



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δευτέρα, 14 Μαΐου 2018

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Νέο ενημερωτικό υλικό για την ίση μεταχείριση

Μια κοινή βάση συνεννόησης με το σύνολο της δημόσιας διοίκησης για το τι συνιστά διάκριση στην πράξη, καθώς και τη διάχυση της πληροφόρησης σχετικά με την προβλεπόμενη προστασία, επιδιώκει ο Συνήγορος του Πολίτη ως φορέας αρμόδιος εκ του νόμου για την προώθηση της ίσης μεταχείρισης και της καταπολέμησης των διακρίσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ανεξάρτητη Αρχή:

1. Επικαιροποίησε τον ειδικό οδηγό με τίτλο «**Ο σεβασμός κάνει τη διαφορά**» (https://www.synigoros.gr/resources/im_odigos_web_o_sevasmos_kanei_ti_diafora_gr.pdf) που απευθύνεται κυρίως σε δημοσίους υπαλλήλους. Ο οδηγός στοχεύει να καλύψει πιθανά κενά στην πληροφόρηση των στελεχών του δημοσίου τομέα σε ό,τι αφορά ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ή ιδιότητες διαφόρων πολιτών που καλούνται να εξυπηρετήσουν και πρέπει να γίνονται σεβαστές, αλλά και πιθανά κενά σχετικά με την προβλεπόμενη προστασία, τόσο των εξυπηρετούμενων πολιτών, όσο και των ιδίων των υπαλλήλων. Οι θεματικές στηρίζονται στις προβλέψεις της νομοθεσίας για την ίση μεταχείριση (ν. 3896/2010 και 4443/2016) και περιλαμβάνουν συγκεκριμένα, τα κριτήρια του φύλου, της αναπηρίας ή της χρόνιας πάθησης, της ηλικίας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ταυτότητας φύλου ή των χαρακτηριστικών φύλου, της φυλετικής και εθνοτικής καταγωγής και των θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων. Το υλικό απαρτίζεται κυρίως από την αποδελτίωση της εμπειρίας και των προβλημάτων που έχουν απασχολήσει τον Συνήγορο κατά τον χειρισμό σχετικών υποθέσεων. Πολύ σημαντική στην έκδοση ήταν η συμβολή οργάνωσεων της κοινωνίας των πολιτών.
2. Εξέδωσε δύο ενημερωτικά [φυλλάδια](#) σχετικά με την αρμοδιότητα του Συνηγόρου για την ίση μεταχείριση με τίτλο «**Πώς μπορούμε να σε βοηθήσουμε**». Το νέο έντυπο υλικό εξηγεί με εύληπτο και κατανοητό τρόπο τι είναι διάκριση, τι μπορεί να κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη ως φορέας προώθησης της ίσης μεταχείρισης και ποια βήματα πρέπει να ακολουθήσει ο πολίτης για να υποστηρίξει την υπόθεση του. Τα φυλλάδια κυκλοφορούν σε τρεις γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά, και αραβικά) και διανέμονται στα γραφεία της Αρχής, καθώς και στις υπηρεσίες και τους φορείς με τους οποίους συνεργάζεται ο Συνήγορος (Επιθεωρήσεις Εργασίας, ΜΚΟ κ.α). Τα ενημερωτικά φυλλάδια πληρούν τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας για ΑμεΑ.

Η έκδοση του ενημερωτικού υλικού υλοποιήθηκε με την υποστήριξη της Ολλανδικής Πρεσβείας.

Πληροφορίες: 213 1306712, 213 1306670, press@synigoros.gr