

Αθήνα, 22 Ιανουαρίου 2018
Αριθ. Πρωτ. Φ. 240.2/2953/2018

Γραφείο Προμηθειών
Πληροφορίες: Θ. Παπαδόπουλος
Δ/ση: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα
Τηλ. 213 1306 690

Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για παροχή υπηρεσιών αποδελτίωσης

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προτίθεται να προβεί στην σύναψη ετήσιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθημερινής αποδελτίωσης με ηλεκτρονικά μέσα.

Κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως αποστείλουν οικονομική προσφορά έως την Παρασκευή 26.01.2018, στην ηλεκτρονική διεύθυνση tpapadopoulos@synigoros.gr με ημερομηνία ισχύος έναν τουλάχιστον μήνα από την ημερομηνία υποβολής της, σύμφωνα με τα ακόλουθα :

1. Αποδελτίωση του ημερήσιου και του περιοδικού τύπου, πανελλαδικών και επιλεγμένων περιφερειακών μέσων.
2. Κάλυψη των διαδικτυακών τόπων (portals, blogs) με τη μεγαλύτερη εγκυρότητα και επισκεψιμότητα στην Ελλάδα.
3. Κάλυψη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
4. Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των ανωτέρω σε προσωπικό ηλεκτρονικό φάκελο της Αναθέτουσας Αρχής με αρχειοθέτηση των αποκομμάτων σε μορφή σαρωμένων εικόνων, ενώ η αποδελτίωση ηλεκτρονικού Τύπου πρέπει να είναι με τη μορφή εικόνας και όχι λινκ, δηλαδή αποτύπωση της εικόνας της ανάρτησης πχ. σε pdf.

Τα παραδοτέα προϊόντα του Αναδόχου είναι η καθημερινή αποδελτίωση με ηλεκτρονικά μέσα, μία αναφορά των πεπραγμένων στο τέλος κάθε τριμήνου όπου θα περιλαμβάνονται σε ηλεκτρονική μορφή οι καθημερινές αποδελτιώσεις και μία συνολική αναφορά (ετήσια αναφορά) στο τέλος της συμβατικής υποχρέωσης με το σύνολο των αποδελτιώσεων σε ηλεκτρονική μορφή.

Θέματα

Η αποδελτίωση θα γίνεται για τα παρακάτω θέματα που αφορούν το Συνήγορο του Πολίτη:

1. Γενικά δημοσιεύματα με αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη (περιλαμβάνονται και αυτά για τον «Συνήγορο του Παιδιού» και τον «Συνήγορο της Υγείας»).
2. Συνεντεύξεις, παρουσιάσεις, προφίλ κλπ. του Συνηγόρου και των Βοηθών Συνηγόρων και ονομαστικές αναφορές σε αυτούς.

3. Παραβιάσεις δικαιωμάτων του πολίτη.
4. Προστασία και προώθηση ανθρωπίνων και θεμελιωδών δικαιωμάτων.
5. Προσφυγικό-μεταναστευτικό ζήτημα.
6. Σχέσεις Κράτους – Πολίτη (προβλήματα που ανακύπτουν από τις καθημερινές συναλλαγές των πολιτών με Δημόσιες Υπηρεσίες, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τις ΔΕΚΟ, Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας κλπ. φορείς).
7. Προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών (καθυστερήσεις απονομής συντάξεων, χορήγηση επιδομάτων ανεργίας, ασφαλιστικά δικαιώματα), προστασία ευπαθών ομάδων όπως ηλικιωμένοι, παιδιά, ΑΜΕΑ καθώς και θέματα που αφορούν στα δημόσια νοσοκομεία και στις υπηρεσίες υγείας γενικότερα.
8. Προστασία του φυσικού και αστικού περιβάλλοντος, ζητήματα χωροταξίας, πολεοδομίας, δημοσίων έργων και πολιτισμού.
9. Δικαιώματα του παιδιού, θέματα εκπαίδευσης, υγείας και πρόνοιας, θέματα κακοποίησης και εκμετάλλευσης, θέματα παραβιάσεων από δημόσιους φορείς και ιδιώτες καθώς και θέματα παραβιάσεων δικαιωμάτων του παιδιού στον οικογενειακό χώρο.
10. Ισότητα των Φύλων στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας λόγω φύλου ή της οικογενειακής κατάστασης κλπ.
11. Θέματα που αναφέρονται σε ίση μεταχείριση ή αντίθετα σε διακρίσεις λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου.
12. Καταγγελίες για πράξεις της Ελληνικής Αστυνομίας, του Λιμενικού και Πυροσβεστικού Σώματος και των υπαλλήλων των καταστημάτων κράτησης, οι οποίες αφορούν βασανιστήρια και άλλες προσβολές της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή υγείας ή της προσωπικής ή γενετήσιας ελευθερίας, παράνομη χρήση πυροβόλου όπλου ή παράνομη συμπεριφορά για την οποία υπάρχουν ενδείξεις ότι διενεργήθηκε με ρατσιστικό κίνητρο ή η οποία ενέχει άλλου είδους διακριτική μεταχείριση.
13. Εφαρμογή αποφάσεων Συμβουλίου Επικρατείας και άλλων δικαστικών Αρχών σχετικά με τα ανωτέρω θέματα, όπως Άρειος Πάγος, Ελεγκτικό Συνέδριο, Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (και παρακολούθηση του σάιτ του), Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (και παρακολούθηση του σάιτ του)
14. Στον Ανάδοχο θα προωθηθεί αναλυτική λίστα με λέξεις-κλειδιά, με τη δυνατότητα ανανέωσης / προσθήκης.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται : στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποττάκης