

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

28 Μαρτίου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 258481/15802/2019

Ειδικός Επιστήμονας: Χαρ. Παπαδόπουλος (τηλ.:2131306659)

1) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
Λυκούργου 10
10551 Αθήνα

2) ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ & ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ)
Πατησίων 30
10170 Αθήνα

3) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ
Σολωμού 60
10432 Αθήνα

Θέμα: Μη νόμιμος συνυπολογισμός ποσών αναπηρικών προνοιακών επιδομάτων και ποσών επιδόματος παιδιού στο κρίσιμο εισόδημα για το επίδομα στέγασης του άρθρου 3 Ν. 4472/2017 και της Κ.Υ.Α. Δ13οικ.10747/256/2019

Αξιότιμες κυρίες, αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το Ν. 3094/2003 (όπως ισχύει), εξετάζει αναφορές πολιτών για σφάλματα κατά την εφαρμογή του εισοδηματικού κριτηρίου για τη χορήγηση του επιδόματος στέγασης του άρθρου 3 του Ν. 4472/2017 και της Κ.Υ.Α. με αριθμό Δ13οικ.10747/256/2019 (ΦΕΚ Β΄ 792/2019).

Συγκεκριμένα, οι αναφερόμενοι διαμαρτύρονται για το γεγονός ότι, στην διαδικτυακή ηλεκτρονική εφαρμογή στην οποία και μόνον υποβάλλονται οι αιτήσεις για τη χορήγηση του επιδόματος αυτού, συνυπολογίζονται αυτόματα στα εισοδήματα του αιτούμενου νοικοκυριού, μεταξύ άλλων, και όσα ποσά είχαν λάβει κατά το έτος 2017 είτε (i) ως ποσά προνοιακών επιδομάτων αναπηρίας είτε (ii) ως ποσά επιδόματος παιδιού του άρθρου 214 του Ν. 4512/2018 – ενώ τα ποσά αυτά δεν θα έπρεπε να συνυπολογίζονται σύμφωνα με το νόμο. Επιπλέον, ορισμένοι από τους ίδιους πολίτες αναφέρουν ότι, ακόμη και όταν προσκόμισαν στην αρμόδια δημοτική Υπηρεσία δικαιολογητικά έγγραφα πρόσφορα για τη διαγραφή των εξαιρέτων ποσών από τις αιτήσεις τους για το επίδομα στέγασης, οι εξουσιοδοτημένοι δημοτικοί υπάλληλοι αρνήθηκαν να προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Κατά τη διερεύνηση του περιεχομένου των αναφορών αυτών, ο Ειδικός Επιστήμονας της Αρχής κύριος Χαράλαμπος Παπαδόπουλος ενημερώθηκε ότι η εν λόγω ηλεκτρονική εφαρμογή υποβολής των αιτήσεων του επιδόματος στέγασης αντλεί σαν εισόδημα κρίσιμο για τη χορήγηση ή μη του επιδόματος αυτού σε κάθε αιτούμενο νοικοκυριό **τα συνολικά ποσά που εμφανίζονται στις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος**



των μελών του νοικοκυριού ως «δηλωθέντα εισοδήματα» αυτών και στα οποία ποσά περιλαμβάνονται τα ποσά προνοιακών επιδομάτων αναπηρίας όσο και τα ποσά του επιδόματος παιδιού του άρθρου 214 του Ν. 4512/2018.

Σύμφωνα, όμως, με τα δύο τελευταία εδάφια του άρθρου 2 της προαναφερθείσας Κ.Υ.Α. με αριθμό Δ13οικ.10747/256/2019, το ύψος του συνολικού εισοδήματος του νοικοκυριού που λαμβάνεται υπόψη για την πλήρωση ή μη του εισοδηματικού κριτηρίου για τη χορήγηση του επιδόματος στέγασης θα πρέπει να υπολογίζεται ως εξής:

«Συνολικό εισόδημα: το πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα από κάθε πηγή προέλευσης – προ φόρων, μετά την αφαίρεση των εισφορών για κοινωνική ασφάλιση – που εισπράχθηκε από όλα τα μέλη του νοικοκυριού, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος. Στο συνολικό εισόδημα συμπεριλαμβάνεται και το σύνολο των επιδομάτων και άλλων ενισχύσεων, καθώς και το εισόδημα που απαλλάσσεται από το φόρο ή φορολογείται με ειδικό τρόπο, με την εξαίρεση του Επιδόματος Παιδιού του άρθρου 214 του ν. 4512/2018 (Α' 5) των μη ανταποδοτικών αναπηρικών επιδομάτων και του επιδόματος αναδοχής.»
[έμφαση προστεθείσα]

Κατά συνέπεια, ο συνυπολογισμός οποιωνδήποτε ποσών αυτών των εξαιρετέων κατηγοριών για την αξιολόγηση της πλήρωσης του εισοδηματικού κριτηρίου του επιδόματος στέγασης στην περίπτωση οποιουδήποτε νοικοκυριού είναι μη νόμιμος.

Περαιτέρω, το άρθρο 5 της Κ.Υ.Α. με αριθμό Δ13οικ.10747/256/2019 ορίζει ότι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις για επίδομα στέγασης και μέσω των Δήμων ή των Κέντρων Κοινότητας αυτών και ότι, στην περίπτωση αυτή, εάν προκύψει αναντιστοιχία μεταξύ των στοιχείων που δηλώνει ο αιτών και του αποτελέσματος των ηλεκτρονικών διασταυρώσεων, «η αίτηση παραμένει σε εκκρεμότητα και ο αιτών υποχρεούται να προσκομίσει στον Δήμο ή το Κέντρο Κοινότητας **κάθε πρόσφορο δικαιολογητικό για την τεκμηρίωση της πραγματικής κατάστασης του νοικοκυριού**» [έμφαση προστεθείσα]. Επομένως, **είναι μη σύννομη η παράλειψη τροποποίησης από εξουσιοδοτημένο δημοτικό υπάλληλο οποιασδήποτε αίτησης λήψης του επιδόματος στέγασης όταν ο αιτών προσκομίζει δικαιολογητικά ικανά να τεκμηριώσουν ότι τα ποσά που εμφανίζονται αυτόματα στη σχετική ηλεκτρονική εφαρμογή αφορούν ποσά των παραπάνω τριών εξαιρετέων κατά νόμο κατηγοριών.**

Κατόπιν αυτών και στο πλαίσιο της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη, παρακαλούμε:

α) την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, ενδεχομένως κατόπιν σχετικής συνεργασίας με την Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ), να τροποποιήσει την ηλεκτρονική εφαρμογή επεξεργασίας των αιτήσεων για το επίδομα στέγασης έτσι ώστε να μην συμπεριλαμβάνονται στο κρίσιμο για τη χορήγηση του επιδόματος αυτού εισόδημα του αιτούμενου νοικοκυριού τα ποσά που εμπίπτουν στις προαναφερθείσες τρεις εξαιρετέες κατηγορίες – αποτέλεσμα που θα μπορούσε, για παράδειγμα, να επιτευχθεί εάν η εν λόγω ηλεκτρονική εφαρμογή αντλούσε πληροφορίες **μόνον από κωδικούς εκκαθαρισμένων δηλώσεων φόρου εισοδήματος οι οποίοι δεν περιλαμβάνουν ποσά των παραπάνω κατά νόμο εξαιρετέων κατηγοριών, όπως συμβαίνει για τις ανάγκες του προνοιακού προγράμματος «Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»** – καθώς και



β) την Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης να μεριμνήσει για την **επαρκή ενημέρωση των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων των Δήμων και των Κέντρων Κοινότητας που υποδέχονται πολίτες για την υποβολή αιτήσεων χορήγησης του επιδόματος στέγασης ώστε να τροποποιούν τις αιτήσεις αυτές στα σχετικά πεδία όταν οι αιτούντες προσκομίζουν πρόσφορα για την τεκμηρίωση της ανάγκης τροποποίησης δικαιολογητικά έγγραφα**. Συναφώς, σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τροποποίηση των σχετικών πεδίων της αίτησης στην εν λόγω ηλεκτρονική εφαρμογή, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ παρακαλείται να προβεί στην τροποποίηση αυτής.

Με την πεποίθηση ότι θα έχουμε άμεσα απάντηση εκ μέρους σας σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Γιάννης Σ. Κωστής
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝ. ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Σταδίου 29
10110 Αθήνα

2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ – ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
Σολωμού 60
10432 Αθήνα

3) ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ