

29 Αυγούστου 2018

Αριθμ. Πρωτ.: 247...../37..../2018

Πληροφορίες: κα Ασημίνα Καλαϊτζή (τηλ.:2131306757)

Προς ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εκτέλεσης Έργων, Συντήρησης & Λειτουργίας

Διεύθυνση Λειτουργίας Διοδίων

Υπόψη Διευθυντή Λειτουργίας Διοδίων κύριο Κουτσούκο

Τ.Θ. 60030, 570 01, ΘΕΡΜΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Θέμα: Χορήγηση αντιγράφων αποδεικτικών στοιχείων παράβασης

Αξιότιμε κύριε Κουτσούκο,

Σε συνέχεια της μακρόχρονης συνεργασίας μας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το Ν.3094/2003, με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι έχουν υποβληθεί στην Αρχή η υπ' αριθμ. 247...../.....2018 αναφορά της κυρίαςκαθώς και η υπ' αριθμ. 247...../.....-2018 αναφορά του κυρίου, σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, με τις αναφορές τους οι πολίτες μας ενημερώνουν ότι πρόσφατα έλαβαν επιστολή από την εταιρεία με την οποία ενημερώθηκαν ότι υφίστατο οφειλή προστίμου που επιβλήθηκε λόγω μη καταβολής τέλους διοδίων σε σταθμό διοδίων της «ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΟΔΟΥ Α.Ε.».

Συγκεκριμένα, η κυρία έλαβε την υπ' αριθμ. TV00***07/.....-2018 επιστολή με επισυναπτόμενη την Νο 147..... Έκθεση Βεβαίωσης μη καταβολής διοδίου για τη διέλευση του οχήματος ιδιοκτησίας της με αριθμό κυκλοφορίας στις 24-04-2016 από το σταθμό «ΠΟΛΥΜΥΛΟΥ». Ο κύριοςέλαβε την υπ' αριθμ. TV...../.....-2018 επιστολή με επισυναπτόμενη την Νο 144..... Έκθεση Βεβαίωσης μη καταβολής διοδίου για τη διέλευση του οχήματος ιδιοκτησίας του με αριθμό κυκλοφορίαςστις 06-03-2016 από το σταθμό «ΜΑΛΓΑΡΩΝ».

Περαιτέρω με τις αναφορές τους οι εν λόγω πολίτες αμφισβητούν τη διέλευσή τους από τους ανωτέρω σταθμούς χωρίς την καταβολή του απαιτούμενου τέλους διοδίων, καθώς οι ίδιοι ισχυρίζονται ότι ουδέποτε διήλθαν σταθμό διοδίων σε λειτουργία χωρίς να επιτρέπεται παραβιάζοντας τη «μπάρα», αφενός γιατί είναι νομοταγείς πολίτες, αφετέρου γιατί είναι σε γνώση τους ότι υφίστανται τοποθετημένες κάμερες παρακολούθησης κυκλοφορίας των οχημάτων.

Για τον ανωτέρω λόγο οι ενδιαφερόμενοι απευθύνθηκαν στην εταιρεία, η κυρία εγγράφως (υπ' αριθμ. ΕΟΑΕ -2018 αίτηση), ενώ ο κύριος Τ.....προφορικά, αμφισβητώντας τη τέλεση της παράβασης και ζητώντας να τους χορηγηθεί αντίγραφο του βιντεοληπτικού υλικού καταγραφής της παράβασης, προκειμένου να διαπιστώσουν την παράβαση που φέρεται ότι τέλεσαν προτού δύο (2) έτη.

Σε απάντηση του ανωτέρω αιτήματος η κυρία έλαβε από την εταιρεία την υπ' αριθμ. πρωτ.-2018 απαντητική επιστολή, την οποία έχει επισυνάψει στην αναφορά της, ενώ ο κύριος, προφορική ενημέρωση με περιεχόμενο παρόμοιο με το περιεχόμενο της απαντητικής επιστολής της κυρίας Και στις δύο περιπτώσεις οι ισχυρισμοί των ενδιαφερομένων απορρίπτονται, όπως επίσης και το αίτημά τους για χορήγηση σχετικού αποδεικτικού υλικού τέλεσης της παράβασης.

Δεδομένου ότι οι πολίτες δεν ικανοποιήθηκαν από την απάντηση της εταιρείας προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη υποβάλλοντας τις προαναφερθείσες αναφορές τους, ζητώντας την άσκηση των νομίμων αρμοδιοτήτων του.



Αγαπητέ κύριε Κουτσούκο,

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της απαντητικής σας επιστολής προς την κυρία ***: «.....Ακόμα και στις περιπτώσεις όπου υπάρχει προσωρινό πρόβλημα στον εξοπλισμό των σταθμών, το αντίτιμο πρέπει να καταβάλλετε όπως απαιτείται, από όλους της χρήστες.

Σχετικά με τη χορήγηση βιντεοληπτικού υλικού από τους σταθμούς διοδίων της Εταιρίας μας σας ενημερώνουμε ότι η «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» έχει εγκαταστήσει κάμερες κλειστού κυκλώματος για την ασφαλή κυκλοφορία των πολιτών με τα οχήματά τους μέσω αυτών, λαμβάνοντας τις σχετικές εγκρίσεις από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Δεδομένων όλων των ανωτέρω, ακόμη και στην περίπτωση που η Εταιρεία έχει διατηρήσει, ύστερα βέβαια από άδεια της Αρχής, τα αποθηκευμένα στοιχεία, δεν μπορεί να τα δώσει σε τρίτους¹ει μη μόνον κατόπιν εντολής του Εισαγγελέα και σχετικής άδειας της Αρχής Προστασίας Προσωπικού Χαρακτήρα.

Με βάση τα παραπάνω και με δεδομένο ότι η διέλευσή σας έχει καταγραφεί από το σύστημα διελεύσεων του σταθμού, η «Εγνατίας Οδός Α.Ε.» υποχρεούται να ακολουθήσει την απαιτούμενη διαδικασία».

Όσον αφορά την πρώτη παράγραφο του εγγράφου σας και τη διατύπωση σ' αυτό για την υποχρέωση καταβολής του αντιτίμου ακόμη και στην περίπτωση που υφίσταται προσωρινό πρόβλημα στον εξοπλισμό των σταθμών, δεν μπορεί να αμφισβητηθεί η εύλογη απορία και το ερώτημα κάποιου πολίτη το οποίο αφορά στον τρόπο διαπίστωσης από τον ίδιο του προσωρινού ή μη προβλήματος στους σταθμούς διοδίων, καθώς επίσης και στον χρόνο αναμονής του σ' αυτούς και όχι στη διέλευση του σταθμού στο βαθμό που υφίστανται «ανοιχτές μπάρες».

Κατά την άποψη της Αρχής και στο βαθμό που υφίσταται πρόβλημα στον εξοπλισμό κάποιου σταθμού διοδίων, οι υπάλληλοι αυτού έχουν την υποχρέωση να προβούν στην απαραίτητη ενημέρωση των οδηγών των διερχόμενων οχημάτων, με την ορθή σήμανση διέλευσης των σταθμών (πράσινο-κόκκινο) καθώς και με την απαγόρευση διέλευσης των οχημάτων με το κατέβασμα των «μπαρών».

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η ανωτέρω παράγραφος χρήζει διευκρινίσεων για το τι συνίσταται προσωρινό πρόβλημα στον εξοπλισμό των σταθμών, ποιες οι κατηγορίες προσωρινών προβλημάτων καθώς επίσης και η διαδικασία που προβλέπεται να τηρείται από μέρους της εταιρείας και των χρηστών αυτής.

Όσον αφορά στη δεύτερη παράγραφο του εγγράφου σας και στη διατύπωση για την αδυναμία της εταιρείας να προβεί σε χορήγηση των αποθηκευμένων στοιχείων σε τρίτους, επισημαίνουμε ότι εν προκειμένω η χορήγηση του βιντεοληπτικού υλικού ή οποιονδήποτε αποδεικτικών στοιχείων δεν ζητήθηκε από τρίτα πρόσωπα, αλλά από τους άμεσα ενδιαφερόμενους, δηλαδή από τους ιδιοκτήτες των οχημάτων στους οποίους η εταιρεία «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» επέβαλε πρόστιμα για παράβαση μη καταβολής τέλους διοδίων και απέστειλε σχετική επιστολή.

Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 5 "Πρόσβαση σε έγγραφα" του Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει:

«1. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων. Ως διοικητικά έγγραφα νοούνται όσα συντάσσονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδηγίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις.

2. Όποιος έχει ειδικό έννομο συμφέρον δικαιούται, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των ιδιωτικών εγγράφων που φυλάσσονται στις δημόσιες υπηρεσίες και είναι σχετικά με υπόθεσή του η οποία εκκρεμεί σε αυτές ή έχει διεκπεραιωθεί από αυτές.

3. Το κατά τις προηγούμενες παραγράφους δικαίωμα δεν υφίσταται στις περιπτώσεις που το έγγραφο αφορά την ιδιωτική ή οικογενειακή ζωή τρίτου, ή αν παραβλάπτεται απόρρητο το οποίο προβλέπεται

¹ Η υπογράμμιση δική μας.



από ειδικές διατάξεις. Η αρμόδια διοικητική αρχή μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση του δικαιώματος τούτου αν το έγγραφο αναφέρεται στις συζητήσεις του Υπουργικού Συμβουλίου, ή αν η ικανοποίηση του δικαιώματος αυτού είναι δυνατόν να δυσχεράνει ουσιωδώς την έρευνα δικαστικών, διοικητικών, αστυνομικών ή στρατιωτικών αρχών σχετικά με την τέλεση εγκλήματος ή διοικητικής παράβασης.

4. Το δικαίωμα των παρ. 1 και 2 ασκείται : α) με μελέτη του εγγράφου στο κατάστημα της υπηρεσίας, ή β) με χορήγηση αντιγράφου, εκτός αν η αναπαραγωγή τούτου μπορεί να βλάψει το πρωτότυπο. Η σχετική δαπάνη αναπαραγωγής βαρύνει τον αιτούντα, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά.».

Σύμφωνα λοιπόν με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων, ύστερα από γραπτή αίτησή του, με την επίκληση απλού ευλόγου ενδιαφέροντος, χωρίς να είναι υποχρεωμένος να θεμελιώσει έννομο συμφέρον. Ως διοικητικά έγγραφα για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης νοούνται όσα συντάσσονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδηγίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις. Όποιος έχει ειδικό έννομο συμφέρον δικαιούται, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των ιδιωτικών εγγράφων που φυλάσσονται στις δημόσιες υπηρεσίες και είναι σχετικά με υπόθεσή του η οποία εκκρεμεί σε αυτές ή έχει διεκπεραιωθεί από αυτές.

Κατόπιν των ανωτέρω προκύπτει σαφώς ότι στο πρόσωπο των προσφευγόντων στον Συνήγορο του Πολίτη συντρέχει όχι μόνο εύλογο ενδιαφέρον (αλλά και ειδικό έννομο συμφέρον) για τη χορήγηση του αντιγράφου του αποδεικτικού στοιχείου τέλεσης της παράβασης², για την οποία οι ενδιαφερόμενοι έχουν ειδοποιηθεί εγγράφως από την εταιρεία «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟ Α.Ε.» δύο χρόνια³ μετά την τέλεση της παράβασης, να προβούν στην εξόφληση των επιβληθέντων προστίμων.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ 2016/679) και το άρθρο 12 αυτού (Διαφανής ενημέρωση, ανακοίνωση και ρυθμίσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων) προβλέπεται: «1. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων κάθε πληροφορία που αναφέρεται στα άρθρα 13 και 14 και κάθε ανακοίνωση στο πλαίσιο των άρθρων 15 έως και 22 και του άρθρου 34 σχετικά με την επεξεργασία σε συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση Όταν ζητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, οι πληροφορίες μπορούν να δίνονται προφορικά υπό την προϋπόθεση ότι η ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων είναι αποδεδειγμένη με άλλα μέσα»

² Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2690/2009 Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε περιπτώσεις καταγραφής παραβάσεων με τεχνικά μέσα (πχ. υπέρβασης ορίου ταχύτητας κά), ο ιδιοκτήτης του οχήματος (παραβάτης) ειδοποιείται από την Αστυνομική Αρχή της περιοχής της μόνιμης κατοικίας του, στην οποία διαβιβάζεται από την εκδούσα αρχή το στέλεχος της Πράξης Βεβαίωσης Παράβασης (εφεξής κλήση) που προορίζεται για τον ίδιο καθώς και το σχετικό φωτογραφικό υλικό, να μεταβεί σ' αυτή για να λάβει το αντίγραφο της κλήσης, να του επιδειχθεί το φωτογραφικό υλικό, καθώς επίσης και για να εκφράσει τις αντιρρήσεις του εάν το επιθυμεί.

Περαιτέρω και σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 287/2001 "Ειδικές Ηλεκτρονικές Τεχνικές Συσκευές για τη Βεβαίωση παραβάσεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας": «Άρθρο 4: «Η βεβαίωση των παραβάσεων γίνεται με τη λήψη φωτογραφιών ή με βιντεοσκόπηση, ανάλογα με το είδος της συσκευής που θα απεικονίζουν τον αριθμό κυκλοφορίας και κάθε άλλο στοιχείο αναγκαίο και πρόσφορο για την εξατομίκευση του οχήματος και του παραβάτη που μπορεί να καταγράψει η φωτογραφική μηχανή ή το βίντεο και θα αποτυπώνουν και την ημερομηνία και την ώρα της παράβασης και στην περίπτωση ελέγχου ταχύτητας, την καταγραφείσα ταχύτητα σε χ/ω.....».

³ Με το υπ' αριθμ. 242796/31348/13-07-2018 έγγραφό μας, είχαμε επισημάνει τη σημασία που έχει για τον Συνήγορο του Πολίτη η ανάγκη της έγκαιρης ενημέρωσης των πολιτών- «παραβατών» περί της τέλεσης από μέρους τους παραβάσεων.



Περαιτέρω και σύμφωνα με το περιεχόμενο των πληροφοριών που παρέχονται στα υποκείμενα των δεδομένων μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33_124831&_dad=portal&_schema=PORTAL: «Θεματική ενότητα: Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης: *Ο καθένας έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα ενός συστήματος βιντεοεπιτήρησης που τον αφορούν (ως υποκείμενο των δεδομένων). Αυτό σημαίνει ότι μπορεί ανά πάσα στιγμή να κάνει αίτηση στον υπεύθυνο του συστήματος για να έχει αντίγραφο τμήματος βιντεοσκοπικού υλικού στο οποίο απεικονίζεται η σειρά αντίστοιχων έντυπων εικόνων - εάν επίσης συμφωνούν και τα δύο μέλη, αρκεί και απλή επίδειξη των στιγμιότυπων. Ο υπεύθυνος οφείλει να απαντήσει χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος (άρθρο 12 παρ. 3 του ΓΚΤΔ) αν δεν απαντήσει ή αν η απάντησή του δεν είναι ικανοποιητική, τότε ο αιτών μπορεί να προβεί σε καταγγελία στην Αρχή.....».*

Τέλος και όσων αφορά στους ισχυρισμούς των πολιτών για τη μη διέλευσή τους από τους προαναφερόμενους σταθμούς χωρίς την καταβολή του τέλους διοδίων, ο Συνήγορος του Πολίτη δεν μπορεί να αποκλείσει και το ενδεχόμενο του ανθρώπινου σφάλματος, στο βαθμό που για την ολοκλήρωση της διαδικασίας σύνταξης και αποστολής από την εταιρεία της σχετικής επιστολής επιβολής προστίμου στον ιδιοκτήτη του οχήματος υπεισέρχεται και ο ανθρωπίνος παράγοντας.

Κατόπιν των ανωτέρω και έχοντας υπόψη την μέχρι σήμερα συνεργασία μας, σας παρακαλούμε να εξετάσετε τα διαλαμβανόμενα στο παρόν και να μας ενημερώσετε αναλυτικά για τις απόψεις σας επί αυτών.

Εν αναμονή της άμεσης ανταπόκρισής σας, παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση επί των αναφορών των πολιτών.

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



Κοινοποίηση:

Προς «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟ Α.Ε.»

1. Υπόψη Διευθύνουσας Συμβούλου κυρίας Καλφάκου

2. Υπόψη Γενικού Διευθυντή

Γενικής Διεύθυνσης Εκτέλεσης Έργων Συντήρησης
& Λειτουργίας

2. Κυρία

3. Κύριο