



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ



22 Απριλίου 2015

Αριθμ. Πρωτ.: 200278/15646/2015

Ειδική Επιστήμων: Μυρτώ Παινέση

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

Προς:

ΕΥΔΑΠ

Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών

Α΄ Περιφερειακό Κέντρο Αθηνών

Ωρωπού 156

111 46 Γαλάτσι

**Θέμα: Διαμαρτυρία για χρέωση 30.082,00 ευρώ, παρά την αφαίρεση του υδρομετρητή εντός του 2012 (ΑΜ 688686) και την εξόφληση οφειλής ύψους 7.263,40 ευρώ στις 03-07-14**

Σχετ: 1. Το από 13-07-12 έντυπο περιφερειακής τιμολόγησης, στο οποίο αναγράφεται ως οφειλή προς την ΕΥΔΑΠ το ποσό των 5.620,00 ευρώ

2. Το από 07-09-12 εκτυπωμένο σημείωμα της ΕΥΔΑΠ, όπου αναγράφεται «αφαιρεμένο» σχετικά με την υπ' αριθμ. 688686 παροχή

3. Η υπ' αρ. πρωτ. 16880/10-09-12 αίτηση \*\*\*, προς το Α΄ Περιφερειακό Κέντρο Αθηνών, για διακοπή της υδροδότησης και αφαίρεση του υδρομετρητή

4. Η καρτέλα παροχής, με ημερομηνία εκτύπωσης την 10<sup>η</sup>-09-12, στην οποία αναγράφονται ως ανεξόφλητες οφειλές το ποσό των 5.925,23 ευρώ

5. Το υπ' αρ. πρωτ. 406639/14-09-12 απαντητικό έγγραφο της ΕΥΔΑΠ προς \*\*\*

6. Το από 03-07-14 έντυπο περιφερειακής τιμολόγησης, όπου αναγράφεται ως συνολική οφειλή το ποσό των 7.263,40 ευρώ, το οποίο φέρει τη σφραγίδα «εξοφλήθη»

7. Η από 10-03-15 εξώδικη όχληση-πρόσκληση της Υπηρεσίας Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών προς τον \*\*\* με ημερομηνία επίδοσης την 18<sup>η</sup>-03-15, στην οποία αναγράφονται ως βεβαιωμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές το ποσό των 30,082,00 ευρώ

8. Η από 10-03-15 εξώδικη όχληση-πρόσκληση της Υπηρεσίας Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών προς \*\*\* με ημερομηνία επίδοσης την 17<sup>η</sup>-03-15, στην οποία αναγράφονται ως βεβαιωμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές το ποσό των 30,082,00 ευρώ

9. Η από 30-03-15 εξώδικη διαμαρτυρία, πρόσκληση και δήλωση των \*\*\* προς την ΕΥΔΑΠ, κοινοποιούμενη στον Συνήγορο του Πολίτη, με ημερομηνία επίδοσης την 2<sup>η</sup>-04-15

Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 παρ. 9 του Συντάγματος και το Ν. 3094/2003 εξετάζει την υπ' αρ. πρωτ. 13853/06-04-15 αναφορά των κκ. \*\*\*, με την οποία διαμαρτύρονται για την ιδιαίτερα υψηλή οφειλή των 30.082,00 ευρώ, για την οποία ενημερώθηκαν μόλις στις 17-03-15 και 18-03-15 αντιστοίχως, ενώ α) ήδη από τις 10-09-12 στο σχετικό σημείωμα της ΕΥΔΑΠ αναγράφεται ότι είχε αφαιρεθεί η παροχή και β) στις 03-07-14 εξόφλησαν όλες έως εκείνη την ημερομηνία οφειλές, ύψους 7.263,40 ευρώ, όπως προκύπτει από το 03-07-14 έντυπο περιφερειακής τιμολόγησης. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα ανωτέρω σχετικά, προκύπτουν τα ακόλουθα:





1) Οι οφειλές ύψους 5.620 ευρώ, όπως αποτυπώνονται στο από 13-07-12 υπό στοιχείο (1) σχετικό, διαμορφώθηκαν στις 03-07-14, όπως καταγράφεται στο υπό στοιχείο (6) σχετικό, στο ποσό των 7.263,40 ευρώ, το οποίο, σύμφωνα με τη σχετική σφραγίδα, εξοφλήθηκε την ίδια ημέρα

2) Ήδη από τις 07-09-12, όπως αναφέρεται στο υπό στοιχείο (2) σχετικό, είχε αφαιρεθεί ο υδρομετρητής. Σημειωτέον ότι στις 10-09-12 με την υπό στοιχείο (3) σχετική, ο **\*\*\***, ο οποίος εν τω μεταξύ έχει αποβιώσει και ο οποίος ήταν τότε ιδιοκτήτης του επί της οδού **\*\*\*** ακινήτου, ζήτησε τη διακοπή της υδροδότησης για τη διασφάλιση από πλευράς ΕΥΔΑΠ της μη συνέχισης χρέωσής του για υδροληψία του συγκεκριμένου ακινήτου.

3) Στις 10-03-15 και μόλις σε διάστημα οκτώ μηνών και ενώ η οφειλή ήταν 7.263,40, η οποία μέσα σε διάστημα δύο ετών είχε ανέλθει μόνον κατά 1.643,40 ευρώ και η οποία, όπως προαναφέρθηκε, εξοφλήθηκε, εμφανίζεται από την ΕΥΔΑΠ προς τους αναφερομένους και μάλιστα με εξώδικη όχληση-πρόσκληση, με την υπόμνηση ότι ακολουθεί παραγγελία κατάσχεσης ακινήτου, ποσό ληξιπρόθεσμων οφειλών ύψους 30.082,00 ευρώ, για τις οποίες δεν προκύπτει, τουλάχιστον από τα στοιχεία που έχει μέχρι σήμερα στη διάθεσή της η Αρχή, ότι υπήρξε προηγούμενη ενημέρωση του τότε ιδιοκτήτη **\*\*\*** ή των νυν ιδιοκτητών κκ. **\*\*\***.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλείσθε όπως εξετάσετε κατά απόλυτη προτεραιότητα το ενδεχόμενο να σημειώθηκε λάθος στην προκειμένη περίπτωση και εάν διαπιστωθεί ότι καταχωρήθηκε το ποσό των 30.082,00 ευρώ εκ παραδρομής, όπως προβείτε στη πλήρη διαγραφή της οφειλής. Σε αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε να μας αποστείλετε τις έγγραφες εμπειριστατωμένες απόψεις σας επί του θέματος και ειδικότερα αναλυτική καταγραφή των χρεώσεων με αιτιολόγηση για το πώς προέκυψε το ποσό των 30.082,00 ευρώ ως ανεξόφλητες οφειλές, και μάλιστα μέσα σε διάστημα μόλις οκτώ μηνών και με δεδομένο ότι έχει αφαιρεθεί ο υδρομετρητής από τις 07-09-12, καθώς επίσης και να μας γνωρίσετε τις ενέργειες της ΕΥΔΑΠ ως προς την ενημέρωση των ιδιοκτητών, πριν από τη διαμόρφωση του τελικού ποσού.

Ευελπιστώντας στην επείγουσα εξέταση του θέματος και στην άμεση έγγραφη ανταπόκρισή σας, σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

Κύριο  
**\*\*\***



Ακριβές Αντίγραφο

Τριάντη Βασιλική

4.11.15