  
Τζάθα Αγγελική

#### ΤΜΗΜΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Χαραλάμπους Γερασιμούλα

#### ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΚΥΚΛΟΥΣ

Αθανασιάδη Ευρυδίκη  
Τζώρτζη Αργυρώ  
Τσαγγαράτου Αθανασία



#### Μέλη του διοικητικού προσωπικού που υπηρετούν σε άλλες υπηρεσίες

Βράιλα Κατερίνα  
Νάκου Βιργινία

#### Δεν ανήκουν στο στελεχιακό δυναμικό του Συνηγόρου του Πολίτη οι:

Βαρδαλάκη Ευγενία από 2-5-2012  
(διοικητική υπάλληλος)  
Γιαννακού Ευαγγελία από 5-1-2012  
(διοικητική υπάλληλος)  
Γιαννακούρου Σταματίνα από 27-9-2012  
(Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη)  
Δελλή Αλεξάνδρα από 17-10-2012  
(ειδική επιστήμονας)