



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Ίση Μεταχείριση - Ποιότητα ζωής

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη για την καταβολή αποζημίωσης λόγω βλάβης σε αναπηρικό αμαξίδιο και για ζητήματα προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία**

---

**Βοηθοί Συνήγοροι του Πολίτη:** Καλλιόπη Λυκοβαρδή, Ιωάννης Π. Σαγιάς  
**Ειδικοί επιστήμονες:** Κωνσταντίνος Μπαρτζελιώτης, Θεοδώρα Πετούση

---

Οκτώβριος 2018

**Ο ΣτΠ εξέτασε αναφορά** ατόμου με αναπηρία, διότι ο δήμος Θήρας απέρριψε αίτησή του για αποζημίωση λόγω βλάβης στο αναπηρικό του αμαξίδιο κατά την κίνησή του σε ανεπαρκώς συντηρημένο λιθόστρωτο πεζόδρομο στα Φηρά Σαντορίνης. Ο δήμος αρνήθηκε κάθε υπαιτιότητα, επικαλούμενος προσωπική ευθύνη του πολίτη, που επέλεξε να μετακινηθεί σε ακατάλληλο για αμαξίδια λιθόστρωτο παραδοσιακό πεζόδρομο.

**Ο ΣτΠ τόνισε το ισχύον νομικό πλαίσιο** για την αστική ευθύνη και για την υποχρέωση των δήμων να λαμβάνουν υπόψη τη δυνατότητα πρόσβασης των εμποδιζόμενων ατόμων σε κοινόχρηστους χώρους. Ακόμη, επικαλέστηκε την πολεοδομική νομοθεσία για τη διασφάλιση πρόσβασης των ΑμεΑ στους κοινόχρηστους χώρους και τις διατάξεις της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του ΟΗΕ που **κατοχυρώνουν την προσβασιμότητα ως δικαίωμα** και ζήτησε την επανεξέταση του αιτήματος αποζημίωσης του αναφερόμενου.

**Ο δήμος Θήρας** μολονότι επανεξέτασε το αίτημα, ενέμεινε στο σκεπτικό της αρχικής απορριπτικής απόφασης, ενώ επικαλέστηκε την αυστηρή απαγόρευση οποιωνδήποτε επεμβάσεων που επηρεάζουν τον παραδοσιακό χαρακτήρα του οικισμού, τον οποίο θεώρησε ασύμβατο με την διασφάλιση της προσβασιμότητας για όλους. Ακόμη προέβαλε το επιχείρημα περί απουσίας αποδεικτικών στοιχείων ως προς τα αίτια της βλάβης (ελλιπής συντήρηση της λιθόστρωτης επιφάνειας) αμφισβητώντας τον τόπο και τον πραγματικό χρόνο πρόκλησης της ζημίας, κάνοντας λόγο για κακή χρήση του αμαξιδίου από τον αναφερόμενο.

**Ο ΣτΠ σε επιτόπια αυτοψία** του διαπίστωσε κακοτεχνίες, παραλείψεις και σοβαρούς κινδύνους όχι μόνο για τα εμποδιζόμενα άτομα, αλλά και για το μέσο χρήστη, ενώ στη **σύσκεψη που ακολούθησε με τη δημοτική αρχή και τις συναρμόδιες υπηρεσίες** επεσήμανε αφενός ότι το αιτιολογικό των δύο απορριπτικών αποφάσεων επί του αιτήματος αποζημίωσης του πολίτη διαφέρει από το σκεπτικό που αναφέρθηκε κατά τη συνάντηση και αφετέρου ότι ο παραδοσιακός χαρακτήρας του οικισμού δεν μπορεί να θεωρείται ασύμβατος με την προσβασιμότητα για όλους, διότι αποτελεί υποχρέωση του δήμου, απορρέουσα από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Ακόμη, χαρακτήρισε επιτακτική την ανάγκη λήψης μέτρων βελτίωσης της πρόσβασης για εμποδιζόμενα άτομα εντός του οικισμού των Φηρών, καθώς οι μέχρι τώρα ενέργειες είναι αποσπασματικές και μεμονωμένες, ενώ στα περισσότερα σημεία δεν παρέχεται καμία δυνατότητα προσέγγισης σε χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου.

**Μετά την επιτόπια παρέμβαση της Αρχής,** ο δήμος Θήρας, μολονότι ενέμεινε στον οριστικό χαρακτήρα της τελευταίας απορριπτικής απόφασης σχετικά με την καταβολή αποζημίωσης, ελλείπει αποδεικτικών στοιχείων, αναγνώρισε την ανεπάρκεια μέτρων προσβασιμότητας τουλάχιστον σε κεντρικούς άξονες του οικισμού. Η δημοτική Αρχή δεσμεύτηκε ωστόσο να λάβει μέτρα για τη διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των ατόμων με αναπηρίες ως προς την πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους. Ο Συνήγορος του Πολίτη ενημέρωσε το δήμο Θήρας ότι θα παρακολουθεί την υλοποίηση των αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση προσβασιμότητας για όλους.

**Πληροφορίες:** ☎ 213 13 06 600, ✉ [press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr)