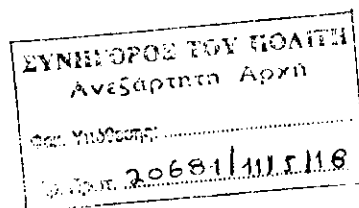




Προς:
ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Χαλκοκονδύλη 17
Αθήνα Τ.Κ. 104 32



Αθήνα, 07-05-2018

Αρ. πρωτ. ΕΤΕΑΝ ΑΕ: 226370/04.04.2018

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. πρωτ. 242493/13200/23.3.2018 επιστολή του Συνηγού του Πολίτη

ΥΠΟΨΗ: κ. Ευανθίας Σαββίδη, Βοηθού Συνηγού του Πολίτη

Αξιότιμοι κύριοι/Αξιότιμες κυρίες,

Δυνάμει της υπ' αριθμ. 7313/1818/29.11.2016 κοινής υπουργικής απόφασης (ΦΕΚ Β'/3905/5.12.2016) για τη σύσταση Ταμείου Χαρτοφυλακίου με επωνυμία «ΤΑΜΕΙΟ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ II», όπως αυτή ισχύει κατόπιν της 1^{ης} τροποποίησης της με την υπ' αρ. 4127/938 Α1 κοινή υπουργική απόφαση (ΦΕΚ Β' 3054/5.9.2017), η Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. έχει αναλάβει καθήκοντα φορέα εφαρμογής του Ταμείου Χαρτοφυλακίου με την επωνυμία "ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ II (ΕΞΟΙΚ II)" και ειδικότερα εκτελεστικά καθήκοντα διαχειριστή του εν λόγω Ταμείου.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Οδηγό του προγράμματος «Εξοικονόμηση κατ' οίκον II» (ΦΕΚ Β' 756/2.3.2018), η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Ενέργειας ΥΠΕΝ, αποτελεί τον φορέα σχεδιασμού και συντονισμού της υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος, είναι δε ο κύριος του πληροφοριακού συστήματος υποδοχής των αιτήσεων και παρακολούθησης ολοκλήρωσης των έργων των Ωφελούμενων του προγράμματος, το οποίο έχει διατεθεί στην Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. για την υλοποίηση του προγράμματος.

Οι δυσλειτουργίες που παρατηρήθηκαν στο ως άνω πληροφοριακό σύστημα κατά τη διαδικασία επεξεργασίας και υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων δυνητικά ωφελούμενων για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα «Εξοικονόμηση κατ' οίκον II» (αδυναμία πρόσβασης, προβλήματα στην καταχώριση και ταυτοποίηση στοιχείων κ.ά.) αφορούν τον σχεδιασμό του πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και συνεπώς η αποκατάστασή τους αποτελεί ζήτημα τεχνικό. Ως εκ τούτου, η Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. δεν δύναται να αποφανθεί για τα ακριβή αίτια των επιμέρους δυσλειτουργιών που παρουσιάστηκαν στην πλατφόρμα επεξεργασίας και υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων, αλλά ούτε και να επιλύσει οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα που αφορά τη λειτουργία του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος. Αρμόδιο για ζητήματα λειτουργίας της πλατφόρμας υποδοχής ηλεκτρονικών αιτήσεων για το πρόγραμμα ΕΞΟΙΚ II είναι το

Ξενίας 24, Τ.Κ. 11528-Αθήνα, Τ: 210 7450400, F: 210 7450500, E: info@etean.com.gr
www.etean.com.gr



Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως κύριος του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος.

Υπό τις παραπάνω συνθήκες η Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. αδυνατούσε, καθότι αναρμόδια προς τούτο, να επιλύσει τα τεχνικά προβλήματα της πλατφόρμας, ενώ και η ίδια η υπηρεσία μας απέκτησε πρόσβαση στην πλατφόρμα υποδοχής ηλεκτρονικών αιτήσεων για το εν λόγω πρόγραμμα μόλις την 2.5.2018. Ωστόσο, μόλις διαπιστώθηκαν οι εν λόγω δυσλειτουργίες η υπηρεσία μας επικοινωνήσε πάραυτα με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας αναφέροντας τα προβλήματα που παρουσίασε το πληροφοριακό σύστημα και ζήτησε την άμεση επίλυσή τους.

Λόγω των παραπάνω δυσλειτουργιών της πλατφόρμας του προγράμματος ΕΞΟΙΚ II το helpdesk της υπηρεσίας μας δέχτηκε έναν απρόβλεπτα μεγάλο όγκο ταυτόχρονων κλήσεων και καταιγισμό από email δυνητικά ωφελούμενων που αντιμετώπιζαν πρόβλημα με τη διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησής τους στο ανωτέρω πρόγραμμα. Η υπηρεσία μας διαβίβασε όλες τις σχετικές αναφορές, ενστάσεις, παράπονα και λοιπά αιτήματα των δυνητικά ωφελούμενων που επικοινωνήσαν με την Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε. στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, το οποίο είναι αρμόδιο να δώσει οδηγίες επί των τεχνικών ζητημάτων που συνδέονται με την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, ως κύριος του συστήματος αυτού. Δεδομένου δε ότι στον Οδηγό του προγράμματος ΕΞΟΙΚ II δεν προβλέπεται κάποια διαδικασία ενστάσεων σχετικά με ζητήματα που ανακύπτουν πριν την οριστική υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης των δυνητικά ωφελούμενων, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ και φορέας σχεδιασμού και συντονισμού του εν λόγω προγράμματος, είναι επίσης αρμόδιο να αποφανθεί επί ενστάσεων και λοιπών ζητημάτων που ανακύπτουν κατά το χρονικό διάστημα πριν την οριστική υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης των δυνητικά ωφελούμενων και τη λήψη μοναδικού αριθμού πρωτοκόλλου της αίτησής τους.

Σχετικά με τα δύο ειδικότερα θέματα που αναφέρατε στην επιστολή σας, σας αναφέρουμε τα κάτωθι:

Η αδυναμία οριστικής υποβολής αιτήσεως από ενδιαφερόμενους που απέκτησαν ακίνητο (για οποίο θέλουν να αιτηθούν ενίσχυση) μετά την υποβολή της τελευταίας φορολογικής δήλωσης Ε1, κατά το μέρος που αυτή προκύπτει από αδυναμία ταυτοποίησης κι επιβεβαίωσης των αντίστοιχων οικονομικών στοιχείων από το TAXIS, αφορά τεχνικό

Ξενίας 24, Τ.Κ. 11528-Αθήνα, Τ: 210 7450400, F: 210 7450500, E: info@etean.com.gr
www.etean.com.gr



ζήτημα της πλατφόρμας για το οποίο αρμόδιο είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, και ενδεχομένως μη ορθή καταχώρηση στοιχείων από τους ενδιαφερόμενους. Κατά τα λοιπά, οι αιτήσεις στο πρόγραμμα ΕΞΟΙΚ II που αφορούν πρόσφατα αποκτηθέν ακίνητο, αφορούν ειδικές περιπτώσεις αιτήσεων, σύμφωνα με τον Οδηγό του εν λόγω προγράμματος (παρ. 5.2. σημείο β), για τις οποίες προβλέπεται ότι η Ε.Τ.Ε.ΑΝ. Α.Ε., ως δικαιούχος του προγράμματος, οφείλει να διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους προκειμένου να διαπιστωθεί η χρήση του ακινήτου ως κύρια κατοικία. Συνεπώς, η τελική κατάσταση των εν λόγω αιτήσεων στο πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί μόλις ολοκληρωθούν οι απαραίτητοι έλεγχοι των υποβληθέντων δικαιολογητικών από τον Δικαιούχο. Η τήρηση της προβλεπόμενης από τον Οδηγό του προγράμματος ειδικότερης διαδικασίας επεξεργασίας των εν λόγω αιτήσεων δεν συνεπάγεται αποκλεισμό τους από το πρόγραμμα, εφόσον επιβεβαιώνεται κατά τον έλεγχο από τον Δικαιούχο η πληρότητα και η ορθότητα όλων των υποβληθέντων από τους δυνητικά ωφελούμενους δικαιολογητικών.

β) Το ζήτημα αυθαίρετης αλλαγής της ένδειξης «μονοκατοικία» σε «πολυκατοικία» και κλειδώματος του συστήματος, χωρίς να δίνεται καμία δυνατότητα διόρθωσης, αποτελεί τεχνική δυσλειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, αρμόδιο για την επίλυση της οποίας είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως κύριος του εν λόγω συστήματος, σύμφωνα με τα ως άνω ειδικότερα αναφερθέντα. Σας ενημερώνουμε δε, ότι το εν λόγω πρόβλημα, καθώς και όλες οι υπόλοιπες δυσλειτουργίες που εμφάνισε το πληροφοριακό σύστημα του προγράμματος ΕΞΟΙΚ II, έχουν σήμερα ήδη αποκατασταθεί.

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα προκύψει σχετικά με το Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση κατ' οίκον II» ή για περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με τα ανωτέρω διαλυτιβανόμενα, μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Κατερίνα Κάτσιου
Τομέας Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης (Ε.Τ.Ε.ΑΝ Α.Ε.)
Ξενίας 24, 11528, Αθήνα
Τηλ.: +30 210 7450 400
Φαξ: +30 210 7450 500