

ما الذي يجب أن تتضمنه الشكوى ؟

- بيانات الشخص المعنى بالكامل وتوقيعه
- نبذة مختصرة عن المشكلة
- طلب الشخص المعنى
- الجهة التي تتعلق بها شكوى المواطن
- الإجراءات التي قد تكون تمت مسبقاً
- نتائجها
- كلفة المستندات أو المعلومات التي قد

تساعد في بحث الموضوع
يتم إبلاغ المواطن ، بواسطة الباحث - المسئول عن
الشكوى ، برقم الوارد ومسيرة تطور موضوعه .

بمكتبكم التواصل مع محامي الشعب بالوسائل التالية

هاتفياً : 00 66 130 213 (من الاثنين إلى الجمعة
16.30 - 8.30 ، والأربعاء 14.00 - 8.30)

• بالفاكس :
+30 210 729 21 29 ، +30 213 130 68 00

• بالبريد على العنوان التالي : خالكوكونديلي رقم 17
كود بريدي 10432 أثينا

• بالبريد الإلكتروني للمعلومات العامة
press@synigoros.gr

• لتقديم شكوى الكترونياً، فقط في الرابط التالي
<http://www.synigoros.gr/e-complaint>

• على الموقع الإلكتروني
www.synigoros.gr

f /Synigoros
@Synigoros

من هو
وماذا
يفعل
محامي
المواطن

محامي
المواطن



THE GREEK
OMBUDSMAN
INDEPENDENT AUTHORITY

ما هي حالات عدم اختصاص محامي المواطن ؟

يعد محامي المواطن غير مختص :

- عند مضي أكثر من 6 شهور منذ علم المواطن بحادث الفعل غير القانوني أو إهمال الإدارة ذات الصلة.
- تمثيل المواطنين أمام المحاكم
- الرقابة على أفعال الأفراد
- (رغم ذلك إنظر ، الإستثنائين السابق ذكرهما أعلاه)
- حالات تتعلق بالوضع الوظيفي للعاملين بالمصالح العامة ، إلا إذا كان الأمر يتعلق بتمييز غير مقبول ضد الموظف ، بسبب الجنس ، الجنسية ، الأصل ، السن ، الإعاقة وغيرها .
- موضوعات تتعلق بالدفاع الوطني والأمن ، السياسة الخارجية والعلاقات الدولية للبلد أو أمن الدولة .
- حالات عاقلة أمام المحاكم
- أفعال السلطات القضائية ، هيئة قضائية الدولة ، السلطات المستقلة ، الأشخاص المعنويين الدينيين الخاضعين للقانون العام .
- أفعال الوزراء ونواب الوزراء التي تتعلق بإدارة العملية السياسية .

كيفية تقديم الشكوى ؟

- الحضور شخصياً إلى مقر محامي المواطن
- شارع خلكوكونديلي رقم 17 ،
- كود بريدي 102 32 04 أثينا ، أثناء مواعيد وإيام العمل (من الإثنين حتى الجمعة م 8,30 - 14,00 ، ويوم الأربعاء 8,30 - 16,30
- بالبريد إلى العنوان المذكور أعلاه
- بالفاكس إلى رقم +30 210 729 21 29; +30 213 130 68 00
- إلكترونياً إلى الموقع التالي ، الذي يوفر إمكانية المتابعة الإلكترونية لمسيرة الشكوى : www.synigoros.gr/e-anafora

من يستطيع اللجوء إلى محامي المواطن ؟

كل مواطن يوناني أو أجنبي يقيم في اليونان أو في الخارج ويتعامل مع القطاع العام اليوناني . تتوفر خدمات محامي المواطن للأشخاص المعنويين وإلى إحدادات الأشخاص .

ما الأسباب ؟

عند حدوث عمل غير قانوني أو تقصير من الإدارة العامة مما يلحق الضرر بحق ما أو مصلحة قانونية ما للمواطن .

ما هي الجهات التي تخضع لرقابة محامي المواطن ؟

يعد محامي المواطن مختصاً بالرقابة على جهات القطاع العام ، خاصة :

- إدارات التخطيط المعمراني
- السجون
- (الجهات المركزية والإقليمية)
- الأقاليم ، البلديات
- شركات مياه الشرب والصرف الصحي بالمعاملة
- مؤسسة تشغيل القوى العاملة وغيرها
- الوزارات
- (الجهات المركزية والإقليمية)
- الأقاليم ، البلديات
- صندوق التأمين
- مأموريات الضرائب
- المستشفيات
- المدارس والجامعات

إستثناء من ذلك ، يستطيع محامي المواطن أن يراقب سلوك الأفراد ،

- عند الإضرار بحقوق طفل
- عند وجود عدم مساواة في التعامل بين الرجال والنساء في موضوعات عمالية

ما المقصود بمحامي المواطن ؟

محامي المواطن سلطة مستقلة ينص عليها الدستور . بدأ محامي المواطن عمله بتاريخ الأول من أكتوبر عام 1998 ويقدم خدماته مجاناً لجميع المواطنين .

ماهي مهمته ؟

يقوم محامي المواطن بالوساطة بين الإدارة العامة والمواطنين ، بغرض مساعدة المواطنين في ممارسة حقوقهم بفاعلية . كذلك ، فإن مهمة محامي المواطن تشمل ، بصورة خاصة :

- الحماية والتهوض بحقوق الطفل
- الدفع بالمساواة في التعامل ومكافحة التمييز في القطاع العام لأسباب تعود إلى الجنس ، الأصل ، المعتقدات الدينية أو غيرها ، الإعاقة أو التوجه الجنسي .
- متابعة ودعم تطبيق المساواة في التعامل بين الرجال والنساء : < في موضوعات عمالية ، سواء في القطاع العام أو في القطاع الخاص >
- حصول الرجال والنساء على سلع وخدمات القطاع العام .

يقوم محامي المواطن بتدخلات خاصة من أجل حماية المواطنين الضعفاء

يقوم محامي المواطن بالوساطة بعد تقديم المواطن طلب كتابي للجهة التي له خلاف معها . بصفة وسيط ، يقوم محامي المواطن بتقديم التوصيات والمقترحات إلى الإدارة العامة . لا يقوم بتوقيع العقوبات أو إلغاء الأعمال غير القانونية للإدارة العامة