

Αθήνα 28 Μαρτίου 2018  
Αριθ. Πρωτ. Γρ.Συν. 44

Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης  
& Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Γραφείο Υφυπουργού κυρίου Αν. Πετρόπουλου  
Σταδίου 29, 101 10 Αθήνα

**Θέμα:** Μεταφορά αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ

Ο Συνήγορος του Πολίτη ασκώντας το διαμεσολαβητικό του ρόλο επί σειρά ετών σε πολυάριθμες υποθέσεις πολιτών για ασφαλιστικά ζητήματα, θα ήθελε να επισημάνει τα κάτωθι, αναφορικά με τον τρόπο μεταφοράς της αρμοδιότητας των συντάξεων του Δημοσίου από το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους στον ΕΦΚΑ, έχοντας πάντοτε ως προτεραιότητα την ορθή εξυπηρέτηση των πολιτών και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους στο πλαίσιο της νομιμότητας:

1. - Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4387/2016 μεταφέρονται οι συντάξεις του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ<sup>1</sup> και καταργείται η Γενική Δ/ση Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, αφού στον κλάδο κύριας σύνταξης μεταφέρονται οι αρμοδιότητες που ασκούσε αυτή<sup>2 3</sup>. Ταυτόχρονα όμως, και ορθώς κατά την άποψη της Αρχής, διατηρούνται τα π.δ. 168 & 169/2007, που ρυθμίζουν τις προϋποθέσεις θεμελίωσης σύνταξης εξ ιδίου δικαιώματος, καθώς και τα όρια ηλικίας καταβολής της σύνταξης των ανωτέρω προσώπων<sup>4</sup>. Αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση διαφορών συνταξιοδοτικού περιεχομένου των συντάξεων που καταβάλλονται από το Δημόσιο παραμένει το Ελεγκτικό Συνέδριο<sup>5</sup>.

Η επιχειρούμενη συγχώνευση όλων των φορέων κύριας ασφάλισης και η δημιουργία ενός οργανισμού κύριας κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ), ίσως να αποτελεί πλέον μία αναγκαιότητα, η οποία μπορεί, υπό προϋποθέσεις, να βελτιώσει μελλοντικά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους, μειώνοντας ταυτόχρονα και το κόστος (διοικητικό και οικονομικό) μέσω της επίτευξης οικονομιών κλίμακας.

Έτσι, π.χ. η δημιουργία ενός μητρώου ασφαλισμένων που θα περιλαμβάνει πλέον και τους ασφαλισμένους στο Δημόσιο, αναγκαία και εφικτή<sup>6</sup>, θα επιτρέψει, μεταξύ άλλων,

<sup>1</sup> Βλ. παρ. 1α, άρθρ. 4, ν. 4387/2016.

<sup>2</sup> Βλ. παρ. 2, άρθρ. 53, ν. 4387/2016.

<sup>3</sup> Το Ελεγκτικό Συνέδριο, κατά τη γνωμοδότησή του σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 του Συντάγματος, επί των διατάξεων του ν. 4387/2016, που προέβλεπαν τη μεταφορά των συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ, έκρινε ότι οι διατάξεις αυτές είναι αντισυνταγματικές και ως εκ τούτου, επειδή πάσχει το νομοθετικό θεμέλιο του νόμου, είναι αντισυνταγματικός όλος ο νόμος. Η κρίση αυτή, αποτελεί πρόκριμα για τις μέλλουσες να εκδοθούν σχετικές δικαστικές αποφάσεις, αφού η αρμοδιότητα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, για την εκδίκαση υποθέσεων που αφορούν συντάξεις Δημοσίου, η οποία πηγάζει από το Σύνταγμα, εξακολουθεί να ισχύει, με ότι αυτό συνεπάγεται.

<sup>4</sup> Βλ. παρ. 1β, άρθρ. 4, ν. 4387/2016.

<sup>5</sup> Βλ. παρ. 9, άρθρ. 19, ν. 4387/2016.

<sup>6</sup> Υπάρχει ήδη μία βάση δεδομένων με το απασχολούμενο προσωπικό στο Δημόσιο από την Ενιαία Αρχή Πληρωμών.



τη διενέργεια ουσιαστικών ελέγχων για την ορθή κράτηση και απόδοση ασφαλιστικών εισφορών που θα αφορά όχι μόνο τον κλάδο κύριας ασφάλισης αλλά και αυτών της επικουρικής - προνοιακής<sup>7</sup>, αλλά και τη δυνατότητα άμεσης πιστοποίησης του χρόνου ασφάλισης.

Ακόμη, ο ανεπίτρεπτα μεγάλος χρόνος έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων που κρίνονται βάσει των διατάξεων περί διαδοχικής ασφάλισης πρέπει πλέον να συντημηθεί ουσιαστικά. Μάλιστα, από το έτος 2012 ο χρόνος αναμονής για την έκδοση συνταξιοδοτικής πράξης από το ΓΛΚ, βάσει των διατάξεων περί διαδοχικής ασφάλισης, όταν αφορά χρόνο ασφάλισης που έχει διανυθεί στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και στο ΓΛΚ έχει μειωθεί σημαντικά, διότι κατόπιν διεξοδικών συζητήσεων της Γεν. Δ/ση Συντάξεων του ΓΛΚ με την ΓΓΠΣ, το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, και με τον Συνήγορο του Πολίτη αποφασίστηκε να μπορεί το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ να έχει ηλεκτρονική πρόσβαση στο τμήμα του ΔΑΥΚ του αιτούντος για σύνταξη δημοσίου υπαλλήλου, προκειμένου να διαπιστώνεται η ύπαρξη ασφαλιστικού δεσμού κατά το παρελθόν και με το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και έτσι να προχωρά αυτόνομα το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε όλες τις αναγκαίες διαδικασίες για την έκδοση της διοικητικής πράξης για τον χρόνο ασφάλισης του πολίτη, χωρίς να αναμένει το σχετικό έγγραφο από το ΓΛΚ<sup>8</sup>.

2. – Ταυτόχρονα, όμως, το εγχείρημα της συγχώνευσης μπορεί να δημιουργήσει και πολύ σοβαρά προβλήματα στην προσπάθεια εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων εφόσον δεν σχεδιαστεί και εφαρμοστεί με ιδιαίτερα μεγάλη προσοχή.

Μία από τις πλέον σημαντικές παθογένειες της Δημόσιας Διοίκησης - ιδιαίτερα στη σημερινή εποχή που χαρακτηρίζεται από την ένταση γνώσης - στην οποία δεν έχει δοθεί ιδιαίτερη σημασία, αλλά τα αποτελέσματά της είναι καταλυτικά σε σχέση με την παραγωγικότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως έχει διαπιστώσει και η Ανεξάρτητη Αρχή, είναι η παντελής απουσία ουσιαστικής διαχείρισης και προσεκτικής εξέτασης της υφιστάμενης συσσωρευμένης γνώσης και εμπειρίας ή άρρητης γνώσης<sup>9</sup> αλλά και των συλλογικών αυτοματισμών που έχουν αναπτυχθεί διαχρονικά στον οργανισμό, με απώτερο σκοπό είτε την τροποποίηση – κατάργηση αυτών<sup>10</sup>, είτε την περαιτέρω ενίσχυση, αξιοποίηση και μεταλαμπάδευσή τους σε άλλους εργαζόμενους ή οργανισμούς, εφόσον συμβάλουν θετικά στην ποιότητα της παραγόμενης υπηρεσίας.

Ειδικά στο κρίσιμο ζήτημα της μεταφοράς γνώσης και εμπειρίας, η διεθνής έρευνα και εμπειρία σε οργανωσιακά ζητήματα, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο αποτελεσματικότερος και ασφαλέστερος τρόπος επίτευξης του στόχου αυτού είναι η επιλογή της διαδικασίας δασκάλου – μαθητή (master – apprentice pattern), που όμως

<sup>7</sup> Ο Συνήγορος του Πολίτη διαχειρίστηκε περιπτώσεις εσφαλμένης ασφαλιστικής υπαγωγής πολιτών για τον κλάδο κύριας σύνταξης ή εσφαλμένων ασφαλιστικών κρατήσεων που αφορούσαν ασφαλιστικούς οργανισμούς όπως το ΤΠΔΥ και το ΜΤΠΥ.

<sup>8</sup> Μάλιστα είναι απορίας άξιο γιατί η αντίστοιχη διαδικασία δεν είχε καθιερωθεί και με τους λοιπούς ΦΚΑ.

<sup>9</sup> Ονομάζεται άρρητη γνώση (tacit knowledge) διότι δεν μπορεί να κωδικοποιηθεί σε κανένα εγχειρίδιο, εγκύκλιο, οδηγία ή νόμο και η οποία σε πολλές περιπτώσεις αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο ενός ατόμου ή ενός οργανισμού (βλ. Polanyi, Michael (1966), *The Tacit Dimension*, University of Chicago Press).

<sup>10</sup> Σε αρκετές περιπτώσεις κακοδιοίκησης, ο Συνήγορος του Πολίτη διαπίστωσε ότι οι εργαζόμενοι της δημόσιας υπηρεσίας ακολουθούσαν μία στρεβλή ή εσφαλμένη πρακτική που για κάποιο λόγο εφαρμόστηκε στο παρελθόν χωρίς όμως να γνωρίζει κανείς γιατί εφαρμόστηκε και πότε. Έτσι αρκεί η επίκληση της λογικής «έτσι γίνονται τα πράγματα εδώ».



απαιτεί τη δημιουργία μακροχρόνιας σχέσης, εμπιστοσύνη και διάθεση για συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών<sup>11</sup>.

Έτσι, στην περίπτωση της μεταφοράς των αρμοδιοτήτων των οργανικών μονάδων της Γεν. Δ/σης Συντάξεων του ΓΛΚ στον ΕΦΚΑ<sup>12</sup>, οι σχετικές διατάξεις προβλέπουν μεταξύ άλλων α) τη δημιουργία Δ/σης Χορήγησης Συντάξεων Δημόσιου Τομέα που θα αποτελείται από τέσσερα (4) Τμήματα, β) ο ακριβής αριθμός των θέσεων που θα συσταθούν για τη λειτουργία της εν λόγω Δ/σης δεν είναι ακόμη σαφώς προσδιορισμένος, γ) αποσπώνται ή μεταφέρονται μόνο πενήντα δύο (52) υπάλληλοι της Γεν. Δ/σης Συντάξεων του ΓΛΚ στην καινούργια Δ/ση, ενώ πλέον αυτών των υπαλλήλων και μέχρι την οριστική απόφαση για τον ακριβή αριθμό των θέσεων της νεοσυσταθείσας Δ/σης, οι κενές θέσεις θα καλυφθούν από υφιστάμενους υπαλλήλους του ΕΦΚΑ, δ) η απόσπαση των 52 υπαλλήλων της υπάρχουσας Γεν. Δ/σης Συντάξεων του ΓΛΚ στον ΕΦΚΑ για ένα (1) έτος με δυνατότητα ανανέωσης για ισόχρονο χρονικό διάστημα, και ε) η Γεν. Δ/ση Συντάξεων του ΓΛΚ καταργείται το αργότερο στις 30.04.2018 και ταυτόχρονα καταργούνται και πενήντα δύο (52) οργανικές θέσεις, ενώ οι υπόλοιπες οργανικές θέσεις μεταφέρονται στις λοιπές μονάδες του ΓΛΚ.

Η Γεν. Δ/ση Συντάξεων του ΓΛΚ απασχολεί 130 περίπου υπαλλήλους, οι οποίοι είναι αρμόδιοι: α) για την εξυπηρέτηση 500.000 περίπου συνταξιούχων για οποιοδήποτε κρίσιμο ζήτημα ή μεταβολή προκύψει, πλέον του ελέγχου και της διεκπεραίωσης των ετήσιων ροών νέων αιτημάτων συνταξιοδότησης, χωρίς την ύπαρξη άλλων περιφερειακών υπηρεσιακών μονάδων για να την υποστηρίξουν, και β) για τον έλεγχο και την έκδοση 35.000 έως 40.000 περίπου πράξεων συνταξιοδότησης ετησίως.

Ακόμη, αποτελείται από 4 Δ/σεις και 15 Τμήματα. Κάθε Τμήμα ασχολείται με συνταξιοδοτικά ζητήματα διαφορετικής κατηγορίας συνταξιούχων που διέπεται και από διαφοροποιημένο κανονιστικό πλαίσιο σε σχέση με τις υπόλοιπες (π.χ. Δήμαρχοι, Βουλευτές, Στρατιωτικοί, Δικαστές, Πολιτικοί Υπάλληλοι, Κληρικοί κ.λ.π.). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, τον καταμερισμό εργασίας, την εξειδίκευση και την συσσώρευση γνώσης, ακόμη και των ήδη υφιστάμενων υπαλλήλων της Γεν. Δ/σης Συντάξεων, σε διακριτές κατηγορίες συνταξιοδοτικών θεμάτων. Με το νέο οργανόγραμμα του ΕΦΚΑ, προβλέπεται για την απονομή των συντάξεων του Δημοσίου και τη διαχείριση των ήδη καταβαλλομένων συντάξεων η δημιουργία μίας Δ/σης και τεσσάρων Τμημάτων, γεγονός που, θα καταργήσει στην πράξη την εξειδίκευση που αναπτύχθηκε στα υφιστάμενα Τμήματα και Δ/σεις και θα δυσχεράνει τον έλεγχο και την καθοδήγηση των προϊσταμένων προς τους υφισταμένους τους. Αυτό θα επιφέρει σημαντική καθυστέρηση στην απονομή των συντάξεων και θα δυσχεράνει σημαντικά την παροχή πληροφόρησης των ήδη συνταξιούχων, αν ληφθεί υπόψη και το γεγονός ότι ο ετήσιος αριθμός έκδοσης κανονισμών πράξεων συνταξιοδότησης που θα πρέπει πλέον να ελέγχει και να εγκρίνει ο Δ/ντης ανέρχεται στις 35.000 περίπου, χωρίς να συνυπολογιστούν οι εργασίες της παρούσας Δ/σης Μεταβολών και Ελέγχου που οι αρμοδιότητές της αφορούν ζητήματα των υφιστάμενων συνταξιούχων.

<sup>11</sup> Βλ. Szulanski, G., "Exploring internal stickiness: impediments to the transfer of best practice within the firm", *Strategic Management Journal*, 17, pp. 27-43, (1996)

Argyris, C. & Schon, D.A. (1978) *Organizational learning: a theory of action perspective*, Addison Wesley, Philippines,

Zollo, M. and Winter, S.G. , "Deliberate learning and the evolution of dynamic capabilities" *Organization Science*, 13, pp. 339-351, (2002)

<sup>12</sup> Βλ. άρθρ. 395, ν. 4512/2018.



Ήδη και ενώ δεν έχει καταργηθεί ακόμα η ανωτέρω Γενική Διεύθυνση, υπάλληλοί της μεταφέρονται σε άλλες, άσχετες με τις συντάξεις Δ/νσεις, αποψιλώνοντάς την από έμπειρους υπαλλήλους με μακροχρόνια ενασχόληση και γνώση του αντικειμένου τους, που θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην ομαλή και κατά το δυνατόν έγκαιρη διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών υποθέσεων που εκκρεμούν σε αυτή. Μάλιστα, επειδή η μεταφορά των υπαλλήλων αυτών σε άλλες Δ/νσεις του ΓΛΚ δεν έλαβε υπόψη τις τρέχουσες καθημερινές ανάγκες της Υπηρεσίας, ανέκυψε το φαινόμενο, η πλειοψηφία των υπαλλήλων ενός Τμήματος έκδοσης συντάξεων να εντάσσεται στο υπό μεταφορά προσωπικό, με αποτέλεσμα να αδυνατεί πλέον το Τμήμα αυτό να λειτουργήσει ομαλά.

Επιπροσθέτως, δεν προσδιορίζονται πουθενά κριτήρια για το προφίλ των 52 υπαλλήλων της παρούσας Γεν. Δ/σης Συντάξεων που θα παραμείνουν ως αποσπασμένοι στον ΕΦΚΑ. Οι υπάλληλοι που απασχολούνται στο Τμήμα Διεκπεραίωσης και Αρχείου, στο Πρωτόκολλο αλλά και σε άλλες κρίσιμες μεν αλλά επικουρικές δραστηριότητες της Υπηρεσίας είναι τουλάχιστον 10. Αν αυτοί συμπεριληφθούν στους 52 υπαλλήλους που θα προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην νέα Δ/ση Συντάξεων, τότε ο πραγματικός αριθμός του προσωπικού που μπορεί να ασχοληθεί με τα συνταξιοδοτικά ζητήματα των πολιτών μειώνεται ακόμη περισσότερο.

Στην πλειονότητα των επαφών της Ανεξάρτητης Αρχής με τις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται κακοδιοίκηση, ως μία από τις βασικότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτού του φαινομένου, από την πλευρά του Ταμείου, προτάσσεται το πρόβλημα της υποστελέχωσης. Ταυτόχρονα όμως, με το άρθρ. 395 του ν. 4512/2018, προβλέπεται η, έστω και προσωρινή, μεταφορά υπαλλήλων του ΕΦΚΑ στη νεοσυσταθείσα Δ/ση Συντάξεων του Δημοσίου.

Είναι προφανές ότι οι μετακινούμενοι υπάλληλοι του ΕΦΚΑ θα στερήσουν από τις υπηρεσίες στις οποίες ανήκουν την μακροχρόνια εμπειρία που έχουν αποκτήσει προκειμένου να έχουν τελείως βοηθητικό ρόλο για μεγάλο χρονικό διάστημα στην Δ/ση Συντάξεων του Δημοσίου, αν παραμείνουν επί μακρόν σε αυτήν. Επιπροσθέτως, έχοντας την αίσθηση της «προσωρινότητας» δεν έχουν κανένα απολύτως κίνητρο να μετεκπαιδευτούν προκειμένου να προσφέρουν ουσιαστικά, ενώ αντίστοιχα οι υφιστάμενοι υπάλληλοι της Γεν. Δ/σης Συντάξεων του ΓΛΚ δεν θα έχουν κανένα απολύτως κίνητρο προκειμένου να τους «εκπαιδέσουν».

Με άλλα λόγια, δεν υφίστανται οι αναγκαίες προϋποθέσεις λειτουργίας της διαδικασίας δασκάλου – μαθητή προκειμένου να επιτευχθεί η μεταφορά γνώσης.

3. - Προκειμένου να εξασφαλιστεί ο απαιτούμενος έλεγχος της οργανωτικής δράσης στην συγκεκριμένη οργανωτική μονάδα («συντάξεις δημοσίου») που έχει υπαχθεί πλέον στον ΕΦΚΑ, απαιτείται η πλέον πρόσφορη οργανωτική διάταξη της μονάδας αυτής ώστε εξασφαλίζοντας το οργανωτικό αξίωμα της ενότητας της διοικήσεως και του συστηματικού ελέγχου, για την κατοχύρωση επαρκών μεθόδων συντονισμού, να επιτυγχάνονται αφενός οικονομίες κλίμακας στην απόδοση της οργάνωσης αλλά παράλληλα και υψηλά ποιοτικά standards.

Καθοριστικό παράγοντα για την επίτευξη των στόχων αυτών αποτελεί η αναζήτηση του ασφαλέστερου/ιδανικότερου εύρους εποπτείας (Span of control), που μοιραία θα προσδιορίσει και τον βαθμό επιμήκυνσης της οργανωτικής πυραμίδας.



Ο καθορισμός του πλέον κατάλληλου εύρους εποπτείας ποικίλει ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε οργανωτικής μονάδας<sup>13</sup>.

Προκειμένου δηλ για οργάνωση με καθήκοντα ρουτίνας που επαναλαμβάνονται σταθερά και ομοιόμορφα, θεωρείται λειτουργικότερη η εγκαθίδρυση ενός συστήματος ευρέως φάρματος εποπτείας. Αντίθετα όταν το αντικείμενο εργασίας είναι διαφοροποιημένο, υψηλής ποιοτικής υφής και πολυπλοκότητας, θεωρείται περισσότερο λειτουργικό ένα σύστημα στενότερου εύρους εποπτείας με αντίστοιχη επιμήκυνση της οργανωτικής πυραμίδας (Ενδεικτικά, και χωρίς να υπάρχει ένας πάγιος κανόνας, είναι γενικά αποδεκτό στην περίπτωση αυτή, ένα εύρος εποπτείας, 5 – 7 άτομα ανά προϊστάμενο για τα ανώτερες βαθμίδες και 8 – 15 για τις κατώτερες)<sup>14</sup>.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση της πρώην Γεν. Δ/νσης Συντάξεων του ΓΛΚ, αναντίρρητα επιτελείται ένα σαφώς διαφοροποιημένο έργο με μεγάλο βαθμό πολυπλοκότητας.

4. - Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, η κατάργηση της προαναφερόμενης Γενικής Δ/νσης και η μεταφορά των συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ ως Δ/νση, ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την κατάργηση των διευκολύνσεων που είχαν οι συνταξιούχοι του Δημοσίου, οι εν ενεργεία υπάλληλοι – λειτουργοί του Δημοσίου και τα στελέχη των Ενόπλων Δυνάμεων και των Σωμάτων Ασφαλείας (στρατιωτικοί). Ενδεικτικά αναφέρουμε κατωτέρω τις εξής:

α. - Πλήρης ενημέρωση των εν ενεργεία Δημοσίων υπαλλήλων – λειτουργών καθώς και των στρατιωτικών που προσέρχονται στην Υπηρεσία Συντάξεων, σχετικά για το χρόνο θεμελίωσης του δικαιώματος συνταξιοδότησής τους, την ημεροχρονολογία καταβολής της σύνταξής τους, ενίοτε δε και για το ακριβές ποσό αυτής.

β. - Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση μπορεί να παρασχεθεί άλλωστε και χωρίς την αυτοπρόσωπη παρουσία του ενδιαφερόμενου, οποτεδήποτε και με οποιοδήποτε δόκιμο τρόπο (τηλεφωνικά, έντυπα - σε απάντηση αίτησης -, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ).

γ. - Ανάλογη ενημέρωση παρέχεται και στους ήδη συνταξιούχους για οποιοδήποτε ζήτημα τους απασχολεί (καταβολή / εκκαθάριση αναδρομικών, αλλαγή τραπεζικού λογαριασμού, καταβολή/διακοπή επιδομάτων, συναγωγή καθαρού ποσού καταβλητέας σύνταξης κλπ).

δ. - Ο χρόνος συνταξιοδότησης (καταβολή οριστικού ποσού σύνταξης) για όσους είχαν αποχωρήσει λόγω συνταξιοδότησης μέχρι την ισχύ του ν. 4387/2016, για μεν τους στρατιωτικούς ήταν περίπου 4 μήνες, για δε τους υπαλλήλους λειτουργούς του Δημοσίου σπανίως υπερέβαινε το 1 έτος και τούτο παρά τη μαζική αποχώρηση των εκπαιδευτικών κατά τον 8<sup>ο</sup> μήνα κάθε έτους.

ε. - Σημειώνεται ότι στους αποχωρούντες λόγω συνταξιοδότησης χορηγούνταν προκαταβολή σύνταξης, χωρίς καμία παρέμβαση του ενδιαφερόμενου (ηλεκτρονική συνεργασία της Υπηρεσίας Συντάξεων με την οικεία Υπηρεσία του αφυπηρετούτος). Η

<sup>13</sup> βλ. Mackenzie, Kenneth D. (1978), Organizational Structures, AHM Publishing Corporation.

Gupta, A. (2010) Organization's size and span of control. Practical Management Transforming Theories into Practice.

<sup>14</sup> Βλ. Α Μακρυδημήτρη (2004), Προσεγγίσεις στην θεωρία των Οργανώσεων, Καστανιώτης, Αθήνα.



προκαταβολή της σύνταξης χορηγούνται τη 10<sup>η</sup> του επόμενου μήνα της αποχώρησης του ενδιαφερόμενου από την Υπηρεσία.

στ. - Στις υποθέσεις των εργασιακά μετακινούμενων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της εφαρμογής των οικείων Κανονισμών, υπάρχει πλήρης διευθέτηση της υπόθεσης του ενδιαφερομένου εντός 3μηνου (διασαφήνιση του νομικού πλαισίου, αποστολή των οριζομένων από τους Κανονισμούς εντύπων στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα της χώρας που εμπλέκεται ασφαλιστικά ο ενδιαφερόμενος κλπ).

ζ. - Υπάρχει ειδικό τμήμα που ασχολείται με τα έγχαρτα στοιχεία που αφορούν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων προκειμένου να ανευρίσκονται τάχιστα σε περίπτωση που αυτά απαιτούνται για να διευθετηθεί η εκκρεμούσα υπόθεση. Σημειώνεται ότι τέτοιο Τμήμα δεν υφίσταται στο αντίστοιχο οργανόγραμμα του ΕΦΚΑ για το Δημόσιο.

Θεωρείται λοιπόν αναγκαία, προκειμένου να επιτευχθούν ικανοποιητικοί ρυθμοί παραγωγικότητας με παράλληλη κατοχύρωση της ποιότητας τόσο σε αυτές καθαυτές τις εκδιδόμενες συνταξιοδοτικές πράξεις όσο και στην ενημέρωση και γενικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών), η οργάνωσή της με ενδιάμεσες / ιεραρχικές βαθμίδες, με μια επιμήκυνση της οργανωτικής πυραμίδας.

5. - Για τους παραπάνω λόγους, η Αρχή προτείνει να εξεταστεί η περίπτωση της δημιουργίας στον ΕΦΚΑ Γεν. Δ/σης Συντάξεων της Γενικής Κυβέρνησης (στην οποία μπορεί πλέον να μεταφερθεί και η Δ/ση απονομής συντάξεων των εργαζομένων στα ΝΠΔΔ που μέχρι πρότινος εντασσόταν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ<sup>15</sup>), διατηρώντας τις υφιστάμενες Δ/σεις και Τμήματα αλλά και το ήδη υπηρετούν προσωπικό μέσω της μακροχρόνιας απόσπασής τους στον ΕΦΚΑ.

Με αυτό τον τρόπο, δεν πρόκειται να μεταβληθεί επί τα χείρω, τα αμέσως επόμενα χρόνια, η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων, ενώ και η αντικατάσταση του υφιστάμενου προσωπικού από νέο θα γίνει σταδιακά (π.χ. το υφιστάμενο προσωπικό που σταδιακά θα εξέρχεται της υπηρεσίας λόγω συνταξιοδότησης, θα αντικαθίσταται από υπαλλήλους που θα έχουν οργανική πλέον θέση στον ΕΦΚΑ), εξασφαλίζοντας την ουσιαστικά ενσωμάτωση και αφομοίωση των τελευταίων αλλά και την εύρυθμη συνέχεια στη λειτουργία της υπηρεσίας.

Με τιμή

Ανδρέας Ι. Ποττάκης  
Συνήγορος του Πολίτη

---

<sup>15</sup> Ειδικότερα, οι εργαζόμενοι των Ν.Π.Δ.Δ. συνταξιοδοτούνται από την Δ/ση Συντάξεων Προσωπικού ΝΠΔΔ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, βάσει των διατάξεων του ν. 3163/1955. Πρέπει να επισημανθεί για αυτή την κατηγορία ασφαλισμένων ότι στο άρθρ. 1 του ν. 3163/1955 ορίζεται ότι: «Οι τακτικοί υπάλληλοι του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων και τα μέλη οικογενείας των, δικαιούνται συντάξεων εξ αυτού, εφαρμοζομένων αναλόγως πασών των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων περί απονομής συντάξεως εις τους δημοσίους πολιτικούς υπαλλήλους, πλην καθ' όσον άλλως ορίζεται δια του παρόντος Νόμου». Περαιτέρω, το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αναγνωρίζει ότι το Ειδικό Συνταξιοδοτικό καθεστώς του ν.3163/55, προσομοιάζει με αυτό του Δημοσίου, όπως επισημαίνεται και στην υπ' αριθ. 48/02.07.2010 σχετική εγκύκλιο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.