

Αριθμ. Πρωτ.: 272286

Πληροφορίες: Μαρκετάκη Κατερίνα (τηλ.:2131306741)  
gram\_koinonikhs\_prostasias@synigoros.gr

e-ΕΦΚΑ  
Γενική Διεύθυνση Παροχών & Υγείας  
Διεύθυνση Ιατρικής Αξιολόγησης  
Τμήμα Νομοθεσίας

Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών

Αγίου Κωνσταντίνου 8  
102 41 ΑΘΗΝΑ

**Θέμα: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΑ ΚΕΠΑ**

**ΣΧΕΤ:** υπ' αριθμ. πρωτ.....,έγγραφο ΕΦΚΑ  
υπ' αριθμ. πρωτ. .... έγγραφο ΣτΠ  
υπ' αριθμ. πρωτ..... έγγραφο ΕΦΚΑ

Αξιότιμοι κύριοι-ες,

Σας απευθύνουμε την παρούσα επιστολή σε συνέχεια της αλληλογραφίας των υπηρεσιών μας, προκειμένου η κα..... να λάβει από τα ΚΕΠΑ βεβαίωση για την πιστοποίηση της αναπηρίας του υιού της.

Ειδικότερα, όπως ήδη γνωρίζετε, η υπηρεσία σας στις 5/6/2015 με αρ. Επιτροπής: 09905/2015/5489 εξέδωσε το αποτέλεσμα της πιστοποίησης αναπηρίας του υιού της αναφερόμενης..., σύμφωνα με το οποίο το ποσοστό αναπηρίας ανέρχεται σε 67% για το χρονικό διάστημα από 22/4/2015 έως 30/4/2023.

Η κα..... θέλοντας να κάνει χρήση της ευεργετικής διάταξης του άρθρου 16 του ν.1798/88 απευθύνθηκε στα ΚΕΠΑ..... όπου τελικά δεν ολοκληρώθηκε η υποβολή αίτησης διότι της ζητήθηκε να καταβάλει παράβολο ύψους 46 ευρώ.

Ο Συνήγορος του Πολίτη με το υπ' αριθμ. πρωτ..... έγγραφο ζήτησε από τον ΕΦΚΑ να τον πληροφορήσει για το Γενικό Έγγραφο και τη σχετική διάταξη νόμου που νομιμοποιεί την απαίτηση καταβολής παραβόλου για να βεβαιωθεί μία ήδη ολοκληρωμένη διαδικασία, αυτή της πιστοποίησης αναπηρίας.

Με το υπ' αριθμ. πρωτ..... απαντητικό έγγραφο, αποστείλατε το υπ' αριθμ. πρωτ. 60225/16/1/2019 Γενικό Έγγραφο του ΕΦΚΑ (Ανακεφαλαιωτικές οδηγίες διαχείρισης των αιτήσεων για την απαλλαγή τελών κυκλοφορίας και ταξινόμησης επιβατικών αυτοκινήτων των ατόμων με αναπηρία) και υποδείξατε στην Αρχή την ηλεκτρονική διεύθυνση αναζήτησης των Γενικών Εγγράφων του Οργανισμού, ωστόσο δεν υπήρξε καμία αναφορά σε διάταξη νόμου ούτε διατυπώθηκαν οι απόψεις της υπηρεσίας για την υπό εξέταση περίπτωση.

Στο σημείο αυτό και με αφορμή τη διάταξη του άρθρου 55 του ν. 4670/2020 όπου προβλέπει στον e-Ε.Φ.Κ.Α. τη σύσταση Διεύθυνσης Διευθέτησης Αναφορών για την μεταξύ άλλων, επίλυση των αναφορών του Συνηγόρου του Πολίτη, θέλουμε να θέσουμε υπόψη σας εκ νέου, πληροφορίες για τη διαδικασία έρευνας και διαμεσολάβησης που ακολουθεί η Αρχή.

- Ο Συνήγορος του Πολίτη χρησιμοποιεί ως εργαλεία ιστοσελίδες και γενικά έγγραφα αλλά ως εκ του νόμου απαιτείται από τις καταστατικές του διατάξεις και κυρίως από την αρχή της νομιμότητας να εστιάζει τον έλεγχο της διοικητικής δράσης στις διατάξεις του νόμου και στις



γενικές αρχές του Διοικητικού Δικαίου. Για δε την εσφαλμένη πρακτική της Δημόσιας Διοίκησης να χρησιμοποιεί τις εγκυκλίους έναντι των νόμων και μάλιστα εγκυκλίους που τελικά εξουδετερώνουν ή διαστρέφουν τις επιλογές του νομοθέτη έχει αναφερθεί επανειλημμένα η Αρχή στις Ετήσιες Εκθέσεις της (βλ. Ετήσια Έκθεση 2011 σελ. 101 επ.).

- Επίσης, ως φορέας ενδυνάμωσης των δικαιωμάτων των πολιτών, όπως και ο e-Ε.Φ.Κ.Α. (για τα κοινωνικά δικαιώματα) δεν λειτουργεί μηχανιστικά, εξετάζει την ad hoc περίπτωση, ανακινεί θεμελιώδεις εργασίες που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της διοίκησης και έχουν ατονήσει, όπως η πρόβλεψη των εξελίξεων, ο σχεδιασμός της αλλαγής και η αντιμετώπιση της συγκυρίας (βλ. Υπηρεσίες Υγείας και Συνήγορος του Πολίτη, Συλλογικό έργο, εκδ. Αντ. Σάκκουλα, Αθήνα, 2002).

Για δε την υπό εξέταση περίπτωση θέλουμε να επισημάνουμε τα εξής:

- Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 1798/1988 όταν το ποσοστό αναπηρίας κάποιου ανέρχεται σε 67%, μπορεί να απαλλαγεί το όχημα με το οποίο κυκλοφορεί από τα τέλη κυκλοφορίας. Η εν λόγω διάταξη δεν θέτει κάποια άλλη προϋπόθεση και κατά συνέπεια η βεβαίωση από τα ΚΕΠΑ μίας ήδη εκδοθείσας πιστοποίησης αναπηρίας που ισχύει μέχρι τον Απρίλιο του 2023, δεν αποτελεί εκ νέου διαδικασία αλλά ένα απαραίτητο δικαιολογητικό για να φθάσει ο αιτών στην απόλαυση της μη καταβολής τελών κυκλοφορίας, ως εκ του νόμου δικαιούται.
- Στο άρθρο 55 του ν. 4670/2020 προβλέπεται στον e-Ε.Φ.Κ.Α. η σύσταση Τμήματος Διαχείρισης Αναφορών για θέματα Α.Μ.Ε.Α. *«με σκοπό την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της Διοίκησης, την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής και την εμπέδωση μίας νέας ανθρωποκεντρικής λειτουργίας της Διοίκησης.»*. Αυτή η διάταξη αποδεικνύει ότι ο e-Ε.Φ.Κ.Α. συγκλίνει στην προαναφερθείσα προσέγγιση του Συνηγόρου του Πολίτη, για απομάκρυνση από μηχανιστικές αντιλήψεις και κατανοεί ότι λόγω της δύσκολης οικονομικής συγκυρίας της χώρας, οφείλει να επαναπροσδιορίσει τις σχέσεις του με τους πολίτες, να αναδείξει και να προασπίσει τα δικαιώματά τους, αποδίδοντας στον νομικό κανόνα την κοινωνική νομιμοποίηση που απαιτεί η καλή εφαρμογή του.
- Κατόπιν τούτων ο ασφαλιστικός φορέας της ευπαθούς ομάδας των αναπήρων καλείται να χορηγήσει σε αυτούς, τη βεβαίωση γνωμάτευσης με ποσοστό αναπηρίας 67%, ως απαραίτητο δικαιολογητικό για την απαλλαγή από τα τέλη κυκλοφορίας και να μη δημιουργεί προσκόμματα είτε γραφειοκρατικά (υποβολή πρόσφατου εισηγητικού φακέλου Παροχών Αναπηρίας, επανεκτίμηση της κατάστασης της υγείας του αναφερόμενου που πάσχει από παιδικό αυτισμό και έχει γνωμάτευση εν ισχύ) είτε οικονομικά (καταβολή παραβόλου).

**Επειδή** λοιπόν η συγκεκριμένη καταβολή παραβόλου ύψους 46 ευρώ, δεν φαίνεται να προβλέπεται από καμία διάταξη νόμου,

**Επειδή** είναι γνωστό ότι η μακρά οικονομική κρίση αλλά και η επιδείνωση της οικονομίας λόγω της πανδημίας φέρνει σε ακόμη πιο δυσμενή θέση τις οικογένειες με αναπήρους και απαιτούνται ακόμα πιο ευεργετικές διατάξεις και πρακτικές για αυτούς για να διασφαλισθεί η ισότητα των ευκαιριών,

**Επειδή** ο ΕΦΚΑ ως φορέας μεταρρύθμισης κοινωνικοασφαλιστικής προστασίας, οφείλει να αναλάβει πρωτοβουλίες ενίσχυσης ευάλωτων νοικοκυριών όπως αυτών με Άτομα με Αναπηρία

Παρακαλούμε να επανεξετάσετε την περίπτωση και τα όσα προβλέπει το εν λόγω Γενικό Έγγραφο, να απλουστεύσετε τις διαδικασίες και να απομακρυνθείτε από εισπρακτικές λογικές προκειμένου να εξασφαλισθεί η κοινωνική δικαιοσύνη και τελικά η κοινωνική συνοχή.



Με τη βεβαιότητα της ανταπόκρισής σας αναμένουμε τις απόψεις και τις ενέργειές σας προς επίλυση της υπόθεσης.

Με εκτίμηση

Γιάννης Σ. Κωστής  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**  
ενδιαφερόμενη