



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κοινωνική προστασία

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Καταβολή ποσού εξόδων κηδείας σε δικαιούχο, το οποίο πιστώθηκε σε λάθος τραπεζικό λογαριασμό**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Χρήστος Α. Ιωάννου  
**Ειδική επιστήμονας:** Αναστασία Τοπαλίδου

---

Σεπτέμβριος 2017

**Πολίτης ζήτησε** από τον Συνήγορο του Πολίτη να μεσολαβήσει προκειμένου **να της αποδοθούν ποσά που δαπάνησε ως έξοδα κηδείας** του πατέρα της και τα οποία εκ παραδρομής πιστώθηκαν σε λάθος τραπεζικό λογαριασμό.

Ειδικότερα, μετά το θάνατο του πατέρα της, υπέβαλε αίτηση στο αρμόδιο υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ προκειμένου να της αποδοθεί το προβλεπόμενο ποσό εξόδων κηδείας που δικαιούταν σε τραπεζικό λογαριασμό όπου μοναδικός δικαιούχος ήταν η ίδια.

**Οι τεχνικές υπηρεσίες του ΙΚΑ εκ παραδρομής** δεν κατέθεσαν τα σχετικά ποσά στον προσωπικό της τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνυόταν στην αίτησή της, αλλά στο λογαριασμό του θανόντα πατέρα της, στον οποίο συνδικαιούχος ήταν και έτερο πρόσωπο, με αποτέλεσμα όπως υποστηρίζει να μην εισπράξει ποτέ η ίδια τα οφειλόμενα ποσά.

Ακολούθησε αλληλογραφία μεταξύ του Συνηγόρου του Πολίτη και του αρμόδιου υποκαταστήματος ΙΚΑ, της διοίκησης του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και του τομέα Ασφαλισμένων Δημοσίου (ΟΠΑΔ) προκειμένου να αναζητηθεί πρόσφορος τρόπος απόδοσης των οφειλόμενων ποσών. Από τη σχετική αλληλογραφία διαφαινόταν ότι η λύση που προκρινόταν ήταν η αναζήτηση των αχρεωστήτων καταβληθέντων ποσών από τον μη δικαιούχο και στη συνέχεια η απόδοση των οφειλόμενων ποσών στη δικαιούχο.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη συνέταξε πορισματική επιστολή** με την οποία στην οποία τόνιζε ότι τόσο **η υπέρμετρη καθυστέρηση απόδοσης** των οφειλόμενων ποσών όσο και η προκρινόμενη λύση συνιστά **παραβίαση της αρχής της νομιμότητας και της προστατευόμενης εμπιστοσύνης** του διοικούμενου καθώς, με τον τρόπο αυτό, ο ίδιος ο διοικούμενος επωμίζεται τα λάθη και τις παραλείψεις της διοίκησης. Επεσήμανε δε, ότι η διοίκηση οφείλει να διορθώσει το λάθος της καταβάλλοντας το οφειλόμενο ποσό στη δικαιούχο, διαδικασία που σε κάθε περίπτωση οφείλει να είναι ανεξάρτητη από τη διαδικασία επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών από τον παραλήπτη των χρημάτων.

**Η διοίκηση του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έκανε δεκτή την πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη** και με οδηγία της προς το υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πειραιά, υποστήριξε ότι ταυτόχρονα με την έκδοση καταλογιστικής απόφασης στον εισπράξαντα, θα πρέπει να εκδοθεί και νέα απόφαση και να αποδοθούν τα χρήματα στη δικαιούχο.