



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΧΕΠΑ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Τηλ: 2313303092, 2313303102
Φαξ: 2313303096

Θεσσαλονίκη, 03 Απριλίου 2019

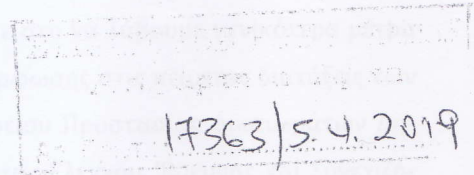
Αριθμ. Πρωτ.: 8835/2019

Προς:

Συνήγορο Του Πολίτη
Χαλκοκονδύλη 17
Τ.Κ. 104 32, ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Εξυπηρέτηση των ΑμΕΑ, κατά προτεραιότητα»

Σχετικό: έγγραφο σας με α.π. 235332/8990/2019



Αξιότιμε κύριε Συνήγορε του Πολίτη,

Σε συνέχεια του ως άνω σχετικού, και ως Διοίκηση του ΠΓΝΘ ΑΧΕΠΑ, είμαστε και παραμένουμε ιδιαίτερα ευαίσθητοι σε ό, τι αφορά θέματα ευαλωτότητας, κυρίως δε, σε θέματα που αφορούν ΑμΕΑ. Στο Νοσοκομείο μας εφαρμόζεται η Εγκύκλιος της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΕΣΔΔΑ (ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/ΟΙΚ/12043/9-6-05) σύμφωνα με την οποία η εξυπηρέτηση των ΑμΕΑ οφείλει να γίνεται κατά προτεραιότητα σε οποιαδήποτε Δημόσια Υπηρεσία.

Ωστόσο, όπως αναφέρετε και εσείς στο έγγραφό σας, « πολίτες οι οποίοι απευθύνονται σε δημόσιες υπηρεσίες και δη αυτοί που προσέρχονται σε νοσηλευτικά ιδρύματα, αντιμετωπίζουν προβλήματα για την αντιμετώπιση των οποίων ευλόγως αναμένουν και πρέπει να εξυπηρετηθούν ταχέως και αποτελεσματικά, με όρους ισονομίας, τηρώντας κατ' αρχήν τη σειρά προτεραιότητας». Το Νοσοκομείο εν γένει, και το Νοσοκομείο μας ειδικότερα, υποδέχεται και φιλοξενεί καθημερινά στους χώρους του εκατοντάδες πολίτες οι οποίοι προσέρχονται με ένα και για ένα πρόβλημα υγείας. Την προτεραιότητα υποδοχής καθορίζει η σοβαρότητα και ο επείγων χαρακτήρας του προβλήματος (ορατό ή μη ορατό), την οποία μπορεί και οφείλει να κρίνει μόνο ο γιατρός. Ειδικότερα στην επείγουσα ιατρική (Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών - ΤΕΠ) η σειρά προτεραιότητας καθορίζεται από τη βαρύτητα της κατάστασης τους, όπως αυτή αξιολογείται κατά την αρχική διαλογή που γίνεται από τον ιατρό του ΤΕΠ σε κάθε ασθενή που προσέρχεται στο νοσοκομείο μας.

Ως Δημόσια Υπηρεσία όμως, η οποία διαθέτει στους κόλπους της με επείγουσα ιατρική καθώς και διοικητική υπηρεσία και συμμορφούμενοι την αναφερθείσα εγκύκλιο ερεστήσαμε και αντικαταστήσαμε όπου ήταν φθαρμένες, πινακίδες οι οποίες γνωστοποιούν στο πολίτη ότι τα ΑμΕΑ έχουν



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΘΜΕΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΧΕΠΑ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Προτεραιότητα, κατόπιν επίδειξης της αντίστοιχης ταυτότητας – δελτίου αναπηρίας (δεν τίθεται λοιπόν θέμα ορατής ή μη ορατής αναπηρίας). Η ανάρτηση έγινε στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου μας και σε χώρους όπου τελούνται διοικητικές πράξεις (διοικητική υπηρεσία, εισιτήρια, εξιτήρια, γραμματεία, πρωτόκολλο, κλπ.).

Στην αναφορά σας, τα ελλιπή στοιχεία αναφορικά με τον/την καταγγελλόμενο/η δεν μας επέτρεψαν να προβούμε στα απαραίτητα διοικητικά και πειθαρχικά μέτρα εφόσον δεν κατέστη δυνατό να τον/την εντοπίσουμε. Παρότι θεωρούμε ότι αποτελεί ένα θλιβερό και καταδικαστέο μεν, μεμονωμένο δε περιστατικό, η σοβαρότητα της καταγγελίας, μας οδήγησε στο να λάβουμε γενικότερα μέτρα πρόληψης, ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και εν τέλει συμμόρφωσης στις κείμενες διατάξεις των εργαζομένων του Νοσοκομείου μας. Υπό την αιγίδα του Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Δημότων Υπηρεσιών Υγείας και του Αυτοτελούς Τμήματος Ποιότητας Ελέγχου, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης του Νοσοκομείου μας προετοιμάζουμε καμπάνια ενημέρωσης, για όλο το προσωπικό μας, ώστε παρόμοια συμβάντα να εκλείψουν εντελώς.

Αξιότιμε κύριε Συνήγορε του Πολίτη, σας διαβεβαιώνουμε ότι μέριμνα και προσπάθειά μας είναι η πρόσβαση όλων των πολιτών στις υπηρεσίες υγείας, με σεβασμό στην Ισονομία, την Ισότητα και τη Μη-Διάκριση. Πρόκειται για καθημερινό αγώνα τον οποίο προτιθέμεθα να δίνουμε ασταμάτητα και θέλουμε και επιθυμούμε να τον κερδίσουμε. Είμαστε και παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας,

Ο Διοικητής και Πρόεδρος ΔΣ
του ΠΓΝΘ ΑΧΕΠΑ

Αναστάσιος Σπανός



Εσωτερική Διανομή:

Αναπληρώτρια Διοικήτρια, κα Κοκκινίδου

Διευθνή ΤΕΠ, Αν. Καθηγητή κ. Γροσομανίδη

Προϊσταμένη Α.Τ. Ελέγχου Ποιότητας Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, κα Ελευθεριάδου
Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Δημότων Υπηρεσιών Υγείας