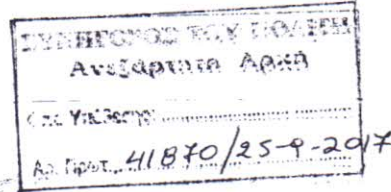




ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
Τηλέφωνο: 210-2144325
Fax: 210-2148060
Email: gdpe@eydap.gr



Γαλάτσι, 21-09-2017
Αρ. Πρωτ.: 16522

Προς :
Ανεξάρτητη Αρχή
«Συνήγορος του Πολίτη»
Χαλκοκονδύλη 17
Τ.Κ. 104 32, Αθήνα

(Υπόψη : κ Μ. Παινέση)

Θέμα: Υπόθεση κ. * * *

Αξιότιμη κύριε Σαγιά,

Αναφερόμενη στην Υπόθεση του θέματος και σε απάντηση των κάτωθι σχετικών εγγράφων σας :

- 219622/43733/25.11.2016 (εισερχόμενο Γενικής Γραμματείας ΕΥΔΑΠ :28037/02.12.2016)
- 219622/3935/30.01.2017 (εισερχόμενο Γενικής Γραμματείας ΕΥΔΑΠ : 2636/01.02.2017)

σας ενημερώνω ότι η Υπηρεσία (Β' Περιφερειακό Κέντρο Αθηνών) εξάντλησε και στην Υπόθεση αυτή, όλα τα περιθώρια των ισχυόντων, με αναμόρφωση του αρχικού ποσού των 23.597,00€ στο ποσόν των 1.576,42€, μη δυνάμενη να χορηγήσει περαιτέρω μείωση.

Εν συνεχεία, η κ. * * * αποδεχόμενη την οφειλή έτσι όπως διαμορφώθηκε, υπέβαλε αίτημα στην αρμόδια Υπηρεσία για την αποπληρωμή της σε δόσεις. Ως εκ τούτου, στις 27.04.2017 συνάφθηκε διακανονισμός 36 μηνιαίων δόσεων ο οποίος εξυπηρετείται κανονικά.

Σε κάθε περίπτωση, σας ευχαριστούμε για τη συμβολή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Η Γενική Διευθύντρια Πελατών


21/9/17
Στέλλα Πολιτάκη

Κοινοποίηση:

* * *



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τηλέφωνο: 210-2144325

Fax: 210-2148060

Email: gdpe@eydap.gr

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΒΟΛΩΤΗ	
Ανεξάρτητη Αρχή	
Φακ. Υπόθεση:	
Αρ. Πρωτ.	3Φ232 11-07-2017

Γαλάτσι,

8/7/17

Αρ. Πρωτ.

11806

Προς :
Ανεξάρτητη Αρχή
«Συνήγορος του Πολίτη»
Χαλκοκονδύλη 17
Τ.Κ. 104 32, Αθήνα

(Υπόψη : κ Μ. Παινέση)

Θέμα: Υπόθεση κ * * *

Αξιότιμε κύριε Σαγιά,

Αναφερόμενη στην Υπόθεση του θέματος και σε απάντηση των κάτωθι σχετικών εγγράφων σας :

1. 222088/47169/20.12.2016 (εισερχόμενο Γενικής Γραμματείας ΕΥΔΑΠ : 29631/21-12-16)
2. 222088/8544/23.02.2017 (εισερχόμενο Γενικής Γραμματείας ΕΥΔΑΠ : 5281/2.03.2017)

σας ενημερώνω ότι ο «λανθασμένος υπολογισμός» της κατανάλωσης οφείλετο σε λανθασμένη αντιστοιχία των υδρομετρητών με τις ενδείξεις καταμέτρησης που ελήφθησαν με προσωπικό του Δήμου κατά την παραλαβή του δικτύου. Το λάθος εγιοτίστηκε και έγιναν οι παρακάτω απαραίτητες διορθώσεις :

- 1) Για την παροχή με Α.Μ. 8300119, έγινε ολική ακύρωση του λογαριασμού για την περίοδο από 1/4/2015 έως 26/2/2016, αξίας 838,00€ και κατάργηση της παροχής.
- 2) Για την παροχή με Α.Μ. 8300873, έγινε ολική ακύρωση του λογαριασμού για την περίοδο από 1/4/2015 έως 27/5/2016, αξίας 13183,00€ και επανέκδοση για την περίοδο από 1/4/2015 έως 11/11/2016, με πληρωτέο ποσό 1507,00€.

Στις 5/10/16 εξοφλήθηκε το ποσό των 258,00€ και στις 16/12/16 το ποσό των 211,00€ ως «έναντι» του ανωτέρω συνολικού ποσού.



Επιπροσθέτως, σας γνωρίζω ότι ο κ * * * από τις 26/1/2017 έχει συνάψει άτοκο διακανονισμό 12 μηνιαίων δόσεων, ο οποίος εξυπηρετείται κανονικά.

Σε κάθε περίπτωση, σας ευχαριστούμε για τη συμβολή σας, και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Η Γενική Διευθύντρια Πελατών

Στέλλα Πολιτάκη

Κοινοποίηση:

κ * * *