

Ενόψει της κατά το δυνατόν ευρύτερης ενημέρωσης του γενικού αλλά και ειδικού πληθυσμού πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες επιπλέον δραστηριότητες:

Δραστηριότητα 1.2 *Ημέρες δημόσιας επικοινωνίας ή εξορμήσεις της Αρχής σε πόλεις της περιφέρειας*

Θεσσαλονίκη	Ιωάννινα	Βόλος	Πάτρα
21/1/14	6/2/14	20/2/14	18/3/14

Συγκεκριμένα, υλοποιήθηκαν 4 αποστολές κλιμακίων του Συνηγόρου του Πολίτη σε περιοχές της περιφέρειας όπου διενεργήθηκαν συναντήσεις ενημέρωσης με τοπικούς φορείς και παράλληλα ανοικτές εκδηλώσεις ενημέρωσης του κοινού, κατά τη διάρκεια των οποίων υπήρχε δυνατότητα υποβολής αναφορών από τους πολίτες.

Οι εκδηλώσεις αυτές περιλάμβαναν και εστιασμένες δράσεις που επεδίωκαν επαφή με πιθανά θύματα διακρίσεων και με υπηρεσίες που έρχονται σε τακτική επαφή μαζί τους. Να σημειωθεί ότι οι δραστηριότητες των αποστολών δεν περιορίστηκαν στις παραπάνω αναγραφόμενες πόλεις αλλά επεκτάθηκαν και στην περιφέρεια τους, καθώς και σε γειτονικούς με αυτές δήμους, σε μια προσπάθεια να βελτιστοποιηθεί η αξιοποίηση των πόρων. Συνολικά, ελήφθησαν επιτόπου 135 νέες αναφορές, ενώ σε περισσότερους από 500 πολίτες δόθηκαν πληροφορίες και έντυπο υλικό της Αρχής. Ιδιαίτερης μνείας αξίζει η ημερίδα της Πάτρας, όπου με την παράλληλη δραστηριοποίηση των τοπικών φορέων, οργανώθηκε ολοήμερη, πιλοτικού χαρακτήρα, εκδήλωση με τίτλο «Ημέρα Δικαιωμάτων», η οποία συγκέντρωσε σημαντική δημοσιότητα από το τοπικό κοινό και τα ΜΜΕ.

Δραστηριότητα 1.3 *Έκδοση πρακτικού «Οδηγού Διαφορετικότητας για Δημοσίους Υπαλλήλους»*

Αυτή [η ειδική έκδοση](#) του ΣΤΠ έχει σχεδιαστεί με σκοπό να συνοψίζει βασικές πληροφορίες που οφείλουν να γνωρίζουν όσοι εξυπηρετούν ειδικές ομάδες του πληθυσμού της χώρας. Ακόμη, παρουσιάζει διοικητικά ζητήματα που έχουν απασχολήσει την Αρχή κατά την διερεύνηση αναφορών πολιτών και μπορούν να βοηθήσουν τις αρμόδιες υπηρεσίες και τους υπαλλήλους στο πεδίο αυτό.



Στόχος του Συνηγόρου είναι να καταστεί αυτός ο οδηγός, τόσο στην έντυπη όσο και στην διαδικτυακή του μορφή, ένα δυναμικό εργαλείο που θα ενημερώνεται τακτικά, συμπεριλαμβάνοντας νεότερες εξελίξεις σε σχέση με τις ομάδες που αφορά, αλλά και με την σταδιακή προσθήκη περισσότερων ομάδων και θεματικών.

Δραστηριότητα 1.4 Διοργάνωση ημερίδας με θέμα την κοινωνική ένταξη των Ρομά

Στις 28 Μαρτίου 2014, ο Συνήγορος διοργάνωσε την ημερίδα με τίτλο «Πλαίσιο και Πρακτικές ένταξης των Ρομά» στην αίθουσα Europe Direct του Δήμου Αθηναίων. Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η παρουσίαση των καλών πρακτικών και της έρευνας του συγκεκριμένου πεδίου, καθώς και η ανταλλαγή απόψεων στα ζητήματα της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την ένταξη των Ρομά. Στην εκδήλωση συμμετείχαν εκπρόσωποι εξειδικευμένων φορέων του εξωτερικού (ERRC), της ελληνικής πολιτείας (ΕΚΚΑ) και μέλη του δικτύου συνεργασίας του Συνηγόρου για ζητήματα εθνοτικών και φυλετικών διακρίσεων, καθώς και σημαντικός αριθμός Ρομά διαμεσολαβητών. Περισσότερες πληροφορίες για την εκδήλωση μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Δραστηριότητα 1.5 Παρεμβάσεις της Αρχής σε περιοχές της περιφέρειας (Καλαμάτα, Θεσσαλονίκη, Καρδίτσα, Λευκάδα) όπου έχουν εντοπιστεί σημαντικά προβλήματα εξαιτίας της ύπαρξης κοινωνικά αποκλεισμένων πληθυσμών Ρομά. Αυτές οι δράσεις περιλάμβαναν διενέργεια αυτοψιών σε προβληματικές εγκαταστάσεις Τσιγγάνων, συλλογή υλικού για τον χειρισμό αναφορών, καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον αριθμό τους, την οικιστική τους κατάσταση, απασχόληση και άλλους παράγοντες - αίτια του κοινωνικού αποκλεισμού τους, καθώς και συναντήσεις με αρμόδια στελέχη της τοπικής διοικήσεως και άλλων υπηρεσιών. Μέρος του υλικού που προέκυψε από αυτή τη δραστηριότητα αναρτήθηκε στο διαδραστικό site Ρομά του Συνηγόρου του Πολίτη (δραστηριότητα 1.6), ενώ μεγάλο μέρος είναι υπό επεξεργασία για μελλοντική ανάρτηση.

Ο στόχος που έχει επιτευχθεί είναι η παρακολούθηση των δράσεων που σχετίζονται με το εθνικό σχέδιο δράσης για τους Ρομά, η συλλογή δεδομένων πεδίου για τις ενεργές αναφορές που εξετάζει η Αρχή, και η καταγραφή τους στις ειδικές εκθέσεις του ΣΤΠ και στον σχετικό ιστότοπο της Αρχής. Να σημειωθεί ότι οι δραστηριότητες των αποστολών δεν περιορίστηκαν στις παραπάνω αναγραφόμενες πόλεις αλλά συχνά και στην περιφέρεια αυτών καθώς και γειτονικούς με αυτές δήμους, σε μια προσπάθεια να βελτιστοποιηθεί η αξιοποίηση των πόρων. Άμεσα ωφελούμενοι αυτών των ενεργειών είναι όλοι οι κάτοικοι των παραπάνω περιοχών και όχι μόνο οι μερικές χιλιάδες των κοινωνικά αποκλεισμένων Ρομά.

Δραστηριότητα 1.6. Εμπλουτισμός υλικού στην ειδική ιστοσελίδα για τους Ρομά στον ιστότοπο της Αρχής

[Η ειδική ιστοσελίδα για τους Ρομά](#) αναρτήθηκε στο διαδίκτυο το 2011 στο πλαίσιο υλοποίησης προηγούμενου προγράμματος Progress που είχε αναλάβει η Αρχή. Εν προκειμένω, η δραστηριότητα στο πλαίσιο του νεότερου προγράμματος αφορούσε την ενημέρωση των ιστοσελίδων του ΣΤΠ για τους Ρομά τόσο στην ελληνική όσο και στην [αγγλική έκδοχή](#) τους. Στις ιστοσελίδες περιλαμβάνεται διαδραστικός χάρτης προβληματικών περιοχών διαβίωσης των Ρομά, όπως προκύπτουν από την αποδελτίωση των αναφορών στον ΣΤΠ, και προβολή καλών πρακτικών ενσωμάτωσης. Οι ιστοσελίδες αποτελούν ήδη σημείο αναφοράς για τους ερευνητές και τα στελέχη της διοικήσεως που ασχολούνται με ζητήματα κοινωνικής ενσωμάτωσης των Ρομά.

