



Ημερ/ια : 31-10-2001  
Αριθμός : Γ.Δ.Μ.ε/3895

ΠΡΟΣ : ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
Χατζηγιάννη Μέξη 5  
115 28 ΑΘΗΝΑ

Περίληψη : Συμβάσεις παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με καταναλωτές ΔΕΗ,  
Αποζημιώσεις για ζημιές σε συσκευές καταναλωτών

Σχετικά : Επιστολή σας με αριθμό πρωτ. 13674/1/5 Ιουνίου 2001

Αναφερόμενοι στο παραπάνω σχετικό σας γνωρίζουμε τα εξής :

Η μελέτη και η κατασκευή των δικτύων της ΔΕΗ, καθώς και ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών τα οποία χρησιμοποιούνται σ' αυτά, βασίζονται σε αυστηρούς κανονισμούς και προδιαγραφές, παρόμοιους με εκείνους που ισχύουν στις χώρες της ΕΕ και στις ΗΠΑ, που εξασφαλίζουν υψηλό βαθμό αξιοπιστίας.

Επιπρόσθετα τα δίκτυα επιθεωρούνται και συντηρούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους Κανονισμούς και τη διεθνή πρακτική.

Βέβαια, είναι εκ των πραγμάτων αδύνατο να αποκλείσει κανείς, ακόμα και για τις πιο τέλεια μελετημένες, κατασκευασμένες και συντηρούμενες εγκαταστάσεις, την εμφάνιση βλαβών που οφείλονται σε πολύ σπάνια εμφανιζόμενη αστοχία υλικού, όπως είναι αδύνατο να αποτραπούν και να ελεγχθούν γεγονότα ανωτέρας βίας όπως έκτακτες καταστάσεις που οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα ασυνήθους εντάσεως (π.χ. πολύ ισχυροί άνεμοι ή θύελλες, κατολισθήσεις) ή άλλες απρόβλεπτες συνθήκες (π.χ. βλάβη από υπαιτιότητα τρίτου).

Η αστοχία υλικών, που πολύ σπάνια μπορεί να εμφανισθεί, είναι σαφές ότι δεν μπορεί να αποδοθεί σε οποιασδήποτε μορφής αμέλεια της ΔΕΗ, αφού η Επιχείρηση προμηθεύεται υλικά με βάση συγκεκριμένες αυστηρές προδιαγραφές, οι οποίες είναι σύμφωνες με τα αντίστοιχα Διεθνή και Ευρωπαϊκά Πρότυπα που προβλέπουν, μεταξύ άλλων, αυστηρές διαδικασίες παραλαβής τους.

Παρά τις αυστηρές προδιαγραφές και τις δοκιμές παραλαβής η μεμονωμένη και σπανιότατη αστοχία υλικού είναι αποδεκτή διεθνώς για κάθε υλικό και συσκευή και ευρίσκεται εκτός της σφαίρας ευθύνης της Επιχείρησής μας.

Σημειώνουμε επίσης ότι σύμφωνα και με τη διεθνή πρακτική δεν προβλέπεται επιθεώρηση και συντήρηση των υπογείων καλωδίων και των υπογείων καλωδίων παροχών των πελατών των Επιχειρήσεων Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι ρυθμοί σφαλμάτων ανά 100 km και έτος περιλαμβάνουν κυρίως τα βραχυκυκλώματα (μονοπολικά, διπολικά, τριπολικά), τα οποία προκαλούν την άμεση λειτουργία των μέσων



προστασίας και τη διακοπή της τροφοδότησης των τμημάτων των δικτύων που παρουσιάζουν τα σφάλματα.

Θα πρέπει εντούτοις να τονισθεί εν προκειμένω ότι, όπως προκύπτει από τη διεθνή εμπειρία αλλά και τη συσσωρευμένη πολυετή εμπειρία της ΔΕΗ, η πιθανότητα κοπής του ουδετέρου στο υπόγειο τμήμα του καλωδίου παροχής, χωρίς να προκληθεί βραχυκύκλωμα, είναι στατιστικά αμελητέα.

Σας υπενθυμίζουμε ότι σε όσες περιπτώσεις βλαβών του δικτύου, για τις οποίες αναφέρονται ζημιές στην εσωτερική ηλεκτρική εγκατάσταση και στον ηλεκτρικό εξοπλισμό καταναλωτών μας, διαπιστώνεται ότι υπάρχει ευθύνη υπαλλήλων της ΔΕΗ από σχετικές πράξεις ή παραλείψεις τους, η Επιχείρηση αποζημιώνει στο ακέραιο τους θιγόντες καταναλωτές μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών (αποδείξεις επισκευών, αγοράς κλπ).

Το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN 50160/11-99 « Voltage characteristics of Electricity Supplied by public distribution systems » που αφορά στην ποιότητα της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο ακολουθείται από τις Εταιρείες Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΕΕ, αποδέχεται την ύπαρξη περιστασιακών βυθίσεων, διακυμάνσεων και διακοπών της τάσης καθώς και την περιστασιακή υπέρταση ως προς γη, από βλάβη στη λειτουργία του δικτύου.

Σύμφωνα με το πρότυπο αυτό σε διάστημα μιας εβδομάδας, το 95% των ανά 10λεπτο μέσων τιμών της τάσης πρέπει να βρίσκεται μεταξύ 207 V & 244 V (από το έτος 2003 και μετά μεταξύ 207 V & 253 V), υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, με εξαίρεση καταστάσεις που οφείλονται σε βλάβες ή διακοπές. Σε περίπτωση βλάβης, στο δίκτυο ή στην εγκατάσταση του καταναλωτή, αναφέρεται στο ίδιο πρότυπο ότι μπορεί να εμφανιστούν υπερτάσεις ως προς γη έως και την πολική τάση του δικτύου (για τα δίκτυα Χ.Τ, ως γνωστόν η πολική τάση είναι 400 V).

Η ΔΕΗ δεν επεμβαίνει στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των καταναλωτών της.

Η προαιρετική, με μέριμνα των καταναλωτών, εγκατάσταση συσκευών προστασίας από μεγάλες μεταβολές της τάσης προβλέπεται στα Ευρωπαϊκά και Διεθνή Πρότυπα (HD 384.4.45 S1: 1989 και IEC 60364-4-443: 1995 με τίτλο : Electrical Installation of Buildings). Τα θέματα αυτά ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (ΚΕΗΕ), αρμοδιότητας του ΥΠΑΝ.

Δεδομένου ότι βρίσκονται σε εξέλιξη οι εργασίες της Τεχνικής Επιτροπής (ΤΕ) 82 του ΕΛΟΤ, με στόχο την έκδοση νέου ΚΕΗΕ (ο οποίος θα αντικαταστήσει τον υπάρχοντα), η ΔΕΗ πρότεινε στην υπόψη επιτροπή να μνημονεύεται στο νέο αυτό Κανονισμό, υπό μορφή σύστασης, η εγκατάσταση τέτοιων συσκευών προστασίας στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, στις ιδιαίτερες εκείνες περιπτώσεις που απαιτείται η διατήρηση των χαρακτηριστικών της τάσης εντός αυστηρά καθορισμένων ορίων.

Κατόπιν όλων των παραπάνω είναι απολύτως σαφές ότι οι αιτιάσεις σας κατά της ΔΕΗ, όπως αυτές διατυπώνονται στην επιστολή σας, δεν έχουν ερείσματα ούτε στις συγκεκριμένες συμβάσεις παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με τους καταναλωτές μας ούτε στην ισχύουσα Νομοθεσία.

ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΤΕΣ

ΣΤΕΡΓΙΟΣ ΝΕΖΗΣ  
Διευθύνων Σύμβουλος



Κοινοποίηση:

Πρόεδρο ΔΣ κ. Παπούλια

ΓΔ/Δ

ΝΣ - ΔΝΥ

ΔΚΣΔ

ΔΑΔΔΙ

ΔΕΜΕΠ

ΔΕΕΠ

ΔΚΣΔ/ΤΜΔΔ

ΔΚΣΔ/ΤΠΡΔ

ΔΚΣΔ/ΤΛΣΔ

ΔΚΣΔ/ΤΕΕΞ