

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αξιοποιώντας και οργανώνοντας τις διαπιστώσεις του από την επεξεργασία δεκάδων αναφορών πολιτών από την αρχή του 2006, με τις οποίες επισημαίνονται δυσλειτουργίες στην έκδοση διαβατηρίων από τις αστυνομικές αρχές με βάση τον νόμο 3103/2003, ο Συνήγορος του Πολίτη εξέδωσε και διαβίβασε στον Υπουργό Δημόσιας Τάξης και στους συναρμοδίους ομολόγους του Ειδική Έκθεση για το επίκαιρο και ακανθώδες αυτό θέμα, το οποίο αφορά, σε βάθος χρόνου, ολόκληρο τον πληθυσμό της χώρας.

Παρά τις συντονισμένες προσπάθειες της Ελληνικής Αστυνομίας, στα πεδία των τεχνικών μέσων και του έμπυχου υλικού, η έναρξη άσκησης της νέας αυτής αρμοδιότητάς της συνοδεύεται από φαινόμενα δυσλειτουργίας τα οποία προδίδουν ότι μέχρι στιγμής έχει δοθεί πολύ μεγαλύτερο βάρος στην ασφάλεια των διαβατηρίων απ' όσο στον εξορθολογισμό της διαδικασίας, στην αποφυγή της ταλαιπωρίας των πολιτών, στην εγγύηση των δικαιωμάτων τους και στην εφαρμογή πρακτικών χρηστής διοίκησης. Από τη διερεύνηση των σχετικών αναφορών και τις διενεργηθείσες αυτοψίες, διαπιστώνεται σημαντικός αριθμός προβλημάτων με πάγια χαρακτηριστικά, είτε πρακτικού-τεχνικού είτε νομικού χαρακτήρα. Εξ ίσου έντονα προβλήματα προξενεί και η συστηματική διασταύρωση της διαδικασίας έκδοσης διαβατηρίων με μη συναφείς νομικές εκκρεμότητες ή με την ιδιαιτερότητα του προσωπικού καθεστώτος συγκεκριμένων κατηγοριών πολιτών.

Μετά από αναλυτική παρουσίαση των επί μέρους προβλημάτων, η Έκθεση καταλήγει σε συγκεκριμένες εισηγήσεις για την επίλυση ή έστω την ή άμβλυνσή τους. Έτσι, μεταξύ άλλων, προτείνονται:

- η δημιουργία συστήματος πιστοποίησης επαγγελματιών φωτογράφων,
- η τροποποίηση του λογισμικού για την εκτύπωση οποιουδήποτε γραμματικού χαρακτήρα ή συμβόλου,
- η εκ των προτέρων πλήρης ενημέρωση των αιτούντων για τα ισχύοντα σε σχέση με τη λατινική απόδοση ονοματεπωνύμων,
- η τροποποίηση του λογισμικού για τη δυνατότητα νέας επεξεργασίας αιτήσεων επί των οποίων έχει γίνει δεκτή ένσταση,
- η καθιέρωση καταλόγου εξυπηρέτησης πολιτών με προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα,
- η αναδιοργάνωση του συστήματος παραλαβής αιτήσεων από κατοίκους εξωτερικού,
- ο συμψηφισμός των καταβληθέντων παραβόλων που αντιστοιχούσαν στην υπολειπόμενη χρονική ισχύ των παλαιών διαβατηρίων,
- η επιβάρυνση του δημοσίου με το κόστος επανέκδοσης διαβατηρίου λόγω εσφαλμένης εγγραφής,
- η απεξάρτηση της έκδοσης διαβατηρίου από την παλαιότητα των δελτίων αστυνομικής ταυτότητας,
- η ρητή αναγραφή του δικαιώματος χορήγησης διαβατηρίου στις βεβαιώσεις που χορηγούνται στους ανυποτάκτους εξωτερικού,
- η εξακολούθηση χορήγησης διαβατηρίων στους ομογενείς Τουρκίας-Αλβανίας μέχρι την οριστική επίλυση του προβλήματός τους,
- ο περιορισμός της διασταύρωσης στοιχείων μόνο στον έλεγχο τυχόν ισχύουσας απαγόρευσης εξόδου από τη χώρα.

Το πλήρες κείμενο της Έκθεσης δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα [www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr), ενώ για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στο Τμήμα Επικοινωνίας (κα Ρόη Τζαβάρα, τηλ. 210-7289610).