

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πληροφορίες: Θ. Παπαδόπουλος

Τηλ : 213 1306 690, email : trapadopoulos[at]synigoros.gr

Διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα

**Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού πληροφορικής**

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη», σε εφαρμογή του άρθρου 35 του Ν.4771/2021 (ΦΕΚ 16/Α/1-2-2021) θα προβεί στην προμήθεια του παρακάτω δικτυακού εξοπλισμού (CPV 48900000-7) :

- **Δύο (2) εξυπηρετητές (servers)**, με τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά,
- **Ένα (1) storage array**, με τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά.
- **Μία (1) πλατφόρμα δικτυακών αντιγράφων ασφαλείας (backup appliance)** με τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά, **μαζί με το αντίστοιχο λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.**

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως καταθέσουν οικονομοτεχνική προσφορά για τα ανωτέρω, σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη **«Να μην ανοιχθεί από το πρωτόκολλο ή τη γραμματεία»**, έως την **Τετάρτη 17.3.2021 και ώρα 14:00 μμ**, στο πρωτόκολλο της Αρχής, στην οδό Χαλκοκονδύλη, αρ. 17, με ημερομηνία ισχύος δύο τουλάχιστον μήνες από την ημερομηνία υποβολής της.

Ο φάκελος προσφοράς θα περιλαμβάνει **σε δύο αντίγραφα** :

- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, στην οποία θα δηλώνει ο υποψήφιος ότι αποδέχεται τους όρους της παρούσας και ότι τα είδη που προσφέρονται πληρούν τις ζητούμενες προδιαγραφές και απαιτήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο Ι «Γενικές απαιτήσεις» και τους πίνακες 1, 2, 3, 4 & 5, στην παράγραφο ΙΙ Τεχνικές Προδιαγραφές.
- Συμπληρωμένους τους πίνακες 1 «SERVER», 2 «STORAGE ARRAY», 3 «Πλατφόρμα Δικτυακών Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)», «4 Λογισμικό Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας» & 5 «Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης προσφερόμενου εξοπλισμού». Οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών είναι απαραίτατοι και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ) στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα συνυποβάλλονται εις διπλούν με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας.
- Οικονομική προσφορά, (σύμφωνα με το υπόδειγμα στον Πίνακα 6).

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **50.400,00 € (40.645,16 € καθαρή αξία και ΦΠΑ 24% 9.754,84 €)** και θα βαρύνει τον Τακτικό προϋπολογισμό

Εξόδων της Αρχής στον ΑΛΕ 3120389001, «Αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών», για το οικονομικό έτος 2021.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται : στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία.

Για τα ανωτέρω θα υπογραφεί σύμβαση και ο ανάδοχος θα κληθεί να προσκομίσει πριν την ανάθεση :

- ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα της εταιρείας, σε ισχύ,
- ποινικό μητρώο των νόμιμων εκπροσώπων (εάν η εταιρεία έχει Δ.Σ., ποινικό μητρώο όλων των μελών & του Διευθύνων Συμβούλου),
- έγγραφα νομιμοποίησης εκπροσώπησης του προσώπου που θα υπογράψει την σύμβαση.

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε κρατήσεις :

- 0,06 % υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 350 του ν. 4412/2016, χαρτόσημο 3% επί της κράτησης και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με την ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ 969/Β/22.3.2017).

- 0,07% υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, χαρτόσημο 3% επί της κράτησης, και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με το Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) & την ΥΑ 5143/2014 (ΦΕΚ 3335/Β/11.12.2014).

- Κατά την πληρωμή του αναδόχου θα παρακρατείται φόρος εισοδήματος 4% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013.

**Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), συνολικά.**

Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με μεταφορικά, λογιστικά, εκφορτωτικά και λοιπά έξοδα μέχρι την παράδοση – παραλαβή των υλικών στα γραφεία της Αρχής, Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα, σε χώρο που θα του υποδειχθεί.

## **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

### **I Γενικές Απαιτήσεις**

**A.** Όλα τα προσφερόμενα είδη, θα πρέπει να είναι παραδοτέα το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών, από την ανάθεση.

Οι εργασίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, καθιστώντας τον εξοπλισμό λειτουργικό την επόμενη ημέρα.

Ο ανάδοχος θα φροντίσει και για την παρουσίαση/επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού στους υπαλλήλους του Τμήματος Μηχανογράφησης της Αρχής.

**B.** Παρεχόμενες υπηρεσίες εγγύησης :

- για τα είδη με αα 1, 2 & 3 της παραγράφου **II Τεχνικές Προδιαγραφές**, θα παρέχεται πενταετής εγγύηση τουλάχιστον, με On-Site ανταπόκριση εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την διάγνωση της βλάβης, για όλα τα μέρη και υποσυστήματα του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας που θα απαιτηθούν για την αποκατάστασή της από τον κατασκευαστή.
- για το είδος 4, λογισμικό Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας θα παρέχεται πενταετής υποστήριξη εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενημερώσεων /αναβαθμίσεων του λογισμικού, χωρίς έξτρα χρέωση.

**Γ.** Ο ανάδοχος θα έχει την ευθύνη εγκατάστασης του προς προμήθεια εξοπλισμού, σύμφωνα με την υπάρχουσα δομή της Αρχής. Πιο συγκεκριμένα θα μεριμνήσει για:

- Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ρύθμιση του εξοπλισμού, με εξασφάλιση συμβατότητάς του με όλη την υπάρχουσα υποδομή.
- Τον έλεγχο καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα, πριν την υποβολή της προσφοράς του, να προσέλθει στα γραφεία της Αρχής, μετά από προγραμματισμένο ραντεβού με τους αρμόδιους, για να δει την υπάρχουσα υποδομή.

## II Τεχνικές Προδιαγραφές

### 1. SERVER

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>1.1</b>	<b>Γενικά</b>			
	Ποσότητα	2		
1.1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
1.1.2	Rack mount Server	≤ 1U		
1.1.3	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	NAI		
1.1.4	Να διαθέτει Sliding Rack Rails με βραχίονα διαχείρισης καλωδίων.	NAI		
<b>1.2</b>	<b>Μητρική (Motherboard)</b>			
1.2.1	CPU με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: 2.4G, 12C/24T, 9.6GT/s, 16.5M Cache, Turbo, HT (100W) DDR4-2400 ή καλύτερο	≥ 1		
1.2.2	Προσφερόμενες PCI-e 16x slots Gen. 3	≥ 2		
1.2.3	USB ports	≥ 4		
1.2.4	VGA connector	≥ 1		
1.2.5	Serial connector	≥ 1		
<b>1.3</b>	<b>Network</b>			
1.3.1	Gigabit Ethernet ports	≥ 2		
1.3.2	10 Gigabit SFP+ ports	≥ 4		
1.3.3	Να περιλαμβάνονται SFP+, SR, Optical Transceiver, 10Gb-1Gb	≥ 2		
<b>1.4</b>	<b>Μνήμη (RAM)</b>			
1.4.1	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 3TB		
1.4.2	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 2x 32GB RDIMM		
1.4.3	Ονομαστική συχνότητα μνήμης, ανεξαρτήτως	≥ 3200MT/s		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	του επεξεργαστή			
<b>1.5</b>	<b>Ελεγκτής Σκληρών Δίσκων – Δίσκοι</b>			
1.5.1	Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 2.5"	≥ 8		
1.5.2	Εγκατεστημένος Hardware ελεγκτής δίσκων 12G SATA/SAS. Να μην είναι τοποθετημένος σε κάποια από τις παραπάνω PCI-e 16x slots Gen. 3	NAI		
1.5.3	Υποστήριξη RAID 0,1,5,10,50	NAI		
1.5.4	Ο server να προσφερθεί με δυο 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD, 876 TBW σε διαμόρφωση Raid-1	NAI		
<b>1.6</b>	<b>Ελεγκτής Διαχείρισης</b>			
1.6.1	Dedicated NIC για management	NAI		
1.6.2	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH	NAI		
1.6.3	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0	NAI		
1.6.4	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2, Lock down mode, Customizable Security Policy Banner-login page, Μοναδικό προεπιλεγμένο κωδικό ασφαλείας του λογισμικού διαχείρισης	NAI		
1.6.5	Να υποστηρίζει μηχανισμούς όπως: Ανάκτηση BIOS, Ενημέρωση πλήρη κύκλου ισχύος τροφοδοσίας των διακομιστών, Δυνατότητα να ανακτηθούν με ασφάλεια κρίσιμα δεδομένα υγείας και να εκτελεστούν εύκολα εργασίες διαμόρφωσης διακομιστή με bare-metal μέσω σύνδεσης BLE / Wi-Fi (Συμβατό με διάφορες συσκευές iOS και Android).	NAI		
1.6.6	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.6.7	Να υποστηρίξει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
1.6.8	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI		
1.6.9	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection	NAI		
1.6.10	Υποστήριξη HTML5 και HTTP / HTTPS μαζί με NFS/CIFS	NAI		
1.6.11	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
1.6.12	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts	NAI		
1.6.13	Server Configuration Backup	NAI		
1.6.14	Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
<b>1.7</b>	<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>			
1.7.1	2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
1.7.2	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 750W		
1.7.3	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
1.7.4	Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον πέντε ανεμιστήρες ψύξης hot plug, redundant	NAI		
1.7.5	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα Canonical Ubuntu LTS, Citrix XenServer, Enterprise Linux, Microsoft Windows Server with Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware ESXi, Oracle VM 3.4, Certified for Joint Support, Oracle Linux 7.6, Certified for Joint Support.	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.7.6	Να υποστηρίζονται συνδέσεις ειδικά σχεδιασμένες για την παρακολούθηση της υποδομής υλικού σε ετερογενή κέντρα δεδομένων ή περιβάλλοντα IT που γίνεται χρήση λύσεων όπως : HPE Operations Manager i (OMi), HPE Operations Manager (OM), IBM Tivoli Netcool / OMNIbus, IBM Tivoli Network Manager ( ITNM) IP Edition, Oracle Enterprise Manager, Nagios Core, Nagios XI ή CA Network and Systems Management (NSM).	NAI		
1.7.7	Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		
1.7.8	Trusted Platform Module 2.0	NAI		
1.7.9	DVD +/-RW, SATA, Internal	NAI		
<b>1.8</b>	<b>Εγγύηση</b>			
1.8.1	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 5 έτη		
1.8.2	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή, για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή.	NAI		
1.8.3	Ανταπόκριση On-Site, Next Business Day, από τον κατασκευαστή	NAI		
1.8.4	Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή	NAI		

## 2. STORAGE ARRAY

	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>2.1</b>	<b>Γενικά</b>			
	Αριθμός Μονάδων	1		
2.1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής	NAI		
2.1.2	Θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τους προσφερόμενους Servers.	NAI		
2.1.3	Ύψος σε U του προσφερόμενου προϊόντος (Rack Mount)	≤2U		
2.1.4	High availability shared iSCSI SAN storage	NAI		
2.1.5	Να κατατεθεί πιστοποιητικό ISO 9001 του	NAI		

	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	κατασκευαστή και πιστοποιητικό CE του μηχανήματος			
<b>2.2</b>	<b>Ελεγκτής Δίσκων</b>			
2.2.1	Ελεγκτές δίσκων (hot swap controllers)	≥ 2		
2.2.2	Θύρες διασύνδεσης Front-End Connectivity 10Gb iSCSI SFP+ ανά ελεγκτή	≥ 4		
2.2.3	Να προσφερθούν SFP+ to SFP+, 10GbE, Copper Twinax Direct Attach Cable, 3 Meters για την σύνδεση με τους servers.	≥ 4		
2.2.4	Υποστήριξη RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50	NAI		
2.2.5	Cache, ανά ελεγκτή δίσκων, αποκλειστικά για τα δεδομένα	≥ 8GB		
2.2.6	Υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων στο προσφερόμενο σύστημα	≥24		
2.2.7	Δυνατότητα επέκτασης με προσθήκη υποσυστημάτων δίσκων	NAI		
2.2.8	Θύρες διασύνδεσης SAS 12Gbps για disk enclosure expansion	≥ 2		
2.2.9	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων με επέκταση	≥ 276		
2.2.10	Υποστήριξη δίσκων SAS, NL-SAS, SSD	NAI		
2.2.11	Υποστήριξη δίσκων 7.2K, 10K, 15K	NAI		
2.2.12	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός virtual volumes	≥ 1024		
2.2.13	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων ανά RAID group	NAI		
2.2.14	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων snapshots στο σύστημα.	≥ 1024		
<b>2.3</b>	<b>Δίσκοι</b>			
2.3.1	Να προσφερθούν 4x 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive	NAI		
2.3.2	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot swap)	NAI		
<b>2.4</b>	<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>			

	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
2.4.1	Redundant τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
2.4.2	Δυνατότητα αλλαγής μονάδας τροφοδοσίας εν ώρα λειτουργίας (hot swap)	ΝΑΙ		
2.4.3	Ισχύς του κάθε τροφοδοτικού	≥ 580W		
2.4.4	Να προσφερθούν καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	≥ 2		
2.4.5	Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται από λογισμικό διαχείρισης	ΝΑΙ		
2.4.6	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει USB port & Ethernet management port	ΝΑΙ		
2.4.7	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Windows</li> <li>- Microsoft Hyper-V</li> <li>- VMware</li> <li>- Red Hat &amp; SUSE Linux</li> </ul>	ΝΑΙ		
2.4.8	Υποστήριξη των παρακάτω λειτουργιών, να προσφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προστασία των δεδομένων κατανέμοντας τα δυναμικά σε ενιαίους χώρους μονάδων δίσκου. Σε περίπτωση βλάβης σε μια μονάδα δίσκου, να γίνεται αυτόματη αναγνώριση των δεδομένων ζωτικής σημασίας και δυναμική επαναφορά σε ισορροπία, έτσι ώστε η συστοιχία να μπορεί να επιστρέψει σε μια βέλτιστη κατάσταση πιο γρήγορα απ' ό,τι αν βρισκόταν σε τυπικό περιβάλλον RAID</li> <li>- Δυναμική εκχώρηση: Εκχώρηση και χρήση του φυσικού χώρου αποθήκευσης ανάλογα με τις ανάγκες στους ενιαίους χώρους δίσκων.</li> <li>- Μνήμη cache ανάγνωσης από SSD: Αυξάνει την ταχύτητα εκτέλεσης εφαρμογών μέσω της προσωρινής αποθήκευσης των δεδομένων που έχουν ήδη αναγνωσθεί στη μνήμη cache.</li> <li>- Ασύγχρονη απομακρυσμένη αναπαραγωγή μέσω IP: Ασφαλής αναπαραγωγή δεδομένων σε οποιοδήποτε σημείο, όπου περιλαμβάνονται δυναμικά εκχωρούμενοι ενιαίοι χώροι αποθήκευσης με</li> </ul>	ΝΑΙ		



	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<p>δυνατότητα κατοπτρισμού.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Στιγμιότυπα: Εύκολη ανάκτηση αρχείων μετά από ακούσια διαγραφή ή τροποποίησή τους με ανακατεύθυνση κατά την εγγραφή στιγμιότυπων.</li> <li>- 3-Level Auto-tiering</li> <li>- Αντιγραφή/δημιουργία κλώνου τόμων: Δυνατότητα απρόσκοπτης μετεγκατάστασης τόμων και δημιουργίας και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας με ένα πλήρες αντίγραφο των δεδομένων προέλευσης.</li> <li>- Κρυπτογράφηση με υποστήριξη Αυτοκρυπτογραφούμενων μονάδων δίσκων - SED:</li> <li>- Ενσωματώσεις εικονικής διαμόρφωσης: VMware vSphere, vCenter SRM, Microsoft Hyper-V.</li> </ul>			
<b>2.5</b>	<b>Εγγύηση</b>			
2.5.1	Συνολική εγγύηση συστήματος για όλα τα μέρη και υποσυστήματα.	≥ 5έτη		
2.5.2	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το Software του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.5.3	Ανταπόκριση για το Hardware εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας On-Site, μετά από την διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.5.4	Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον κατασκευαστή και να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε κωδικό και δήλωση του κατασκευαστή	ΝΑΙ		

### 3. Πλατφόρμα Δικτυακών Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>3.1</b>	<b>Γενικά</b>			
3.1.1	Να προσφερθεί ένα ειδικό σύστημα backup to disk για την τήρηση του συνόλου των αντιγράφων ασφαλείας, ίδιου κατασκευαστή με τους servers και το storage.	ΝΑΙ		

3.1.2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων.	1		
3.1.3	Να αναφερθούν ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
3.1.4	Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
3.1.5	Το προσφερόμενο σύστημα να αποτελεί συγκεκριμένο προϊόν και να μην προκύπτει από συνδυασμό ανεξάρτητων hardware και Software.	ΝΑΙ		
3.1.6	Να αναφερθεί η τοπολογία διασύνδεσης και να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
3.1.7	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Να αναφερθεί η αρχιτεκτονική του προτεινόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
<b>3.2 Λειτουργικότητα</b>				
3.2.1	Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει τεχνολογία inline data deduplication.	ΝΑΙ		
3.2.2	Να υποστηρίζει source και target deduplication σε συνδυασμό με το προσφερόμενο backup λογισμικό.	ΝΑΙ		
3.2.3	Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC/VTL, IP/NFS & CIFS.	ΝΑΙ		
3.2.4	Το deduplication να είναι global (source & target deduplicated) δεδομένα σε οποιοδήποτε VTL, network share ή άλλο backup device να αποθηκεύονται μόνο μία φορά).	ΝΑΙ		
3.2.5	Να αναλυθεί ο μηχανισμός data deduplication, Να γίνει αναλυτική αναφορά στον τρόπο υλοποίησης και την αποτελεσματικότητα των αλγορίθμων που χρησιμοποιούνται.	ΝΑΙ		
3.2.6	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι συμβατό με όλα τα καθιερωμένα λογισμικά backup (όπως EMC Networker, IBM Spectrum Protect, Veritas Netbackup, κλπ) και απευθείας από τις εφαρμογές με source deduplication (Oracle, MS Exchange, MS SQL, DB2, SAP/SAP HANA, Hadoop distributions)	ΝΑΙ		
3.2.7	Ενσωμάτωση μηχανισμών εξασφάλισης της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity) που εισάγονται για αποθήκευση στο σύστημα σε πραγματικό χρόνο. Ο μηχανισμός αυτός να υποστηρίζει τον έλεγχο της ορθότητας των δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή απαιτηθεί. Να αναλυθεί ο μηχανισμός.	ΝΑΙ		
3.2.8	Να διαθέτει hardware data remote replication με encryption (από το ένα σύστημα στο άλλο) μέσω TCP/IP πρωτοκόλλου .	ΝΑΙ		
3.2.9	Κατά το data remote replication να μεταφέρονται κρυπτογραφημένα μόνο τα νέα deduplicated	ΝΑΙ		

	blocks στο απομακρυσμένο σύστημα			
3.2.10	Υποστήριξη bandwidth management για το data remote replication ανάλογα με ώρα και ημέρα.	NAI		
3.2.11	Να υποστηρίζει την δημιουργία snapshots	NAI		
3.2.12	Να υποστηρίζει κρυπτογράφηση των αποθηκευμένων δεδομένων ώστε ακόμη και με απώλεια των δίσκων να μην μπορούν αυτά να ανακτηθούν (encryption at rest).	NAI		
3.2.13	Να συνεργάζεται με το backup λογισμικό και να κάνει enforce το retention των backups	NAI		
<b>3.3 Τεχνικά Χαρακτηριστικά</b>				
3.3.1	Θύρες διασύνδεσης 10 Gigabit Ethernet	≥ 4		
3.3.2	Να αναφερθεί η επεκτασιμότητα σε interfaces.	NAI		
3.3.3	Να περιλαμβάνει επεξεργαστή 8-core Intel 4xxx series, hyperthreaded ή καλύτερο	NAI		
3.3.4	Μνήμη συστήματος	≥ 16GB		
3.3.5	Φυσικοί δίσκοι στο σύστημα	≥ 4		
3.3.6	Ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα (με inline deduplication).	≥4TB/hour		
3.3.7	Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα.	≥ 4TB		
3.3.8	Μέγιστη επεκτασιμότητα σε ωφέλιμη χωρητικότητα	≥ 16 TB		
3.3.9	Να υποστηρίζει την παράλληλη/ταυτόχρονη δημιουργία τουλάχιστον 20 αντιγράφων ασφαλείας σε αυτό.	NAI		
3.3.10	Να διαθέτει dual disk parity.	NAI		
3.3.11	Υποστήριξη tape library emulation με LTO drives (open systems)	NAI		
3.3.12	Redundant τροφοδοτικά	NAI		
<b>3.4 Διαχείριση – Παρακολούθηση - Υποστήριξη</b>				
3.4.1	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) το οποίο να είναι το ίδιο με το αντίστοιχο λογισμικό (ελεγκτή διαχείρισης) των προσφερόμενων server.	NAI		
3.4.2	Υποστήριξη για πλήρη απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος μέσω TCP/IP.	NAI		
3.4.3	Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας.	NAI		
3.4.5	Εγκατάσταση σε rack εξοπλισμού datacenter	NAI		
3.4.6	Εγγύηση 5 έτη με υποστήριξη onsite και	NAI		

	απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατασκευάστρια εταιρεία που περιλαμβάνει τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365.			
--	--	--	--	--

Μαζί με τα ανωτέρω, θα συμπεριλαμβάνονται **υποχρεωτικά** στην προσφερόμενη τιμή το λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού, ως ακολούθως :

#### 4. Λογισμικό Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>4.1</b>	<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
4.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το προϊόν.	ΝΑΙ		
4.1.2	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO-9001 για τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
<b>4.2</b>	<b>Λειτουργικότητα</b>			
4.2.1	Να προσφερθούν άδειες χρήσης για την προστασία όλων των δεδομένων που βρίσκονται σε διάφορα λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων και εφαρμογές σε φυσικούς και εικονικούς servers. Η αδειοδότηση να είναι πλήρης και να παρέχονται όλες οι δυνατότητες του backup λογισμικού ανεξαρτήτως των backup πολιτικών, αποθηκευτικών μέσων, πλήθος VMs...	2 sockets		
4.2.2	Υποστήριξη λήψης αντιγράφων μέσω του δικτύου Fibre Channel (SAN)	ΝΑΙ		
4.2.3	Υποστήριξη λήψης αντιγράφων μέσω του Ethernet δικτύου.	ΝΑΙ		
4.2.4	Λήψη εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας κατ' ελάχιστο με τους παρακάτω τρόπους: Full backup Incremental backup Differential backup	ΝΑΙ		
4.2.5	Δημιουργία χρηστών και ομάδων χρηστών με διαφορετικές αρμοδιότητες και δικαιώματα στη διαχείριση και χρήση του backup λογισμικού.	ΝΑΙ		
4.2.6	Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για αρχεία ακόμα και όταν αυτά χρησιμοποιούνται (open).	ΝΑΙ		
4.2.7	Να διαθέτει αναφορές για την εκτέλεση κάθε εργασίας λήψης/ αποκατάστασης εφεδρικών αντιγράφων που έχει πραγματοποιηθεί ώστε να είναι εύκολη η σε βάθος ανάλυσή τους. Εξαγωγή των αναφορών κατ' ελάχιστο σε μορφότυπους HTML και CSV.	ΝΑΙ		
4.2.8	Δυνατότητα αποκατάστασης (restore) των δεδομένων σε διαφορετικό σημείο ή σύστημα,	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	από αυτό από το οποίο είχε γίνει η λήψη του αντιγράφου ασφαλείας.			
<b>4.3</b>	<b>Ασφάλεια</b>			
4.3.1	Υποστήριξη κρυπτογραφήσεις δεδομένων κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους μέσω δικτύου	NAI		
<b>4.4</b>	<b>Αποδοτικότητα</b>			
4.4.1	Υποστήριξη συνθετικών backup και block based backup σε windows και Linux (για την υποστήριξη των file & archive servers)	NAI		
4.4.2	Υποστήριξη backup σε δίσκους και μετά σε κασέτες.	NAI		
4.4.3	Υποστήριξη συνέχισης backup από το σημείο που διεκόπη (backup resume) μετά από διακοπή backup λόγω προβλήματος	NAI		
4.4.4	Να υποστηρίζει την διενέργεια online backup από όλες τις γνωστές εφαρμογές και βάσεις δεδομένων (Oracle, MS SQL, MS Exchange, Sybase, DB2...)	NAI		
4.4.5	Να υποστηρίζει όλες τις δυνατότητες και APIs που προσφέρει το προσφερόμενο περιβάλλον Εικονικοποίησης (image backup, change block tracking ....)	NAI		
<b>4.5</b>	<b>Αναφορές</b>			
4.5.1	Παροχή λεπτομερών αναφορών για τα backups, tapes, drives, Libraries	NAI		
<b>4.6</b>	<b>Διαφορετικά Περιβάλλοντα</b>			
4.6.1	Υποστήριξη του backup λογισμικού για εγκατάσταση και προστασία στα παρακάτω λειτουργικά συστήματα. Solaris, AIX, HP-UX, Windows, Linux. Όπως και η δυνατότητα ανάκτησής τους (Λειτουργικό & δεδομένα), σε διαφορετικά συστήματα (διαφορετικό hardware).	NAI		
<b>4.7</b>	<b>Διαχείριση/παρακολούθηση εξοπλισμού</b>			
4.7.1	Το backup λογισμικό πρέπει να διαχειρίζεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) αλλά και από command line.	NAI		
4.7.2	Το λογισμικό σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον ανάδοχο που παρέχει την υποστήριξη.	NAI		
4.7.3	Καταγραφή ιστορικών και online στατιστικών στοιχείων για την δραστηριότητα και τις επιδόσεις των αντιγράφων ασφαλείας.	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.7.4	Υποστήριξη εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την διάγνωση της βλάβης. Το χρονικό διάστημα της προσφερόμενης υποστήριξης είναι 5 έτη. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.	NAI		
4.7.5	365x7x24 τηλεφωνική και online (chat, email...) υποστήριξη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται και να εκτελείται από την κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου αποθηκευτικού συστήματος.	NAI		

## 5. Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης προσφερόμενου εξοπλισμού

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
5.1	<b>Γενικά</b>			
5.1.1	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001-2015	NAI		
5.1.2	Στα πλαίσια του έργου να εξεταστούν ποιες από τις υφιστάμενες εφαρμογές θα πρέπει να μεταβούν στο νέο σύστημα. Υποχρέωση του ανάδοχου του έργου να προβεί στην μεταφορά αυτών των εφαρμογών. Δ/Π (VM) συστήματος παρακολούθησης δικτύου το οποίο να παρέχει πληροφορίες για τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	NAI		
5.1.3	Μεταφορά συστήματος παρακολούθησης δικτύου το οποίο να παρέχει πληροφορίες για τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	NAI		
5.1.4	Εγκατάσταση και διαμόρφωση των προσφερόμενων server και του συστήματος storage array. Στο ανωτέρω σύστημα εγκατάσταση και διαμόρφωση λειτουργικού συστήματος windows server 2019 σε διάταξη Failover cluster σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οργανισμού.	NAI		
5.1.5	Εγκατάσταση Διαμόρφωση πλατφόρμας αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και του αντίστοιχου λογισμικού backup.	NAI		
5.1.6	Δημιουργία και διαμόρφωση σε VM στο fail over cluster νέων server ως Domain Controllers και μετάπτωση δεδομένων (Domain Controller replication) από τους υφιστάμενους Domain Controllers στους νέους(active directory/policies κλπ.)	NAI		
5.1.7	Εγκατάσταση νέου exchange server (VM) στο	NAI		

	fail over cluster και συγχρονισμός δεδομένων (μεταφορά δεδομένων/ρυθμίσεων υπηρεσιών) του νέου server με τον υφιστάμενο.			
5.1.8	Μεταφορά της εικονικής μηχανής Antivirus Server στο νέο fail over cluster .	NAI		
5.1.9	Μεταφορά του EMS Server στους νέο fail over cluster.	NAI		
5.1.10	Διαμόρφωση της πολιτικής backup και συστήματος backup για λήψη αντιγράφων ασφάλειας από τα νέα συστήματα που θα εγκατασταθούν.	NAI		
5.1.11	Διαμόρφωση της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφάλειας της εφαρμογής singular.	NAI		
5.1.12	Μεταφορά υφιστάμενων δεδομένων πχ κοινόχρηστοι φάκελοι και συνολικών αδειών πρόσβασης στο storage.	NAI		
5.1.13	Προμήθεια και εγκατάσταση συσκευής KVM 1U , 19" Rackmountable 16 x HDB 15 με συνδέσεις PS/2 και USB ανάλυσης 1920 x 1440.	NAI		

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί **στην τεκμηρίωση** των απαιτούμενων τεχνικών προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού. Όποιες απαιτήσεις δεν προκύπτουν με σαφήνεια από τα έντυπα, θα πρέπει να τεκμηριώνονται με βεβαιώσεις των κατασκευαστών.

Ο μειοδότης θα επιλεγεί αποκλειστικά με κριτήριο αξιολόγησης την **χαμηλότερη τιμή** και απαραίτητη προϋπόθεση είναι **να καλύπτονται πλήρως οι τεχνικές προδιαγραφές.**

Για οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά – απαιτήσεις του εξοπλισμού, καθώς και για προγραμματισμό ραντεβού σε περίπτωση επιθυμίας για επίσκεψη στους χώρους της Αρχής, παρακαλούμε να απευθύνεστε στο email : [kalamatianou@synigoros.gr](mailto:kalamatianou@synigoros.gr).

## **ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ**

### **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.



Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται οριστικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας**

Ο ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, να προσκομίσει, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας, ύψους 1.500 € (χιλίων πεντακοσίων ευρώ) και χρονικής ισχύος ίσης με τη διάρκεια υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας επιστρέφεται η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

### **ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΚΠΤΩΤΟΥ**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 203, 206 και 207 του ν. 4412/2016.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης ή καλής λειτουργίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Αν το υλικό παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση-παραδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Κατά τον χρόνο ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και για κάθε ημέρα καθυστέρησης του αναδόχου να ανταποκριθεί στην αποκατάσταση βλάβης/δυσλειτουργίας του, επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με 5% επί της εγγυητικής καλής λειτουργίας.



**ΠΙΝΑΚΑΣ 6**  
**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ**

<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>					
<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή</b> (είδος, μοντέλο, κατασκευαστής)	<b>Αριθμός Μονάδων</b>	<b>Αξία Μονάδας χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>Συνολική Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)</b>	<b>Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)</b>
<b>1</b>	Εξυπηρετητές (servers)	2			
<b>2</b>	Storage array	1			
<b>3</b>	Πλατφόρμα δικτυακών αντιγράφων ασφαλείας (backup appliance)	1			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)</b>				
	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)</b>				

**ΟΔΗΓΙΕΣ** (Ειδικές απαιτήσεις οικονομικής προσφοράς)

1. Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται από τους οικονομικούς φορείς. Η τιμή για καθένα από τα πεδία του παραπάνω πίνακα θα είναι μια και μοναδική και θα περιλαμβάνει όλα τα ζητούμενα στην παράγραφο I «Γενικές απαιτήσεις» και στους πίνακες 1 «SERVER», 2 «STORAGE ARRAY», 3 «Πλατφόρμα Δικτυακών Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)», «4 Λογισμικό Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας» & 5 «Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης προσφερόμενου εξοπλισμού» της παραγράφου II «Τεχνικές Προδιαγραφές». Η αναγραφή της τιμής σε Ευρώ μπορεί να γίνεται μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία.
2. Οποιαδήποτε διευκρινιστική ανάλυση υπολογισμού του κόστους μπορεί να συμπεριληφθεί στο τέλος του ανωτέρω πίνακα.
3. Η Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών. Η ευθύνη για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον προσφέροντα.
4. Προσφορά που υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποττάκης