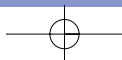
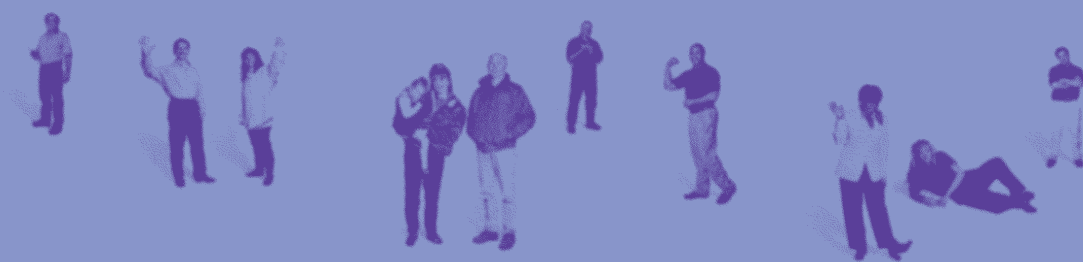
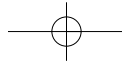


2 *Νομικό πλαίσιο και λειτουργία της Αρχής*





2

Νομικό πλαίσιο και λειτουργία της Αρχής

1. Ο ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ Ν. 3051/2002 ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ, Ο Ν. 3094/2003 ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

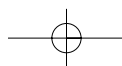
Μετά τη συνταγματική κατοχύρωση της ύπαρξης και της λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής με τη συγκεκριμένη ονομασία (άρθρο 103, παράγρ. 9 του Συντάγματος) και το νέο θεσμικό πλαίσιο που τέθηκε με ενιαίο τρόπο για τις πέντε συνταγματικώς κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές από τις διατάξεις του άρθρου 101Α του Συντάγματος, ο εκτελεστικός του Συντάγματος Ν. 3051/2002 ήλθε να εξειδικεύσει αυτό το νέο θεσμικό πλαίσιο, με στόχο τη διασφάλιση της μείζονος ανεξαρτησίας ισοβαρών, κατά το κύρος, ανεξάρτητων αρχών. Συγκεκριμένα, ο Ν. 3051/2002 όρισε με ενιαίο τρόπο τα προσόντα, τη θητεία και τις προϋποθέσεις της προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας των μελών αυτών των πέντε ανεξάρτητων αρχών.

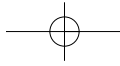
Σημαντικές καινοτομίες σε αυτό το πεδίο υπήρξαν η πρόβλεψη τετραετούς θητείας των μελών των αρχών, ανανεώσιμης μία μόνο φορά, η κατάργηση των ανώτατων ορίων ηλικίας που υπήρχαν σε κάποιες περιπτώσεις και η αναγνώριση, σε όλες τις συνταγματικώς κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, σημαντικών κανονιστικών αρμοδιοτήτων για τη στελέχωση και την αυτοδιοίκησή τους. Σημαντικές υπήρξαν επίσης οι ρυθμίσεις του Ν. 3051/2002 στο κεφάλαιο της επιλογής και των υπηρεσιακών εγγυήσεων του προσωπικού των ανεξάρτητων αρχών, καθώς αναθέτουν στην ίδια την, κατά περίπτωση, ανεξάρτητη αρχή την πλήρη αρμοδιότητα για τη στελέχωσή της με επιστημονικό προσωπικό που καλύπτει οργανικές θέσεις, είτε με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου είτε στο πλαίσιο συμβάσεων εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Ο Ν. 3094/2003 (ΦΕΚ 10 Α') για τον Συνήγορο του Πολίτη, εκτελεστικός του άρθρου 103 παράγρ. 9 του Συντάγματος, επέφερε σημαντικές καινοτομίες σε σχέση με τον ιδρυτικό Ν. 2477/1997. Ιδιαίτερη θέση κατέχει η ίδρυση του Συνηγόρου του Παιδιού, ως πέμπτου Κύκλου δραστηριότητας του Συνηγόρου του Πολίτη, ο οποίος έχει συμπληρώσει ήδη τρία χρόνια δραστηριοποίησης με αρμοδιότητες ελέγχου δημόσιων φορέων αλλά και ιδιωτών. Σημαντική έχει επίσης καταστεί η επέκταση της αρμοδιότητας της Αρχής στον χώρο της δραστηριότητας ενός κύκλου Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου, τα οποία, με βάση ορισμένα κριτήρια, εντάσσονται λειτουργικά στη δημόσια διοίκηση.

Κατά τη διάρκεια των ετών 2004 και 2005 έλαβαν χώρα σημαντικές τροποποιήσεις-συμπληρώσεις στον Ν. 3094/2003 και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Αρχής (ΠΔ 273/1999) (βλ. *Ετήσια έκθεση 2004*, σ. 19-20 και *Ετήσια έκθεση 2005*, σ. 19-21), οι οποίες, σε συνδυασμό με τη θέσπιση και άλλων νέων νομοθετικών διατάξεων, επέφεραν ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της Αρχής και του διαμεσολαβητικού της ρόλου. Υπενθυμίζονται, μεταξύ άλλων:

- Η εξειδίκευση των διαδικαστικών προϋποθέσεων διεξαγωγής αυτεπάγγελτης έρευνας εκ μέρους της Αρχής δυνάμει της αρ. 764/2004 (ΦΕΚ 742 Β') απόφασης του Συνηγόρου του Πολίτη, με την οποία τροποποιήθηκε το άρθρο 5 του Κανονισμού Λειτουργίας της Αρχής (ΠΔ 273/1999).





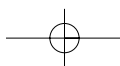
- Η ρύθμιση της παραγρ. 2 του άρθρου 7 του Ν. 3242/2004 (δυνάμει της οποίας τροποποιήθηκε η παράγρ. 8 του άρθρου 5 του Ν. 1943/1991), στην οποία ορίζεται ότι τυχόν υφιστάμενο πόρισμα του Συνηγόρου του Πολίτη λαμβάνεται υπόψη ως κριτήριο για τον καθορισμό του ύψους της καταβλητέας αποζημίωσης σε πολίτες όταν δεν τηρούνται οι προθεσμίες διεκπεραίωσης των υποθέσεων από τη διοίκηση, οι οποίες προβλέπονται από τις διατάξεις του Ν. 2690/1999.
- Η ποινικοποίηση της άρνησης συνεργασίας λειτουργού ή υπαλλήλου με τον Συνήγορο του Πολίτη δυνάμει της παραγρ. 4 του άρθρου 12 του Ν. 3242/2004 (η οποία προστέθηκε ως παράγρ. 10 του άρθρου 4 του Ν. 3094/2003).
- Η ίδρυση του Συνηγόρου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 18 του Ν. 3293/2004 (ΦΕΚ 231 Α'), ο οποίος αποτελεί πλέον νέο Κύκλο δραστηριότητας της ανεξάρτητης αρχής, επικεφαλής του οποίου ορίζεται ένας από τους υπηρετούντες Βοηθούς Συνηγόρους (βλ. *Ετήσια έκθεση 2004*, σ. 20). Με την αρ. 35/11.01.2005 απόφαση του Συνηγόρου του Πολίτη, επικεφαλής του Κύκλου αυτού έχει οριστεί η Βοηθός Συνήγορος του Κύκλου Κοινωνικής Προστασίας.

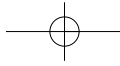
Σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις εισήγαγαν οι διατάξεις του Ν. 3304/2005 (ΦΕΚ 16 Α' /27.1.05), με τον οποίο ενσωματώθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη: α) η Οδηγία 2000/43/ΕΚ «περί εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης προσώπων ασχέτως φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής» στους τομείς της απασχόλησης, της εργασίας, της συμμετοχής σε σωματεία και επαγγελματικές οργανώσεις, καθώς και στην εκπαίδευση, τις κοινωνικές παροχές και την πρόσβαση στη διάθεση και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται (σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη) στο κοινό, και β) η Οδηγία 2000/78/ΕΚ «για την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω θρησκείας ή πεποιθήσεων, ειδικών αναγκών, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού», ειδικά στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας (βλ. κεφ. 5).

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν. 3094/2003, ο Συνήγορος του Πολίτη ορίστηκε φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης, στα πεδία εφαρμογής του εν λόγω νόμου και κατά τους ορισμούς του, για τις περιπτώσεις που αυτή παραβιάζεται από δημόσιες υπηρεσίες (άρθρο 19, παράγρ. 1). Στο πλαίσιο της ενίσχυσης του διαμεσολαβητικού έργου της Αρχής εντάσσονται η επέκταση της αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη ώστε να μπορεί να διερευνά και ζητήματα διακριτικής μεταχείρισης δημοσίων υπαλλήλων, δυνάμει του τελευταίου εδαφίου του άρθρου 2 του Ν. 3094/2003, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παράγρ. 2 του άρθρου 20 του Ν. 3304/2005, καθώς και η δυνατότητα της Αρχής, δυνάμει της παραγρ. 3 του ίδιου άρθρου, να διενεργεί σχετικές έρευνες και να δημοσιεύει ειδικές εκθέσεις για την εφαρμογή και την προώθηση των αρχών της οικείας νομοθεσίας (βλ. *Ετήσια έκθεση 2005*, σ. 20–21).

Τέλος, σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις εισήχθησαν με τις διατάξεις του Ν. 3488/2006, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 76/207/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε δυνάμει των διατάξεων της Οδηγίας 2002/73/ΕΚ σχετικά με την «εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά στην πρόσβαση στην απασχόληση, στην επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη, στους όρους και στις συνθήκες εργασίας και άλλες συναφείς διατάξεις».

Κομβικής σημασίας για τον ρόλο και την αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη αναδεικνύονται οι ρυθμίσεις του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006 (βλ. κεφ. 5), βάσει των οποίων ο Συνήγορος του Πολίτη ορίζεται φορέας παρακολούθησης και εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στο πεδίο εφαρμογής και κατά τους ορισμούς του εν λόγω





νόμου (παράγρ. 1). Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 2, στο προστατευτικό πεδίο των οικείων διατάξεων περιλαμβάνονται άτομα που απασχολούνται ή είναι υποψήφιοι για απασχόληση στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, πράγμα που αποτυπώθηκε στο τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 1 του άρθρου 1 του Ν. 3094/2003 (όπως αυτό προστέθηκε δυνάμει της παραγρ. 2 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006), κατά το οποίο «Ο Συνήγορος του Πολίτη ορίζεται και φορέας παρακολούθησης και εφαρμογής, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών ...». Σύμφωνα δε με το τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 1 του άρθρου 3 του Ν. 3094/2003 (όπως αυτό προστέθηκε δυνάμει της παραγρ. 4 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006), στη σχετική αρμοδιότητα της Αρχής περιλαμβάνονται «φυσικά ή νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζών ...».

Ακολούθως, και σύμφωνα με την παράγρ. 5 του άρθρου 13 του επίμαχου νόμου, ορίστηκε ότι «όπου στα άρθρα 1 έως και 4 του Ν. 3094/2003 αναφέρονται οι όροι 'δημόσιες υπηρεσίες' ή 'υπάλληλος', προστίθεται 'και ιδιώτες/ιδιώτης για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Οδηγίας 2002/73/ΕΚ' ...».

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης του διαμεσολαβητικού έργου της Αρχής εντάσσεται και η επέκταση της αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη ώστε να μπορεί να ερευνά και ζητήματα διακριτικής μεταχείρισης δημοσίων υπαλλήλων λόγω φύλου (τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 2 του Ν. 3094/2003, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει της παραγρ. 6 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006).

Η κεντρική θέση που κατέχει η Αρχή στα ζητήματα της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών αναδεικνύεται στις διατάξεις της παραγρ. 8 του άρθρου 13, σύμφωνα με τις οποίες «Κάθε δημόσια αρχή που δέχεται καταγγελίες ή κοινοποιούνται σε αυτήν πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος νόμου τις διαβιβάζει στον Συνήγορο του Πολίτη. Όσον αφορά στο πεδίο αρμοδιότητας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), οι κατά τόπον επιθεωρητές εργασίας επιλαμβάνονται των καταγγελιών που στηρίζονται στον παρόντα νόμο και ενημερώνουν άμεσα τον Συνήγορο του Πολίτη, υπέχουν δε την υποχρέωση να του υποβάλλουν τα αποτελέσματα του ελέγχου τους, επιφυλασσομένης, σε κάθε περίπτωση, της αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη προς ιδίαν έρευνα και διαμόρφωση του τελικού πορίσματος επί της καταγγελίας».

Όσον αφορά στην επιπλέον ενίσχυση των θεσμικών δυνατοτήτων της Αρχής, στο πλαίσιο του Ν. 3488/2006, βλ. κεφ. 6.

Τέλος, δυνάμει των διατάξεων του παραπάνω νόμου, επήλθαν και ορισμένες οργανωτικές αλλαγές στη δομή του Συνηγόρου του Πολίτη (βλ. 2.3 και 3.1 του παρόντος κεφαλαίου).

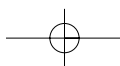
2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ

2.1 ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

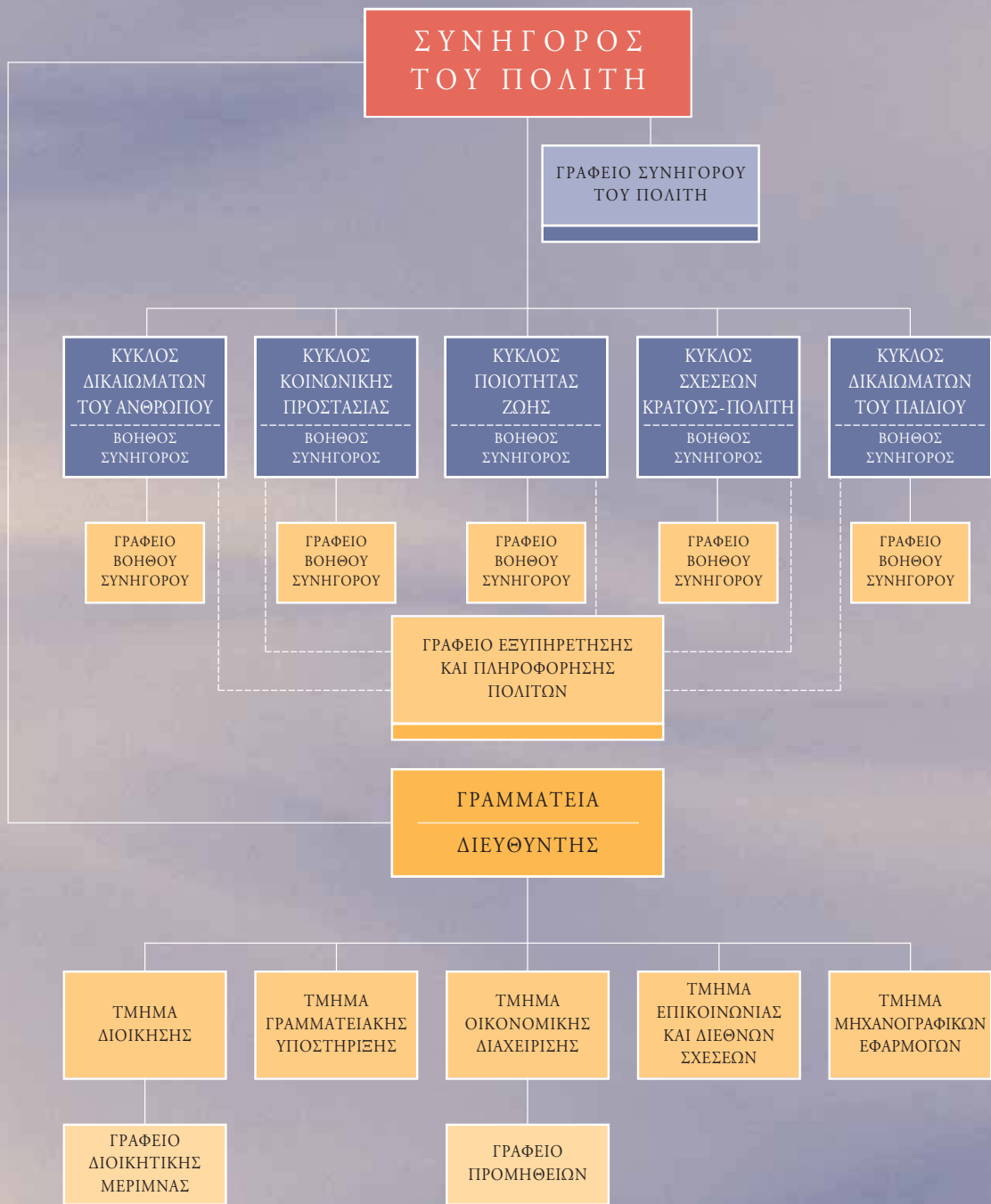
Η αποτελεσματική λειτουργία του Συνηγόρου του Πολίτη προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης και να παρέχει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες υποστήριξης του έργου του. Η δομή της Αρχής εξειδικεύεται λεπτομερώς στον Κανονισμό Λειτουργίας της (ΠΔ 273/1999) και απεικονίζεται σχηματικά στο Διάγραμμα 1.

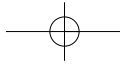
2.2 Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Ο Συνήγορος του Πολίτη προΐσταται της Αρχής, χαράσσει την πολιτική της, κατευθύνει και συντονίζει το έργο της και, συνεπικουρούμενος από τους Βοηθούς Συνηγόρους, φροντίζει για την εκπλήρωση της αποστολής της. Συνήγορος του Πολίτη είναι ο Γιώργος Καμίνης,



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ





επίκουρος καθηγητής του Τμήματος Νομικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, ο οποίος επελέγη ομόφωνα από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής τον Απρίλιο του 2003.

Την ευθύνη για τη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του Συνηγόρου του Πολίτη, καθώς και για τις επικοινωνιακές του δραστηριότητες, έχει το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη.

2.3 ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Το έργο της Αρχής κατανέμεται σε πέντε τομείς/Κύκλους δραστηριοτήτων, καθένας από τους οποίους έχει συγκεκριμένο αντικείμενο και εποπτεύεται από έναν Βοηθό Συνήγορο. Ωστόσο, σύμφωνα με την παράγρ. 2 του άρθρου 1 του Ν. 3094/2003, όπως αυτή αντικαταστάθηκε δυνάμει των διατάξεων της παραγρ. 3 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006, «Ο Συνήγορος του Πολίτη επικουρείται από έξι (6) Βοηθούς Συνηγόρους. Ο Συνήγορος του Πολίτη αναθέτει σε Βοηθούς Συνηγόρους την εκτέλεση των καθηκόντων του Συνηγόρου για το Παιδί, καθώς και την παρακολούθηση της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών, κατά την πρώτη παράγραφο του άρθρου αυτού». Μέχρι σήμερα δεν έχει πληρωθεί η θέση του Βοηθού Συνηγόρου. Οι υφιστάμενοι πέντε Κύκλοι δραστηριότητας είναι οι εξής: α) Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, με υπεύθυνο τον Βοηθό Συνήγορο Ανδρέα Τάκη, β) Κοινωνικής Προστασίας, με υπεύθυνη τη Βοηθό Συνήγορο Πατρίνα Παπαρρηγοπούλου, η οποία έχει οριστεί και υπεύθυνη του Συνηγόρου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, γ) Ποιότητας Ζωής, με υπεύθυνη τη Βοηθό Συνήγορο Χρύσα Χατζή, δ) Σχέσεων Κράτους-Πολίτη, με υπεύθυνη τη Βοηθό Συνήγορο Καλλιόπη Σπανού, και ε) Δικαιωμάτων του Παιδιού, με υπεύθυνο τον Βοηθό Συνήγορο Γιώργο Μόσχο.

Για τη γραμματειακή, διοικητική και επικοινωνιακή υποστήριξη των Βοηθών Συνηγόρων λειτουργεί σε κάθε Κύκλο Γραφείο Βοηθού Συνηγόρου. Οι ειδικοί επιστήμονες και οι βοηθοί επιστήμονες που στελεχώνουν την Αρχή κατανέμονται από τον Συνήγορο του Πολίτη στους πέντε Κύκλους δραστηριοτήτων.

2.4 ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη προβλέπει τη λειτουργία μονάδας Γραμματείας της Αρχής σε επίπεδο διεύθυνσης. Η Γραμματεία συγκροτείται από πέντε τμήματα:

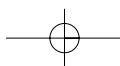
- Τμήμα Διοίκησης
- Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης
- Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών
- Τμήμα Επικοινωνίας και Διεθνών Σχέσεων

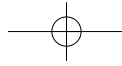
3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Κατά το 2006 συνεχίστηκε η στελέχωση του επιστημονικού προσωπικού του Συνηγόρου του Πολίτη, υπήρξαν όμως και κάποιες υπηρεσιακές μεταβολές τόσο στο επιστημονικό όσο και στο διοικητικό προσωπικό.

3.1 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Με τις διατάξεις του Ν. 3094/2003 ρυθμίστηκαν, μεταξύ άλλων, τα θέματα υπηρεσιακής κατάστασης του προβλεπόμενου προσωπικού για τη στελέχωση της Αρχής. Ειδικότερα, με





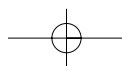
τις διατάξεις της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του νόμου αυτού (σε συνδυασμό και με τις διατάξεις της παραγρ. 5 του άρθρου 2 του Ν. 3051/2002) συστάθηκαν 75 θέσεις ειδικών επιστημόνων και 50 θέσεις βοηθών επιστημόνων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

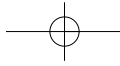
Η πλήρωση των θέσεων έγινε σύμφωνα με τις καθοριζόμενες από το ΠΔ 291/1998 και τον Ν. 3094/2003 διαδικασίες, αφού προηγουμένως δημοσιεύθηκαν στον ημερήσιο Τύπο, στις 22 και 24 Ιανουαρίου 2003, οι αντίστοιχες προκηρύξεις πλήρωσης των θέσεων. Από τη διαδικασία της προκήρυξης για την πλήρωση των 75 θέσεων ειδικών επιστημόνων έμειναν κενές εννέα θέσεις και πληρώθηκαν οι 48 από τις 50 θέσεις βοηθών επιστημόνων. Για την πλήρωση των εννέα κενών θέσεων ειδικών επιστημόνων εκδόθηκε από την Αρχή, στις 12 Ιουλίου 2004, προκήρυξη, το περιεχόμενο της οποίας δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο Τύπο στις 16 και 20 Ιουλίου. Η σχετική διαδικασία ολοκληρώθηκε το 2005. Επίσης, την 1η και 2η Δεκεμβρίου 2005 δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο Τύπο πρόσκληση για την απόσπαση έξι υπαλλήλων υπηρετούντων στο δημόσιο, σε ΟΤΑ Α΄ και Β΄ βαθμού, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ, δυνάμει των διατάξεων της παραγρ. 3 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003, για την πλήρωση θέσεων ειδικών επιστημόνων. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε μέσα στο 2006.

Για την άσκηση των καθηκόντων του Συνηγόρου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης συστάθηκαν, δυνάμει του άρθρου 18, παράγρ. 5 του Ν. 3293/2004, τρεις επιπλέον θέσεις ειδικών επιστημόνων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Το 2006 ξεκίνησε, δυνάμει προκήρυξης που δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο Τύπο στις 13 και 14 Φεβρουαρίου, η διαδικασία πλήρωσης των παραπάνω θέσεων, η οποία ολοκληρώθηκε εντός του έτους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγρ. 7 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006, για τις ανάγκες των καθηκόντων του φορέα παρακολούθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών, συστάθηκαν, στον Συνήγορο του Πολίτη, πέντε θέσεις ειδικών επιστημόνων, η πλήρωση των οποίων αναμένεται να λάβει χώρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν. 3448/2006, οι υπηρετούντες σε θέση βοηθού επιστήμονα στον Συνήγορο του Πολίτη κρίνονται, ύστερα από αίτησή τους, για την εξέλιξή τους σε θέση ειδικού επιστήμονα, εφόσον διαθέτουν τα οριζόμενα στο στοιχείο α΄ της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 προσόντα και έχουν συμπληρώσει ως βοηθοί επιστήμονες τρία τουλάχιστον έτη ευδόκιμης υπηρεσίας. Την παραπάνω κρίση διενεργεί η επιτροπή της παραγρ. 1 του ίδιου άρθρου και οι κρινόμενοι ως ικανοί για εξέλιξη εντάσσονται με πράξη του Συνηγόρου του Πολίτη σε θέσεις ειδικών επιστημόνων, στις οποίες μετατρέπονται οι ήδη κατεχόμενες από αυτούς θέσεις βοηθών επιστημόνων (παράγρ. 1 και 2). Στο ίδιο άρθρο ορίζονται και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις σχετικά με τη διαδικασία αυτή. Επιπλέον, στην παράγρ. 3 προβλέπεται ότι οι θέσεις βοηθών επιστημόνων που παραμένουν κενές κατά την έναρξη ισχύος του Ν. 3448/2006 ή κενώνονται εφεξής, για οποιονδήποτε λόγο, μετατρέπονται αυτοδικαίως σε θέσεις ειδικών επιστημόνων και προκηρύσσονται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και ότι οι θέσεις όσων η αίτηση για εξέλιξη απορρίπτεται για δεύτερη φορά ή όσων δεν έχουν υποβάλει αίτηση για εξέλιξη έως και την ημερομηνία που συμπληρώνουν τρία χρόνια υπηρεσίας από την έναρξη ισχύος του Ν. 3448/2006 μετατρέπονται σε ειδικές προσωποπαγείς θέσεις βοηθών επιστημόνων. Από τη σχετική διαδικασία που έλαβε χώρα μέσα στο 2006 κρίθηκαν ικανοί προς εξέλιξη 14 βοηθοί επιστήμονες και έχει ξεκινήσει η διαδικασία κρίσης ακόμη 24 βοηθών επιστημόνων.





Στις 31 Δεκεμβρίου 2006 το σύνολο του απασχολούμενου επιστημονικού προσωπικού στον Συνήγορο του Πολίτη ανερχόταν σε 143 άτομα. Από αυτά 25 ήταν ειδικοί επιστήμονες με απόσπαση, 90 ειδικοί επιστήμονες και 30 βοηθοί επιστήμονες με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Παρέμεναν κενές 13 θέσεις ειδικών επιστημόνων.

3.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Δυνάμει της από 24.11.2006 προκήρυξης της Αρχής, η οποία δημοσιεύθηκε στον ημερήσιο Τύπο στις 27 και 28 Νοεμβρίου, αναμένεται να λάβει χώρα η πλήρωση οκτώ κενών οργανικών θέσεων, διαφόρων κλάδων, κατηγορίας ΠΕ και ΔΕ, στη Διεύθυνση Γραμματείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Επίσης, στις θέσεις που προβλέπει η παράγρ. 1 του άρθρου 8 του Ν. 2623/1998 (ΦΕΚ 139 Α') προστίθεται, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 7 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006, μία ακόμη θέση γραμματέως, για τις ανάγκες Βοηθού Συνηγόρου. Η διαδικασία πλήρωσης της παραπάνω θέσης αναμένεται να υλοποιηθεί.

Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του ΠΔ 164/2004 (ΦΕΚ 134 Α'), συστάθηκε μία θέση, κατηγορίας ΔΕ, ειδικότητας γραμματέων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, η πλήρωση της οποίας ολοκληρώθηκε στις αρχές του έτους.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2006 το σύνολο του διοικητικού προσωπικού της Γραμματείας και των γραμματέων των γραφείων του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων ανερχόταν σε 38 υπαλλήλους, υπηρετούντες ως εξής:

Μία Διευθύντρια Γραμματείας, 15 μόνιμοι υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων, 14 αποσπασμένοι μόνιμοι δημόσιοι και ιδιωτικού δικαίου υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων και 8 γραμματείς για τις ανάγκες γραμματειακής υποστήριξης του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων.

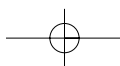
Από το σύνολο του παραπάνω διοικητικού προσωπικού, 6 άτομα κατέχουν τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών (15,8%), 11 άτομα είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (28,9%), 4 άτομα κατέχουν πτυχίο ΤΕΙ (10,5%), 16 άτομα τίτλο σπουδών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (42,1%) και ένα άτομο κατέχει τίτλο στοιχειώδους εκπαίδευσης (2,6%).

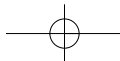
3.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2006 η εικόνα του προσωπικού της Αρχής ήταν η ακόλουθη: Το σύνολο των απασχολούμενων, συμπεριλαμβανομένων του Συνηγόρου του Πολίτη και των πέντε Βοηθών Συνηγόρων, ήταν 189 άτομα, 58 άνδρες και 131 γυναίκες. Το σύνολο αυτό αντιστοιχεί στο 91,75% των προβλεπόμενων από τον νόμο θέσεων στελεχών και προσωπικού για την Αρχή.

Ο Πίνακας 1 παρουσιάζει αναλυτικά και κατά κατηγορία τον βαθμό στελέχωσης της Αρχής στις 31.12.2006. Το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού, όπως φαίνεται και από τα Γραφήματα 1 και 2, ανέρχεται σε 145 άτομα και του προσωπικού διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης σε 38. Από το επιστημονικό προσωπικό, 48 άτομα (33,1%) είναι διδάκτορες, 72 άτομα (49,7%) κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών και 25 άτομα (17,2%) είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

Από το σύνολο του διοικητικού προσωπικού, 6 άτομα (15,8%) κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών, 11 άτομα (28,9%) είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, 4 (10,5%) άτομα κατέχουν πτυχίο ΤΕΙ, 16 άτομα (42,1%) τίτλο σπουδών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και ένα άτομο (2,6%) έχει ολοκληρώσει τη στοιχειώδη εκπαίδευση.



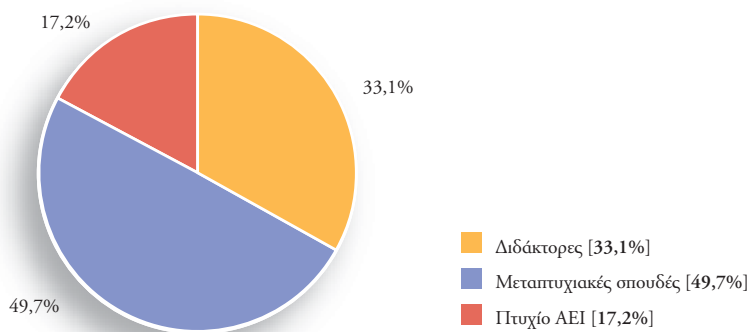


ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΙΣ 31.12.2006
Ειδικοί επιστήμονες (με απόσπαση)	25	25
Ειδικοί επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	103	90
Βοηθοί επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	30	30
Γραφείο Συνηγόρου του Πολίτη και Βοηθών Συνηγόρων	8	7
ΔΕ Γραμματέων (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	1	1
Λευθύντρια Γραμματείας	1	1
Γραμματεία	30	29
ΣΥΝΟΛΟ	198	183

Το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό καλύπτει ευρύ φάσμα επιστημονικών ειδικοτήτων: μεταξύ όσων κατέχουν βασικό ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από ΑΕΙ περιλαμβάνονται 81 νομικοί (50%), 13 πολιτικοί επιστήμονες (8,03%), 12 φιλόλογοι (7,43%), 9 κοινωνιολόγοι (5,56%), 9 οικονομολόγοι (5,56%), 7 αρχαιολόγοι (4,33%), 4 πολεοδόμοι αρχιτέκτονες (2,46%), 4 ψυχολόγοι (2,46%), 3 γεωλόγοι (1,85%), 3 ωκεανογράφοι (1,85%), 3 χημικοί (1,85%), 2 δημοσιογράφοι (1,23%), 2 πολιτικοί μηχανικοί (1,23%), 2 επιστήμονες πληροφορικής (1,23%), 2 παιδαγωγοί (1,23%), ένας διοικητικός επιστήμονας (0,62%), ένας μηχανολόγος μηχανικός (0,62%), ένας επιστήμονας στατιστικής και ασφαλιστικής επιστήμης (0,62%), ένας γιατρός (0,62%), ένας μεταφραστής (0,62%) και ένας τοπογράφος μηχανικός (0,62%).

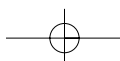
ΓΡΑΦΗΜΑ 1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

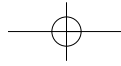


4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

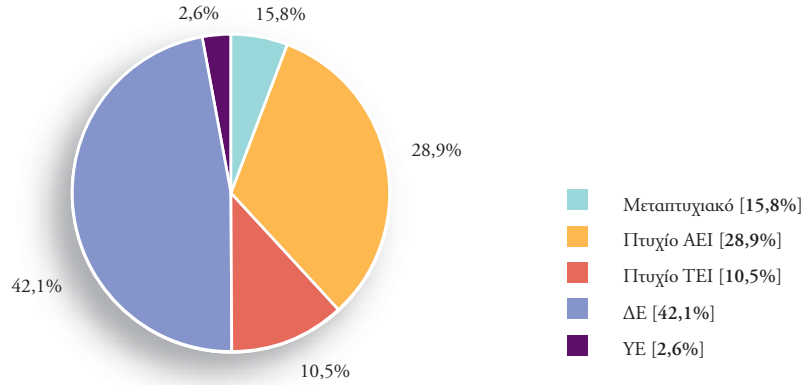
4.1 ΤΥΠΟΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προκειμένου ο Συνήγορος του Πολίτη να επιληφθεί μιας υπόθεσης πρέπει η σχετική αναφορά να είναι έγγραφη και ενυπόγραφη. Συντάσσεται είτε σε απλό χαρτί είτε σε ειδικό έντυπο που χορηγείται κατά την επίσκεψη του πολίτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή αποστέλλεται σε όποιον το ζητήσει.





ΓΡΑΦΗΜΑ 2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Εάν ο πολίτης δεν γνωρίζει γραφή, η αναφορά του συντάσσεται από μέλος του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών. Η υπογραφή μπορεί να αντικατασταθεί με σημάδι που ο ίδιος βάζει στην αναφορά και επικυρώνεται από τον Συνήγορο του Πολίτη.

Η αναφορά μπορεί να κατατεθεί από τον ενδιαφερόμενο αυτοπροσώπως στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών. Μπορεί όμως και να αποσταλεί με το ταχυδρομείο ή με τηλεομοιοτυπία (fax), προκειμένου να διευκολυνθούν πολίτες οι οποίοι είτε πρόσκαιρα (λόγω ασθένειας, εργασιακών περιορισμών κ.λπ.) είτε μόνιμα (υπερήλικες, άτομα με ειδικές ανάγκες κ.ά.) αδυνατούν να καταθέσουν αυτοπροσώπως την αναφορά τους.

Οι αναφορές καταχωρίζονται σε ειδικό μητρώο, μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου της Αρχής, και στη συνέχεια προωθούνται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριοτήτων.

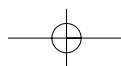
Ο καταστατικός νόμος του Συνηγούρου του Πολίτη (άρθρο 4, παράγρ. 4 του Ν. 3094/2003) προβλέπει ότι η αναφορά πρέπει να υποβληθεί μέσα σε έξι μήνες αφού ο ενδιαφερόμενος έλαβε γνώση των ενεργειών ή των παραλείψεων της διοίκησης. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια να εξετάσει αναφορές που κατατίθενται μετά την παρέλευση εξαμήνου, εφόσον θεωρεί ότι ο πολίτης στερήθηκε, χωρίς δική του ευθύνη, της δυνατότητας να προσφύγει στην Αρχή.

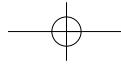
Τέλος, όσον αφορά στη δυνατότητα της Αρχής να διενεργήσει αυτεπάγγελτη έρευνα, βλ. κεφ. 2.1.

4.2 ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η αναφορά που υποβάλλει ο πολίτης πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου. Αυτός, πάντως, μπορεί να ζητήσει να μην ανακοινωθούν στην εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία τα προσωπικά του στοιχεία. Εάν όμως η έρευνα της υπόθεσης προϋποθέτει οπωσδήποτε την ανακοίνωση των στοιχείων αυτών, ο ενδιαφερόμενος πολίτης ειδοποιείται προκειμένου να δώσει τη συναίνεσή του (άρθρο 4, παράγρ. 2 του Ν. 3094/2003, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει του άρθρου 12, παράγρ. 1 του Ν. 3242/2004).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ταχυδρομική διεύθυνση και, εφόσον υπάρχει, αριθμό τηλεφώνου.





- Τα στοιχεία της εμπλεκόμενης δημόσιας υπηρεσίας και ενδεχομένως του υπαλλήλου που έχει χειριστεί την υπόθεση.
- Σύντομη και, κατά το δυνατόν, ακριβή περιγραφή της υπόθεσης, μαζί με τα σχετικά έγγραφα ή αντίγραφά τους. Μπορεί να ζητηθεί συμπληρωματικά και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο στοιχείο.
- Σύντομη περιγραφή των ενεργειών προς τη διοίκηση στις οποίες ενδεχομένως έχει προβεί ο πολίτης. Η εξέταση της υπόθεσης από τον Συνήγορο του Πολίτη δεν αναστέλλεται από την παράλληλη άσκηση διοικητικών προσφυγών, εκτός εάν ο πολίτης έχει ασκήσει ενδικοφανή προσφυγή και δεν έχει παρέλθει η προβλεπόμενη χρονική προθεσμία των τριών μηνών προκειμένου να αποφασίσει το αρμόδιο όργανο. Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί πάντως, προτού επιληφθεί της υπόθεσης, να ζητήσει από τον ενδιαφερόμενο να ασκήσει διοικητική προσφυγή.
- Δήλωση για τυχόν εκκρεμοδικία της υπόθεσης. Από τον νόμο, η εκκρεμοδικία κωλύει την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη στη συγκεκριμένη υπόθεση.

4.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η αναφορά χρεώνεται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριοτήτων και διερευνάται από ειδικό επιστήμονα, επικουρούμενο από βοηθό επιστήμονα, υπό την εποπτεία του αρμόδιου Βοηθού Συνηγόρου.

Ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς και τηλεφωνικά σε κάθε στάδιο της διαδικασίας. Η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη εγγράφου, το οποίο ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνει προς την αρμόδια υπηρεσία. Εφόσον όμως η φύση της υπόθεσης, η Αρχή μπορεί να ενεργοποιήσει τις προβλεπόμενες από τον Ν. 3094/2003 θεσμικές της δυνατότητες, δηλαδή να προβεί σε διενέργεια αυτοψίας ή πραγματογνωμοσύνης, σε εισαγγελικό/πειθαρχικό έλεγχο κ.λπ. Τέλος, όπου κρίνεται απαραίτητο, η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πορίσματος, το οποίο γνωστοποιείται στον καθ' ύλην αρμόδιο υπουργό και στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Επίσης, ο πολίτης ενημερώνεται γραπτώς, όταν δεν υφίσταται δυνατότητα εξέτασης της αναφοράς του επί της ουσίας, επειδή είτε ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αναρμόδιος είτε η αναφορά είναι προφανώς αόριστη, αβάσιμη ή ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό.

4.4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Κατά την εκτέλεση των διαμεσολαβητικών της καθηκόντων, η Αρχή μπορεί να κάνει χρήση κάθε πρόσφορου μέσου (άρθρο 4, παράγρ. 6 του Ν. 3094/2003). Αξιοποιώντας αυτή τη δυνατότητα και προκειμένου να αντιμετωπίσει ιδιαίτερα σύνθετες υποθέσεις, που:

- εμπλέκουν πολλούς φορείς ή υπηρεσίες ή
 - παραπέμπουν σε ευρύτερα προβλήματα μείζονος σημασίας, η λύση των οποίων προϋποθέτει σφαιρική προσέγγιση,
- ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να συγκαλέσει ευρείες συσκέψεις, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα στο επιστημονικό προσωπικό να διαμεσολαβήσει μεταξύ των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και των ενδιαφερόμενων πολιτών, προκειμένου να αναζητήσει συναινετικές λύσεις, εκεί όπου αυτό είναι νόμιμο και εφικτό (βλ. κεφ. 7).

