

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ Αθήνα, 14/02/2021
Αρ. Πρωτοκόλλου: 273198/6649/2021
Φακ. Υπόθεσης:
Αρ. Πρωτ.

Αθήνα, 15/01/2021
Αριθμός Πρωτ.: ΕΠΑ / 115

Προς: Συνήγορος του Πολίτη
Χαλκοκονδύλη 17
Τ.Κ:10432
ΑΘΗΝΑ
e-mail : gl@synigoros.gr

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Θέμα : Διαβίβαση αναφοράς του κου
Αφορά: Α/Α πρωτοκόλλου Συνηγόρου 273198- Α/Α πρωτοκόλλου ΕΠΑ / 111 / 15.01.2021

Αξιότιμη κυρία Φιλιππάκη,
Σε συνέχεια των επιστολών που μας κοινοποιήσατε με αριθμό πρωτοκόλλου 273198 αναφορικά με την αναφορά της κ. θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι όπως προκύπτει από τα αρχεία της εταιρείας μας, προχώρησαμε σε συμβιβασμό:
Συγκεκριμένα, στις 26.10.2020 συντάχθηκε Ιδιωτικό Συμφωνητικό μεταξύ της εταιρείας Φυσικό Αέριο με το οποίο οι συμβαλλόμενοι Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας και της κας συμφώνησαν ότι ενώ η οφειλή του πελάτη ανέρχεται στο ποσό των € 1.773,95 (1.730,90 + 43,05) η εταιρεία περιορίζει την οφειλή στο ποσό των € 300,00 και θα προβεί στην διαγραφή του υπόλοιπου ποσού € 1.473,95.Ο πελάτης προχώρησε στην κατάθεση του ποσού των € 300,00 στις 26.10.2020.
Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιασδήποτε περαιτέρω διευκρινίσεις ή πληροφορίες.

Τασούλα Αγγελική
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

