

24 Σεπτεμβρίου 2007  
Αριθμ. Πρωτ.: 7083 & 7548/2007  
Ειδικοί Επιστήμονες: Ειρήνη Κυριακάκη  
210 \*\*\*\*\*  
Αιμιλία Πανάγου  
210 \*\*\*\*\*

Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Γενική Διεύθυνση Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Δ/νση Προστασίας ΑΜΕΑ  
Αριστοτέλους 17, ΤΚ 10187, Αθήνα

Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Γενικός Γραμματέας Πρόνοιας  
Γραφείο Συνεργασίας με τον Συνήγορο του Πολίτη  
Αριστοτέλους 17  
ΤΚ 10433 Αθήνα

ΘΕΜΑ: «ΚΕΝΤΡΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕ ΒΕΒΑΡΗΜΕΝΟ  
ΙΑΤΡΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΟΥ ΧΡΗΖΟΥΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ»

Σε συνέχεια της με ημερομηνία 14 Ιουνίου 2007 επιστολής μας, σας πληροφορούμε ότι επετεύχθη η εισαγωγή του κ.\*\*\*\*\* στο Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Δυτικής Αθήνας και εκκρεμεί η εισαγωγή του κ.\*\*\*\*\* στο Παν/κο Νοσοκομείο Ιωαννίνων. Με την ευκαιρία της ολοκλήρωσης των διαμεσολαβητικών μας ενεργειών, επανερχόμαστε εκ νέου στο θέμα της έλλειψης δομών κοινωνικής φροντίδας για περιστατικά ατόμων με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας, για να σας εκθέσουμε τις παρακάτω διαπιστώσεις που ανέκυψαν στο πλαίσιο της δράσης μας και πιστοποιήθηκαν από την αλληλογραφία μας με το Εθνικό Ίδρυμα Αποκατάστασης Αναπήρων (ΕΙΑΑ), το Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Δυτικής Αθήνας, την Κλινική Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης του Παν/κού

Νοσοκομείου Ιωαννίνων και τη Δ/ση Πρόνοιας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Ιωαννίνων.

1. Σύμφωνα με τον Οργανισμό Λειτουργίας των υπαρχόντων ιδρυμάτων κοινωνικής φροντίδας επιτρέπεται η εισαγωγή ατόμων που έχουν ανάγκη ιδρυματικής περίθαλψης, εφόσον δεν πάσχουν από «*μολυσματική νόσο, συφιλίδα, φυματίωση, καρκίνο ή άλλο βαρύ νόσημα που να χρειάζεται ειδική νοσηλεία...*». Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 1 στοιχ. δ ΠΔ 385/1990 «Οργανισμός διοίκησης και λειτουργίας του Β' Θεραπευτηρίου Χρονίων Παθήσεων Αθηνών» και σύμφωνα με το άρθ. 4 παρ. δ του Οργανισμού λειτουργίας του Ιδρύματος «Νεομάρτυς Γεώργιος» Ιωαννίνων, για την εισαγωγή κάποιου στα Θεραπευτήρια απαιτείται να προσκομισθεί ιατρικό πιστοποιητικό για την αιτία του χρόνιου νοσήματος, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το άτομο που έχει ανάγκη ιδρυματικής περίθαλψης, δεν πάσχει από μολυσματική νόσο, συφιλίδα, φυματίωση, καρκίνο ή άλλο βαρύ νόσημα, που να χρειάζεται ειδική νοσηλεία και δεν έχει διεγέρσεις, ώστε να γίνεται ανήσυχο και ακατάλληλο για συμβίωση. Κατά συνέπεια, άτομα που χρήζουν ιδρυματικής περίθαλψης και πάσχουν από τα ανωτέρω νοσήματα να μην μπορούν να εισαχθούν σε ιδρύματα κοινωνικής φροντίδας, παρά μόνο κατά παρέκκλιση από τον Οργανισμό Λειτουργίας τους, άλλως να μένουν αβοήθητα.

2. Τα υπάρχοντα ιδρύματα δεν έχουν την κατάλληλη στελέχωση από εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για την περίθαλψη ατόμων με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό, με αποτέλεσμα ακόμη και σε περίπτωση κατά παρέκκλιση εισαγωγής τους να μην είναι εξασφαλισμένη η ποιότητα των υπηρεσιών υγείας που θα τους παρασχεθούν. Χαρακτηριστικά το Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Δυτικής Αθήνας, στο οποίο απευθυνθήκαμε με το αίτημα της εισαγωγής του κ.\*\*\*\*\*, απάντησε με τη με αριθμ. πρωτ. 2681/29-6-2007 επιστολή του ότι «το ΔΣ του Θεραπευτηρίου εξέτασε εκ νέου το αίτημα σας στην 13<sup>η</sup>/28-6-2007 συνεδρίασή του και ομόφωνα συμφώνησε με την Επιτροπή Εισαγωγής, διότι εκτός του ότι δεν εμπίπτει στις προϋποθέσεις εισαγωγής, όπως προβλέπει το Προεδρικό Διάταγμα 332/1985, ο Φορέας δεν διαθέτει εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό (μόνο Παθολόγο και Φυσιάτρο) και πιστεύουμε ότι υπάρχει κίνδυνος να επιβαρυνθεί η κατάσταση υγείας του ασθενούς με την εισαγωγή του».

Παρόμοια αναφέρεται στη με αριθμ. πρωτ. 2958/17-8-2007 επιστολή της Διοικήτριας του Θεραπευτηρίου Χρονίων Παθήσεων ότι το Διοικητικό Συμβούλιο του

Θεραπευτηρίου ενέκρινε την κατά παρέκκλιση από τον οργανισμό εισαγωγή του ασθενή κ.\*\*\*\*\*, «παρά το γεγονός ότι διατηρεί επιφυλάξεις σχετικά με την καταλληλότητα του φορέα μας για την περίθαλψη του ασθενή».

3. Η παραμονή τέτοιων περιστατικών ή η εισαγωγή τους στα υπάρχοντα ιδρύματα έχει ως αποτέλεσμα να παρακωλύεται η λειτουργία τους και να αλλοιώνεται ο σκοπός τους.

Στη με αριθμ. πρωτ. 4385/14-6-2007 επιστολή του Διευθυντή του ΕΙΑΑ, όπου νοσηλευόταν ο συγκεκριμένος ασθενής, μας επισημαίνεται σχετικά ότι «Το ΕΙΑΑ λειτουργεί με Ιατρικό Προσωπικό Κλάδου ΕΣΥ και στόχος του είναι η εντός των σύγχρονων ιατρικών δεδομένων παροχή Ιατρικής & Φυσικής Αποκατάστασης στους ασθενείς μας και όχι η παροχή «στέγης» ή «φιλοξενίας» περιστατικών που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας».

Επίσης και στη με αριθμ. πρωτ. 3940/1-6-2007 επιστολή της η Διευθύντρια της Β' κλινικής φυσικής ιατρικής & αποκατάστασης του ΕΙΑΑ εφιστά την προσοχή στον Συνήγορο του Πολίτη «ότι η παρέμβαση σας αυτή δυσκολεύει το έργο μας και δίνει δυνατότητα σε κάθε ασθενή να ζητά παράταση νοσηλείας για κοινωνικούς λόγους, γεγονός που μετατρέπει τις κλινικές πρώιμης αποκατάστασης σε κλινικές χρονίων πασχόντων».

4. Η εισαγωγή ή η παράταση της νοσηλείας περιστατικών που χρήζουν πρωτίστως κοινωνικής φροντίδας σε ιδρύματα ιατρικής περίθαλψης έχει ως αποτέλεσμα ασθενείς, των οποίων η εισαγωγή έχει εγκριθεί προγενέστερα, να παρακάμπτονται και να μην λαμβάνουν τις εξειδικευμένες υπηρεσίες υγείας των ιδρυμάτων αυτών, τις οποίες έχουν ανάγκη.

Έτσι στη με αριθμ. πρωτ. 3940/1-6-2007 επιστολή της Διευθύντριας της Β' κλινικής φυσικής ιατρικής & αποκατάστασης του ΕΙΑΑ επισημαίνεται ότι «Ως Συνήγορος του Πολίτη θα πρέπει να γνωρίζετε το έργο το οποίο επιτελείται στις κλινικές του ΕΙΑΑ και την ανάγκη παροχής ιατρικών υπηρεσιών αποκατάστασης σε ασθενείς από όλη την Ελλάδα, με μεγάλη λίστα αναμονής. Η υπερβολική καθυστέρηση νοσηλείας περιστατικών που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας στερεί τη δυνατότητα σε άλλους ασθενείς που χρήζουν πρώιμης διάγνωσης και θεραπείας αποκατάστασης». Στη συνέχεια της επιστολής αναφέρεται χαρακτηριστικά «ότι ο Συνήγορος του Πολίτη έχει υποχρέωση να προασπίσει τα δικαιώματα όλων των Ελλήνων πολιτών, στην

προκείμενη περίπτωση των ασθενών Αποκατάστασης, στα πλαίσια των νοσηλευτικών δυνατοτήτων που παρέχει κάθε θεραπευτικός χώρος».

Παρόμοια η Διοικήτρια του Θεραπευτηρίου Χρονίων Παθήσεων εφιστά την προσοχή στη με αριθμ. πρωτ. 2958/17-8-2007 επιστολή της στο γεγονός ότι η εισαγωγή του κ.\*\*\*\*\* θα γίνει «κατά προτεραιότητα έναντι των εγκεκριμένων εισαγωγών που βρίσκονται σε λίστα αναμονής».

### **ΠΡΟΤΑΣΗ-ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» αισθάνεται ικανοποίηση που με τις ενέργειές του συνέβαλε στην ανεύρεση λύσης για τη φιλοξενία και νοσηλεία του κ.\*\*\*\*\* με την εισαγωγή του στο Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Δυτικής Αθήνας και την επικείμενη νοσηλεία του κ.\*\*\*\*\* στο Παν/κο Νοσοκομείο Ιωαννίνων. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη δεν αδιαφορεί σε καμία περίπτωση για την τύχη των υπόλοιπων πολιτών και συνεργάζεται με αφορμή τη μεμονωμένη αναφορά με τη Δημόσια Διοίκηση, με σκοπό να εντοπισθούν οι εν γένει δυσλειτουργίες των υπηρεσιών υγείας και να ανευρεθούν μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

Με βάση τα παραπάνω ο Συνήγορος του Πολίτη επαναλαμβάνει τη πρόταση του προς τη Διεύθυνση ΑΜΕΑ να ληφθούν τα αναγκαία μέτρα για την εξεύρεση γενικότερης λύσης για τη φιλοξενία και νοσηλεία ατόμων με ιατρικό ιστορικό που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας, ώστε να μην αναζητείται κάθε φορά κατά παρέκκλιση σχετική δυνατότητα. Με τη δημιουργία κατάλληλων δομών ο Συνήγορος του Πολίτη θεωρεί ότι θα αποτραπεί η επιβάρυνση του έργου των υπάρχοντων ιδρυμάτων που αναλαμβάνουν τέτοια περιστατικά και είτε δεν διαθέτουν την κατάλληλη στελέχωση σε ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό (βλ. Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Δυτικής Αθήνας) ή προορίζονται να παρέχουν εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες σε άλλους ασθενείς που τις έχουν άμεσα ανάγκη (Εθνικό Ίδρυμα Αποκατάστασης Αναπήρων) και θα εξασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή περίθαλψη σε απόρους σύμφωνα και με τη συνταγματική επιταγή του άρθρου 21 παρ. 3 Σ.

Αναμένοντας τις σκέψεις και τις ενέργειές σας πάνω στο θέμα που θίγουμε, ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας και είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Δ.Ν. Πατρίνα Παπαρρηγοπούλου

Κοινοποίηση

1)

2)